

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

В настоящем документе описано использование cookie-файлов на сайте [www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv) и в приложении, указаны цели их использования, а также право пользователей выбрать использование cookie-файлов в соответствии со своими потребностями.

Cookie-файлы позволяют оказывать, улучшать и защищать услуги Mobilly, обеспечивая наиболее соответствующие нуждам клиента решения, а также делая пребывание пользователя на сайте более удобным и безопасным.

### Что такое cookie-файлы

**Cookie-файлы** – это небольшие текстовые файлы, которые браузер (например, *Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari* и др.) сохраняет на компьютере, планшете или смартфоне пользователя сайта. Используя cookie-файлы, сайты также могут сохранять индивидуальные настройки пользователя сайта. Обычно cookie-файлы содержат информацию о названии сайта или приложения, сроке ее хранения на устройстве и уникальном номере. Cookie-файлы можно рассматривать как способ получения сайтом или приложением информации, позволяющей ему распознать пользователя и соответствующим образом отреагировать. Пользователь может отказаться от использования cookie-файлов или ограничить их использование, но без cookie-файлов невозможно будет полноценно пользоваться всеми функциями сайта.

### Какие cookie-файлы использует [mobilly.lv](http://www.mobilly.lv) и в каких целях

Сайт [www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv) использует несколько видов cookie-файлов. Они отличаются друг от друга целями использования и сроком хранения. Со временем используемые cookie-файлы могут быть восстановлены и приспособлены для повышения качества предоставления услуг.

Основные цели использования cookie-файлов:

- **Аутентификация пользователя** – обеспечивают распознавание пользователя.
- **Предоставление и поддержка услуг** – cookie-файлы, которые функционально поддерживают обеспечение услуг Mobilly.
- **Безопасность сайта и целостность услуг** – cookie-файлы, которые помогают создавать услуги, делая пребывание пользователя на сайте более удобным, а использование самого сайта – более безопасным.
- **Статистика и анализ использования** – предоставляют информацию о том, как и насколько часто используется сайт Mobilly и какие поисковые инструменты применяются. Статистика cookie-файлов может быть получена также с сайтов деловых партнеров.

▪ *Предложение услуг и анализ потребностей клиентов* – cookie-файлы, которые обеспечивают разработку предложений, наиболее соответствующих потребностям клиента.

### Сторонние cookie-файлы

На сайте Mobilly может использоваться информация cookie-файлов третьих лиц. Пользователю могут демонстрироваться наиболее подходящие предложения и на интернет-ресурсах деловых партнеров. Для такого анализа применяются следующие инструменты:

- инструменты **Google Inc. – Google Analytics, DoubleClick, Google Tag Manager и GA Audiences**. Подробнее с правилами услуг, предоставляемых данными инструментами, и с их политикой конфиденциальности можно ознакомиться здесь: политика конфиденциальности Google Analytics <https://policies.google.com/privacy?hl=lv> и правила <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>;
- инструменты **Facebook Ireland Ltd. – Facebook Custom Audience и Facebook Connect**. Подробнее с политикой конфиденциальности данных инструментов можно ознакомиться здесь: политика конфиденциальности Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/update>;
- **Hotjar**. Подробнее с политикой конфиденциальности данного инструмента можно ознакомиться здесь: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Мобильное приложение Mobilly использует инструмент **Facebook Ireland Ltd. Meta Pixel**, который обеспечивает обслуживание информации о том, каким образом и как часто используется мобильное приложение Mobilly, а также, если пользователь дал согласие, позволяет Mobilly отображать адаптированную рекламу своим пользователям в социальных сетях. Подробнее об инструменте можно узнать здесь: <https://developers.facebook.com/docs/meta-pixel>

### Как пользователь может выбрать и изменить вид использования cookie-файлов

Если вы не хотите, чтобы на ваших устройствах использовались cookie-файлы, вы можете изменить настройки безопасности браузера или отметить их в настройках мобильного приложения Mobilly. Обратите внимание на то, что изменения в настройки безопасности нужно вносить для каждого браузера отдельно и применяемые методы настроек могут различаться не только для разных браузеров, но и для разных версий браузеров.

Однако помните, что без подтверждения использования сессионных cookie-файлов на сайте Mobilly вы не сможете полноценно пользоваться услугами Mobilly.

## Управление cookie-файлами

Большинство браузеров изначально настроены так, чтобы автоматически принимать cookie-файлы. Вы можете изменить настройки, чтобы заблокировать cookie-файлы или получать предупреждения в тот момент, когда cookie-файлы отправляются на ваше устройство. Чтобы подробнее узнать о том, как можно изменить настройки браузера, прочитайте инструкцию по использованию браузера или откройте экран помощи.

Подробнее о нормативных актах ЕС, касающихся cookie-файлов, можно узнать здесь:

[http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index\\_lv.htm](http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_lv.htm).

## Где можно получить дополнительную информацию

За использование cookie-файлов на сайте Mobilly и безопасную обработку ваших персональных данных отвечает общество с ограниченной ответственностью SIA Mobilly.

Если у вас появились вопросы или рекомендации, пожалуйста, напишите нам по адресу электронной почты: [dati@mobilly.lv](mailto:dati@mobilly.lv).