

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Предназначение настоящей Политики конфиденциальности – предоставить физическому лицу (субъекту данных) информацию о цели, объеме и защите личных данных в ходе обработки личных данных субъекта данных, осуществляемой SIA Mobilly.

Политика конфиденциальности относительно защиты личных данных основана на Регламенте Европейского Парламента и Совета (ЕС) № 2016/679 от 27 апреля 2016 г.

1. Информация об администраторе

Наше название – **SIA Mobilly**, регистрационный номер: 40003654405, юридический адрес:
ул. Дзирнаву, 91, к-3, г. Рига, LV-1011.

Мы являемся учреждением, осуществляющим оборот электронных денег, зарегистрированным в регистре Комиссии рынка финансов и капитала, и имеем право предоставлять платежные услуги:

<http://www.fktk.lv/lv/tirgus-dalibnieki/elektroniskas-naudas-iestades/registretas-elektroniskas-naud.html>

2. Контактная информация для связи по вопросам защиты личных данных

В случае возникновения вопросов в связи с настоящей Политикой конфиденциальности или обработкой Ваших личных данных Вы можете обратиться к нам по телефону 1859 или по электронной почте dati@mobilly.lv

3. Общая характеристика осуществляемой нами обработки личных данных

Источником личных данных может быть клиент, использованные клиентом услуги и внешние источники, например, публичные и частные регистры или третьи стороны. Категории личных данных, которые мы собираем и обрабатываем (большой частью, но не только):

- **идентификационные данные и данные исследований**, например, имя, фамилия, персональный код, дата рождения, статус политически значимого лица, данные документа, удостоверяющего личность (например, копия паспорта, идентификационная карта), номер мобильного телефона;
- **контактная информация**, например, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
- **данные о налоговой резиденции клиента**, например, сведения о государстве места жительства, номер налогоплательщика, гражданство;

- **данные, поступившие и (или) полученные в ходе выполнения обязанностей, предусмотренных нормативными актами**, например, сведения, извлеченные из запросов информации, полученных от органов расследования, присяжных нотариусов, органов налоговой администрации, судов, присяжных судебных исполнителей и др.;
- **данные, собранные в ходе использования клиентом наших услуг**, например, введенные номера автомобиля, государственная принадлежность номерного знака автомобиля, за исключением случаев, когда распознавание номерного знака автомобиля производится автоматизированно, однако номер автомобиля не связан с конкретным лицом, т.е. лицо не является клиентом Mobilly, время и даты оплаты услуг, индивидуальные настройки профиля пользователя, технические характеристики использованных мобильных устройств, номер использованной версии мобильного приложения Mobilly, время последнего захода в приложение Mobilly;
- **контактные данные**, которые фиксируются, когда клиент обращается к нам по телефону, визуальные и (или) аудиозаписи, электронная почта, сообщения и другие средства связи, например, социальные СМИ, полученные при посещении клиентом нашей интернет-страницы или обращении по другим нашим каналам связи, данные об использованных устройствах;
- **данные об участии в наших играх и акциях**, например, набранные баллы, призы, полученные в ходе игр или акций.

Настоящая Политика конфиденциальности содержит описание осуществляемой нами обработки личных данных наших клиентов, представителей/контактных лиц клиентов, участников розыгрышей и лотерей, деловых партнеров, посетителей интернет-страницы и других лиц, чьи данные могут поступить в наше распоряжение в рамках осуществляемой нами коммерческой деятельности.

Мы предполагаем, что прежде чем использовать нашу интернет-страницу или стать нашим клиентом, Вы прочитали настоящую Политику конфиденциальности и утвердили ее условия. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности и в случае необходимости актуализировать ее.

Цель настоящей Политики конфиденциальности – создать у Вас общее представление об осуществляемых нами действиях по обработке личных данных и их целях, однако просим обратить внимание, что другие документы (например, договоры об оказании услуг, договоры о сотрудничестве, условия лотереи) могут содержать дополнительную информацию об обработке Ваших личных данных.

Сообщаем, что изложенные в настоящей Политике конфиденциальности условия обработки личных данных относятся только к обработке личных данных физических лиц.

При посещении нашей интернет-страницы пользователю демонстрируется окно с сообщением о том, что на данной интернет-странице используются cookie-файлы.

Помимо условий настоящей Политики конфиденциальности Вы можете ознакомиться с Информацией об использовании cookie-файлов (опубликована по адресу www.mobilly.lv).

Мы осознаем, что личные данные являются Вашей собственностью и ценностью, и будем осуществлять их обработку с соблюдением требований конфиденциальности, заботясь о безопасности имеющихся в нашем распоряжении Ваших личных данных.

4. Для каких целей и на каком юридическом основании осуществляется обработка Ваших личных данных?

Мы будем осуществлять обработку Ваших личных данных только в заранее установленных легитимных целях, в том числе:

- а) **для начала и дальнейшего оказания услуг, а также для выполнения и обеспечения обязательств, предусмотренных договором (в т.ч. договором о сотрудничестве).**

Для этой цели нам необходимо Вас идентифицировать, обеспечить соответствующий процесс расчета и совершения платежей, обращаться к Вам по вопросам, связанным с оказанием услуги и/или выполнением договора, в отдельных случаях также обеспечить взыскание невыполненных платежей.

Для этой цели и указанных выше дополнительных целей нам могут потребоваться как минимум следующие личные данные: имя, фамилия, персональный код, адрес (почтовый адрес), номер банковского счета, номер платежной карты и срок ее действия, номер телефона, номер транспортного средства, электронный адрес клиента, контактного лица клиента и (или) делового партнера.

Главные юридические основания, используемые для достижения данных целей:

- заключение и выполнение договора с субъектом данных (пункт «б» части первой статьи 6 Общего регламента по защите данных¹);

¹ РЕГЛАМЕНТ ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА (ЕС) № 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц при обработке личных данных и свободном обороте таких данных, которым отменена Директива № 95/46/ЕС (Общий регламент по защите данных).

- выполнение юридической обязанности (пункт «в» части первой статьи 6 Общего регламента по защите данных);
- соблюдение законных интересов администратора (пункт «е» части первой статьи 6 Общего регламента по защите данных), например, идентификация Вас как клиента, контактного лица клиента и (или) делового партнера, обеспечение общения с Вами.

б) Выполнение требований, предусмотренных нормативными актами относительно идентификации, исследования клиентов и оказания услуг, или другими нормативными актами

Для достижения данной цели мы обязаны выполнять требования закона «О платежных услугах и электронных деньгах», «О предотвращении легализации средств, нажитых преступным путем, и финансирования терроризма», требования правил, изданных КРФК, требования закона «О бухгалтерском учете», закона «О налогах и пошлинах», «Об архивах» и других нормативных актов.

Для этой цели и для реализации принципа «Знай своего клиента» нам может потребоваться обработать следующие личные данные: имя, фамилия, персональный код, адрес, IP-адрес клиента, представителя клиента, истинного выгодополучателя клиента, контактного лица клиента и (или) делового партнера, соответствие клиента статусу политически значимого лица, члена семьи политически значимого лица, а также наличие у клиента тесной связи с политически значимым лицом;

Главные юридические основания, используемые для достижения данных целей:

- выполнение юридической обязанности (пункт «в» части первой статьи 6 Общего регламента по защите данных).

в) Обеспечение маркетинговых мероприятий

Для осуществления данной цели мы можем отправлять Вам коммерческие уведомления, обеспечивать Ваше участие в организованных нами лотереях и (или) розыгрышах, а также публиковать материалы с организованных нами публичных мероприятий.

Для этой цели нам могут потребоваться как минимум следующие личные данные: имя, фамилия, номер телефона, электронный адрес клиента, контактного лица клиента и (или) делового партнера.

Главные юридические основания, используемые для достижения данных целей:

- согласие субъекта данных (пункт «а» части первой статьи 6 Общего регламента по защите данных);

- заключение и выполнение договора с субъектом данных (пункт «б» части первой статьи 6 Общего регламента по защите данных);
- соблюдение законных интересов администратора (пункт «е» части первой статьи 6 Общего регламента по защите данных), например, для обеспечения общения с Вами.

Вы вправе отказаться от получения наших маркетинговых сообщений. Это можно сделать следующим образом:

(а) следуя инструкциям об отказе, включенным в соответствующее маркетинговое сообщение;

(б) обратившись к нам по электронному адресу, указанному в разделе 2.

Просим обратить внимание, что даже если Вы откажетесь от получения маркетинговых сообщений, Вы все еще можете получать от Mobilly сообщения административного характера и SMS-сообщения, например, о действиях на Вашем счете (в том числе об утверждении счета и смене пароля или о том, что приближается окончание срока действия присоединенной банковской карты).

г) Предотвращение угрозы безопасности и имущественным интересам, а также обеспечение других существенных законных интересов для нас или третьих лиц

Для этой цели нам необходимо осуществлять видеонаблюдение за нашей территорией, зданиями и другими имущественными объектами, записывать телефонные разговоры в целях улучшения качества услуг, использовать обработчиков личных данных для обеспечения различных функций, в случае законной необходимости разглашать информацию Службе контроля, Службе государственных доходов, Комиссии рынка финансов и капитала, Государственной полиции, судебным исполнителям и другим государственным учреждениям, обмениваться информацией в рамках группы предприятий, пользоваться правами, предусмотренными нормативными актами, для обеспечения своих законных интересов.

Для этой цели нам может потребоваться обрабатывать как минимум следующие личные данные клиента, контактного лица клиента и (или) делового партнера: имя, фамилия, персональный код, номер автомобиля, время и место нахождения автомобиля, а также другие данные по необходимости.

Главные юридические основания, используемые для достижения данных целей:

- соблюдение законных интересов администратора (пункт «е» части первой статьи 6 Общего регламента по защите данных), например, в целях раскрытия преступных деяний, обеспечения взыскания задолженности.

д) Для обеспечения надлежащего оказания услуг

Для достижения этой цели у нас может возникнуть необходимость в содержании и усовершенствовании технических систем и ИТ-инфраструктуры, использовании технических и организационных решений, которые также могут использовать Ваши личные данные (например, с помощью cookie-файлов), чтобы обеспечить надлежащее оказание услуг.

Уведомляем, что во время использования услуг Mobilly в мобильном приложении или на интернет-странице мы осуществляем протоколирование данных и информации, помогающее Mobilly в случае неполадок. Эти данные содержат следующую информацию: адрес интернет-протокола использованного устройства или IP-адрес, название устройства, операционная система, версия мобильного приложения, время и дата использования сервиса Mobilly, а также другую статистическую информацию. Большая часть данных поступает из внутренней системы Mobilly, однако для обобщения статистики мы также используем системы третьих сторон.

Системы третьих сторон, которыми мы пользуемся для обеспечения надлежащего предоставления услуг:

- инструменты **Google inc.** – **Google Analytics** и **Google Play Store**, подробнее об условиях предоставления услуг данных инструментов и их политике конфиденциальности можно прочитать на интернет-странице: Конфиденциальность Google Analytics <https://policies.google.com/privacy?hl=lv> и условия <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>
- инструмент **Google inc.** – **Firebase Analytics**, подробнее об условиях предоставления услуг данного инструмента и его политике конфиденциальности можно прочитать на интернет-странице: Политика конфиденциальности Firebase analytics <https://firebase.google.com/policies/analytics/>
- инструмент **Apple inc.** – **Apple AppStore**, подробнее об условиях предоставления услуг данного инструмента и его политике конфиденциальности можно прочитать на интернет-странице: Политика конфиденциальности Apple App Store <https://www.apple.com/lae/privacy/>

Главные юридические основания, используемые для достижения данных целей:

- соблюдение законных интересов администратора (пункт «е» части первой статьи 6 Общего регламента по защите данных).

5. Кто может получить доступ к Вашим личным данным?

Мы принимаем меры по обеспечению соответствия обработки Ваших личных данных применимым нормативным актам и исключению доступа к Вашим личным данным третьих лиц, не имеющих юридических оснований для их обработки.

В случае необходимости доступ к Вашим личным данным могут получить:

- 1) наши сотрудники или непосредственно уполномоченные на это лица, которым доступ необходим для выполнения рабочих обязанностей;
- 2) обработчики личных данных в соответствии с предоставляемыми ими услугами и только в необходимо объеме, например, аудиторы, консультанты по управлению финансами и юридическим вопросам, разработчики/технические администраторы баз данных, другие лица, связанные с предоставлением услуг администратора;
- 3) в случаях, предусмотренных нормативными актами – государственные и муниципальные учреждения, например, правоохранительные органы, самоуправления, налоговые управления, присяжные судебные исполнители;
- 4) третьи лица после тщательной оценки наличия соответствующего юридического основания для такой передачи данных, например, предприятия по взысканию задолженности, суды, учреждения по внесудебному разрешению споров, администраторы банкротства или неплатежеспособности, третьи лица, которые ведут регистры (например, регистр жителей, регистры должников и другие регистры).

6. Каких деловых партнеров при обработке личных данных мы выбираем?

Мы принимаем меры по обеспечению соответствия обработки, защиты и передачи Ваших личных данных обработчикам данных применимым нормативно-правовым актам. Мы тщательно выбираем обработчиков личных данных и в ходе передачи данных оцениваем необходимость этого и объем передаваемых данных. Передача данных обработчикам осуществляется с соблюдением требований конфиденциальности и безопасной обработки данных.

Мы сотрудничаем со следующими категориями обработчиков личных данных:

- 1) аудиторы, консультанты по управлению финансами и юридическим вопросам;
- 2) технический администратор ИТ-инфраструктуры, базы данных;
- 3) другие лица, связанные с обеспечением наших услуг.

Обработчики личных данных могут время от времени меняться. В таких случаях в настоящий документ вносятся соответствующие изменения.

7. Отправляются ли Ваши личные данные за пределы стран-участниц Европейского союза (ЕС) или Европейской экономической зоны (ЕЭЗ)?

Мы не передаем данные в страны, расположенные за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны.

8. Как долго осуществляется хранение Ваших личных данных?

Ваши личные данные хранятся только пока это необходимо для достижения соответствующих целей обработки личных данных, а также согласно требованиям применимых норм права (например, законов «О бухгалтерском учете», «О предотвращении легализации средств, нажитых преступным путем», о сроке давности, гражданского права и т.п.).

При оценке длительности хранения личных данных мы учитываем требования действующих нормативных актов, аспекты выполнения договорных обязательств, Ваши указания (например, в случае согласия), а также наши законные интересы. Если Ваши личные данные больше не нужны для достижения установленных целей, мы их удалим или уничтожим.

Далее приводятся наиболее распространенные сроки хранения личных данных:

- личные данные, необходимые для выполнения договорных обязательств, хранятся до выполнения договора и истечения других сроков хранения (см. далее);
- личные данные, хранение которых необходимо для выполнения требований нормативных актов, хранятся в течение соответствующих сроков, предусмотренных нормативными актами: например, закон «О бухгалтерском учете» предусматривает, что оправдательные документы необходимо хранить до дня, когда они могут потребоваться для определения начала каждой хозяйственной сделки и отслеживания ее течения, но не меньше 5 лет;
- данные для доказательства выполнения своих обязательств будут храниться в течение общего срока исковой давности согласно установленным нормативными актами срокам предъявления требований – 10 лет согласно Гражданскому закону, 3 лет – согласно Коммерческому закону, а также другим срокам с учетом сроков предъявления исков, предусмотренных Гражданско-процессуальным законом;
- согласно положениям закона «О предотвращении легализации средств, нажитых преступным путем, и финансирования терроризма», мы будем хранить информацию о Клиенте в течение *5 лет* после прекращения деловых отношений.

9. Какие права как субъект данных Вы имеете относительно обработки своих личных данных?

Обновление личных данных

В случае изменения личных данных, которые Вы нам предоставили, например, персонального кода, контактного адреса, номера телефона или электронного адреса, просим Вас обратиться к нам и предоставить актуальные данные, чтобы мы могли достичь установленных целей обработки личных данных.

Ваше право получить доступ к своим личным данным и исправить их

Согласно положениям Общего регламента по защите данных, Вы вправе получить доступ к своим личным данным, имеющимся в нашем распоряжении, потребовать их исправить, удалить, ограничить использование, возразить против обработки своих данных, а также имеете право на переносимость данных в случаях и в порядке, предусмотренном Общим регламентом по защите данных.

Важно! В целях предотвращения легализации средств, нажитых преступным путем, мы в качестве финансового учреждения обязаны создать и поддерживать системы обработки личных данных о клиентах и лицах, с которыми в порядке, предусмотренном законом «О предотвращении легализации средств, нажитых преступным путем, и финансирования терроризма» не начаты или прекращены деловые отношения. Системы обработки личных данных также могут содержать информацию об истинных выгодополучателях данных лиц и их уполномоченных лицах. **В таких случаях на осуществляемую обработку личных данных не распространяются предусмотренные законом «О защите данных физических лиц» права субъекта данных потребовать информацию об обработке данных, в том числе о ее целях, получателях и источниках. Согласно закону «О предотвращении легализации средств, нажитых преступным путем, и финансирования терроризма», субъект данных не имеет права получить доступ к своим данным и требовать их изменения, уничтожения, прекращения или запрета обработки.**

Право провести проверку для определения соответствия обработки личных данных требованиям нормативных актов в случаях, когда администратору законом запрещено предоставлять субъекту данных информацию, и если от субъекта данных получено соответствующее заявление, имеет Государственная инспекция данных (статья 29 закона «О защите данных физических лиц»).

Мы уважаем Ваше право на доступ к своим личным данным и управление ими, поэтому в случае получения Вашего запроса мы предоставим ответ в сроки, установленные нормативными актами (обычно не позднее одного месяца, если это не особый запрос, требующий более длительного рассмотрения для подготовки ответа), и при наличии возможности внесем соответствующие исправления или удалим Ваши личные данные.

Вы можете получить информацию о хранящихся у нас Ваших личных данных или осуществить другие свои права субъекта данных одним из следующих способов:

- 1) подать соответствующий запрос лично и идентифицировать себя в нашем офисе по адресу: ул. Дзирнаву, 91, к-3, г. Рига, LV-1011, по будням с 9 до 17 часов;
- 2) отправить соответствующий запрос нам по почте на следующий адрес: ул. Дзирнаву, 91, к-3, г. Рига, LV-1011;
- 3) отправить соответствующий запрос нам по электронной почте на следующий адрес: dati@mobilly.lv, который рекомендуется подписать надежной электронной подписью.

Бланк запроса субъекта данных опубликован **здесь:** 

После получения Вашего запроса мы оценим его содержание и возможность идентифицировать Вас, и в зависимости от сложившейся ситуации оставляем за собой право попросить Вас дополнительно идентифицировать себя, чтобы обеспечить безопасность Ваших данных и их разглашение соответствующему лицу.

Отзыв согласия

Если обработка Ваших личных данных осуществляется на основании Вашего согласия, Вы вправе в любой момент отозвать его, и в дальнейшем мы не будем обрабатывать Ваши личные данные на основании согласия в соответствующих целях. Однако просим учесть, что отзыв согласия не влияет на обработку личных данных, необходимую для выполнения требований нормативных актов или осуществляемую на основании договора, наших законных интересов или других оснований, предусмотренных нормативными актами.

Вы также вправе возразить против обработки своих личных данных, если обработка личных данных основывается на законных интересах или используется в маркетинговых целях (например, для отправки коммерческих уведомлений или участия в розыгрышах).

10. Куда можно подать жалобу по вопросам, связанным с обработкой личных данных?

При возникновении вопросов или возражений в связи с осуществляемой нами обработкой Ваших личных данных рекомендуем вначале обратиться к нам.

Если все-таки Вы считаете, что нам не удалось разрешить возникшую проблемную ситуацию, и убеждены, что мы нарушаем Ваше право на защиту личных данных, Вы вправе подать жалобу в Государственную инспекцию данных. Образцы заявлений в Государственную инспекцию данных и другую связанную с этим информацию можно найти на интернет-странице Государственной инспекции данных по адресу (<http://www.dvi.gov.lv/lv/datu-aizsardziba/privatpersonam/iesniegumu-paraugi/>).

11. Почему Вы должны предоставлять нам свои личные данные?

В первую очередь мы собираем сведения о Вас для выполнения взятых на себя договорных обязательств, возложенных на нас юридических обязанностей и для реализации своих законных интересов. В таких случаях получение определенной информации необходимо нам для достижения соответствующих целей, поэтому непредоставление такой информации может поставить под угрозу начало деловых отношений или выполнение договора. Если предоставление в данных не обязательно, однако может помочь улучшить услугу, или предложить Вам более выгодные условия договора и (или) предложения, при запросе данных мы укажем, что предоставление данных осуществляется добровольно.

В дополнение мы хотели бы уведомить Вас об основных требованиях нормативных актов относительно обработки личных данных:

- 1) закон «О предотвращении легализации средств, нажитых преступным путем, и финансирования терроризма», правила Кабинета министров и Комиссии рынка финансов и капитала определяют, какие данные и сведения необходимы для идентификации, исследования и углубленного исследования клиентов;
- 2) закон «О бухгалтерском учете» предусматривает необходимость указывать в документе хозяйственной сделки (договоре), участником которого является физическое лицо, следующие личные данные: имя, фамилия, персональный код (если он присвоен), указанный лицом адрес или, если он не указан, – декларированный адрес места жительства.

12. Как мы получаем Ваши личные данные?

Мы можем получать Ваши личные данные одним из следующих способов:

- 1) в процессе заключения двустороннего договора, получая сведения от Вас самого;
- 2) если договор заключается с третьим лицом, и оно указало Вас в качестве контактного лица;
- 3) от Вас, если вы предоставляете нам какое-либо заявления, электронные письма, звоните по телефону;
- 4) от Вас, если вы подписываетесь на наши услуги онлайн;
- 5) от Вас в ходе авторизации на интернет-странице www.mobilly.lv;
- 6) от Вас в ходе авторизации в приложении;
- 7) на интернет-странице www.mobilly.lv, используя cookie-файлы;
- 8) в отдельных случаях – из баз данных третьих лиц, например, при оценке Вашего соответствия статусу политически значимого лица, проверки включения Вас в санкционные списки (ОКЗА (Отдел

по контролю зарубежных активов Министерства финансов США), ООН, ЕС и др.), мы можем получать данные от третьих лиц для достижения данной цели;

9) в соответствующих случаях – из записей видеонаблюдения.

13. Используются ли Ваши личные данные для принятия автоматизированных решений?

Мы не используем Ваши личные данные для принятия автоматизированных решений.