



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ SIA Mobilly

1. ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ТЕРМИНЫ И ИХ ПОЯСНЕНИЕ

Mobilly – общество с ограниченной ответственностью SIA Mobilly, единый регистрационный номер 40003654405, действующее в качестве учреждения, осуществляющего оборот электронных денег, под товарным знаком Mobilly.

Правила – правила пользования услугами SIA Mobilly.

Мобильное приложение Mobilly – прикладная программа, работающая на смартфонах, планшетных компьютерах, электронных книгах и других устройствах. Приложения работают независимо от других устройств или систем. Официальную версию приложения Mobilly можно найти здесь:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=lv.mobilly.android>

iPhone: <https://itunes.apple.com/lv/app/mobilly/id511847269>

Система Mobilly – закрытая для публичного доступа часть интернет-страницы Mobilly, где Клиент может ознакомиться с состоянием своего Счета Mobilly и заключенными сделками. Доступ в систему Mobilly осуществляется только с использованием предоставленного Клиенту имени пользователя и пароля доступа.

Счет Mobilly – счет в системе Mobilly, который идентифицируется по номеру телефона Клиента и используется для учета сделок с электронными деньгами Mobilly.

Учетный счет Mobilly – счет, открытый для клиента-юридического лица в Системе Mobilly, на котором ведется учет сделок Клиента.

Договор – договор об открытии и обслуживании счета электронных денег Mobilly.

Платная автостоянка – территория, обустроенная и оснащенная специально для размещения транспортных средств, которая может быть как частной собственностью, так и владением самоуправления.

Клиент Mobilly – физическое лицо, которое заключило договор с Mobilly и у которого открыт счет электронных денег Mobilly, или юридическое лицо, которое заключило договор с Mobilly и у которого открыт учетный счет.

Уполномоченный управляющий Платной автостоянкой – владельцы земли и объектов, в собственности или владении которых находятся территории платной автостоянки, или уполномоченные представители данных лиц, которым делегировано право осуществлять обустройство, хозяйственное обслуживание, управление платными автостоянками и контроль за соблюдением условий использования платных автостоянок.

Интернет-страница – интернет-страница по адресу <http://www.mobilly.lv>

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок использования и оплаты услуг Mobilly, в том числе Платных автостоянок, дневного пропуска в Юрмалу, билетов на автобусы и поезда, услуги такси и других услуг Mobilly.
- 2.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех Клиентов Mobilly, использующих услуги Mobilly. Клиент Mobilly полностью соглашается с настоящим Правилами и признает их обязательными для себя в момент заключения Договора с Mobilly и начала оплаты услуги Mobilly.
- 2.3. Настоящие Правила изданы с соблюдением обязательных правил самоуправления города Риги о хозяйственном обслуживании и использовании платных автостоянок самоуправления города Риги № 206 и внутренних правил других уполномоченных управляющих Платными автостоянками.
- 2.4. Клиенты Mobilly обязаны соблюдать внутренние правила пользования управляющих Платными автостоянками. В случае несоблюдения вышеуказанных правил Mobilly не несет никакой ответственности.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ MOBILLY

- 3.1. Если Клиент Mobilly (физическое лицо) желает воспользоваться услугами Mobilly, ему необходимо открыть счет электронных денег в Mobilly путем заключения Договора с Mobilly. Текст Договора опубликован здесь: <https://mobilly.lv/ru/documents/dogovor-ob-otkrytii-i-obslyzhivanii-scheta-elektronnyh-deneg-mobilly/>
- 3.2. Счет Mobilly можно открыть следующим образом: а) позвонить по телефону 1859 или (+371) 22001859 со своего мобильного телефона и зарегистрироваться с помощью оператора Mobilly; б) отправить SMS-сообщение с текстом JAUNS на номер 1859; в) отправить регистрационную команду в мобильном приложении Mobilly; г) зарегистрироваться на интернет-странице Mobilly. Время работы Mobilly: по будням: 8:00–20:00; по субботам: 9:00–17:00.
- 3.3. После получения Mobilly заявки на регистрацию считается, что Клиент согласился с условиями Договора и Договор вступает в силу.
3. 4. За открытие Счета Mobilly плата не взимается.
- 3.5. Чтобы начать использовать услуги Mobilly, Клиенту Mobilly необходимо пополнить Счет Mobilly одним из следующих способов: а) подключить свою банковскую карту к Счету Mobilly на интернет-странице Mobilly или в приложении Mobilly; б) подключить свою банковскую карту к счету Mobilly, позвонив по справочному телефону Mobilly 1859, и назвать номер банковской карты, срок ее действия и желаемую сумму пополнения; в) на интернет-странице Mobilly, используя интернет-банк (banklink).
- 3.6. К Счету Mobilly можно подключить **только** платежную карту, выданную кредитными и финансовыми учреждениями Европейского Союза, Европейской Экономической зоны и Российской Федерации.
- 3.7. Просматривать и следить за состоянием своего Счета Mobilly Клиент может на интернет-странице Mobilly после ввода своего номера телефона и пароля, а также в приложении Mobilly.
- 3.8. Используя мобильное приложение Mobilly, Клиент обязан следить за его обновлениями и поддерживать актуальную версию приложения. Необходимо учитывать, что при использовании старых версий мобильного приложения Mobilly некоторые функции и процессы могут не работать.
- 3.9. Если Клиент Mobilly (юридическое лицо) желает воспользоваться услугами Mobilly, ему необходимо открыть Учетный счет в Mobilly путем заключения Договора с Mobilly. Договор об услугах Mobilly и условия договора опубликованы здесь: <https://mobilly.lv/ru/documents/dogovor-ob-uslugah-mobilly-dlya-predpriyatiy/>
- 3.10. Договор с Клиентом Mobilly – юридическим лицом заключается в письменной или электронной форме, используя надежную электронную подпись. Mobilly сообщает Клиенту Mobilly – юридическому лицу о том, что в соответствии с латвийскими нормативными актами Mobilly является участником рынка финансов и капитала, поэтому Mobilly вправе

перед открытием Учетного счета потребовать предоставить документы Клиента Mobilly – юридического лица, если это предусмотрено латвийскими нормативными актами.

3.11. При заключении договора Клиент Mobilly – юридическое лицо также предоставляет Mobilly перечень пользователей, которые будут использовать услуги Mobilly от имени Клиента Mobilly – юридического лица.

4. ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА MOBILLY И КОМИССИИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 4.1. После регистрации в системе Mobilly Клиенту Mobilly необходимо пополнить Счет Mobilly.
- 4.2. Пополнить Счет Mobilly можно одним из следующих способов:
 - 4.2.1. позвонить по информационному номеру Mobilly 1859;
 - 4.2.2. отправить SMS-сообщение с текстом TOP X на номер 1859 (вместо X укажите желаемую сумму пополнения);
 - 4.2.3. платежной картой (Visa, Visa Electron или MasterCard);
 - 4.2.4. в мобильном приложении Mobilly Mans.mobilly.lv, используя подключение к интернет-банкам Swedbank, Luminor, PNB и SEB.
- 4.3. Клиент может подключить автоматическое пополнение счета Mobilly, позвонив по телефону 1859. Автоматическое пополнение осуществляется с привязанной платежной карты, если остаток на счете Mobilly составляет меньше 3,50 евро. Необходимо учитывать, что после неудачного выполнения автоматического платежа два раза подряд (например, если на банковском счете Клиента будет недостаточно средств) платеж отключается, что делает автоматическое пополнение Счета невозможным.
- 4.4. Минимальная сумма пополнения Счета Mobilly составляет 2,50 евро (два евро 50 центов).
- 4.5. Максимальная сумма пополнения Счета Mobilly составляет 150,00 евро (сто пятьдесят евро 00 центов).
- 4.6. Максимальный допустимый остаток на Счете Mobilly составляет 150,00 евро (сто пятьдесят евро 00 центов).
- 4.7. Стоимость услуг Mobilly (Прейскурант):**
 - 4.7.1. За открытие и содержание Счета Mobilly плата не взимается.
 - 4.7.2. Цены на услуги и товары при оплате их Mobilly не отличаются от цен поставщиков услуг.
 - 4.7.3. Стоимость SMS-сообщения, которые Клиент отправляет Mobilly, устанавливается мобильным оператором, в зависимости от тарифного плана Клиента. Расходы добавляются к счету оператора Клиента за мобильный телефон (к части подключений данная плата не применяется).
 - 4.7.4. Стоимость ответного сообщения, которое Клиент – физическое лицо получает в формате SMS-сообщения от Mobilly, составляет 0,11 евро. Плата взимается с открытого на имя Клиента Счета Mobilly. Заключая договор с Mobilly, Клиент соглашается с получением ответных сообщений от Mobilly и соглашается с платой указанных в данном пункте ответных сообщений, которая взимается в случаях, когда Клиент производит оплату товаров и услуг с помощью SMS-сообщений. Клиент не вправе отказаться от этой услуги.
 - 4.7.5. Стоимость напоминания, которое Клиент – физическое лицо получает в формате SMS-сообщения от Mobilly, составляет 0,11 евро. Плата взимается с открытого на имя Клиента Счета Mobilly. Заключая договор с Mobilly, Клиент соглашается с получением напоминаний от Mobilly и соглашается с платой указанных в данном пункте напоминаний. Клиент не вправе отказаться от этой услуги. Клиент может выбрать периодичность получения данной услуги, на интернет-странице Mobilly, войдя в свой профиль, в мобильном приложении Mobilly или позвонив на информативный номер Mobilly 1859. Длительность периода не может быть дольше 24 часов.

- 4.7.6. Предупреждающее и информативное сообщение, которое Клиент – физическое лицо получает в формате SMS-сообщения от Mobilly, бесплатное. Содержание данного сообщения может быть, например, о том, что баланс счета Mobilly недостаточен или подходит к концу, об ошибочной информации и т.д.
- 4.7.7. Помимо сбора за въезд в Юрмалу Клиент – физическое лицо платит Mobilly комиссию за финансовую транзакцию в размере 0,11 евро (ноль евро 11 центов). Если Клиент выбирает выбор оплаты к счету мобильного оператора, то соответствующий мобильный оператор устанавливает свою комиссию за обслуживание.
- 4.7.8. Стоимость ответного сообщения, которое Клиент – юридическое лицо получает от Mobilly в формате SMS-сообщения, составляет 0,11 евро, помимо установленной платы применяется НДС согласно действующей в Латвийской Республике налоговой ставке. Клиент – юридическое лицо не вправе отказаться от этой услуги. Отправив заявление на электронный адрес Mobilly info@mobilly.lv или позвонив на информативный номер Mobilly 1859, Клиент – юридическое лицо может выбрать периодичность получения данной услуги. Период не может быть больше 24 часов.
- 4.7.9. Помимо сбора за въезд в Юрмалу Клиент – юридическое лицо платит Mobilly комиссию за финансовую транзакцию в размере 0,13 евро (ноль евро 13 центов), в т.ч. НДС 21%.
- 4.7.10. Стоимость автоматического напоминания об оплате пропуска в Юрмалу, для клиента – физического лица составляет 0,50 евро (ноль евро 50 центов), в т.ч. НДС 21%.
- 4.7.11. Вознаграждение Mobilly за автоматически начатую оплату пропуска в Юрмалу за каждого пользователя Клиента – юридического лица, составляет € 0,90 (ноль евро, девяносто евроцентов. Помимо установленной платы применяется НДС согласно действующей в Латвийской Республике налоговой ставке.
- 4.7.12. Комиссионная плата за необоснованную рекламацию составляет 10 евро (десять евро).
- 4.7.13. По распоряжению Клиента, при откупе электронных денег со счета Клиента, Mobilly вправе применить плату за откуп в размере 4% (четыре процента) от суммы откупа, но не менее 1.50 евро (один евро 50 евроцентов).
- 4.7.14. Если Счет Mobilly не используется больше года, начиная с 13-го месяца применяется комиссия за обслуживание Счета Mobilly в размере 4,00 евро в месяц, пока остаток на Счете Mobilly не составит 0,00 евро. После этого Счет Mobilly закрывается.
- 4.7.15. Плату за звонок Клиента на информационный номер Mobilly 1859 применяет мобильный оператор Клиента.
- 4.7.16. Mobilly не обслуживает звонки от Клиентов, если при этом невозможно идентифицировать номер мобильного телефона Клиента (номер скрыт).
- 4.7.17. Клиент не может добавить плату за использование Платной автостоянки к счету за телефон, позвонив по телефону 1859. Добавить плату к счету за телефон могут только клиенты LMT, Bite и Tele2 с отложенной оплатой, используя мобильное приложение Mobilly или отправляя SMS-сообщения, с учетом установленных операторами лимитов суммы сделки и комиссии за обслуживание сделки.

5. ПЛАТНЫЕ АВТОСТОЯНКИ

5.1. Перечень Платных автостоянок и тарифы

- 5.1.1. Перечень Платных автостоянок и тарифы Платных автостоянок в Риге опубликованы [здесь:
https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/](https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/)
- 5.1.2. Перечень Платных автостоянок и тарифы Платных автостоянок в Даугавпилсе опубликованы [здесь:
https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/](https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/)
- 5.1.3. Перечень Платных автостоянок и тарифы Платных автостоянок в Лиепае опубликованы [здесь:
https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/](https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/)

5.2. Порядок оплаты платных автостоянок посредством Mobilly

5.2.1. Перед въездом на Платную автостоянку Клиент Mobilly обязан ознакомиться с внутренними правилами пользования Платной автостоянкой.

5.2.2. После размещения транспортного средства оплату Платной автостоянки посредством Mobilly нужно начать немедленно, находясь возле транспортного средства.

5.2.3. Прекратить оплату Платной автостоянки посредством Mobilly Клиент Mobilly может начать после возвращения на автостоянку и находясь возле транспортного средства, после чего он обязан немедленно выехать с территории Платной автостоянки.

5.2.4. Если Mobilly уведомил Клиента о том, что по техническим причинам обеспечение оплаты Платных автостоянок временно невозможно, Клиент обязан найти другие способы оплаты Платной автостоянки (например, паркомат и др.).

5.2.5. Начало и остановка оплаты Платной автостоянки:

5.2.5.1. Порядок начала и остановки оплаты Платной автостоянки **с помощью приложения Mobilly** приводится [здесь: https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/](https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/)

Осуществляя оплату Платной автостоянки с помощью мобильного приложения Mobilly, Клиент обязан удостовериться в том, что оплата автостоянки началась, дождавшись появления в приложении вращающегося «циферблата учета времени».

5.2.5.2. Порядок начала и остановки оплаты Платной автостоянки **с помощью SMS-сообщения** приводится [здесь: https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/](https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/)

При оплате посредством SMS-сообщения Клиенту Mobilly необходимо ознакомиться с содержанием полученного от Mobilly SMS-сообщения, поскольку возможны различные технические неполадки, ввиду чего в тексте SMS-сообщения может одновременно содержаться информация об утверждении и об отклонении оплаты.

5.2.5.3. Порядок начала и остановки оплаты Платной автостоянки **со счетом за телефон** приводится [здесь: https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/](https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/)

5.2.6. **SMS-команды** Mobilly для оплаты автостоянки опубликованы [здесь: https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/](https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/)

5.2.7. **Карта тарифных зон** опубликована [здесь: https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/](https://mobilly.lv/ru/oplata-parkovki/).

5.2.8. Начало и остановка оплаты Платной автостоянки возможны как на определенный период, так и для нескольких транспортных средств с одного счета Mobilly.

5.2.9. При выполнении оплаты за период, если на Счете Mobilly Клиента будет недостаточно денежных средств для оплаты автостоянки, однако к Счету Mobilly будет привязана банковская карта, недостающая сумма будет снята с банковской карты.

5.2.10. Оплата использованных услуг Mobilly осуществляется только с номеров мобильных телефонов, зарегистрированных в Латвийской Республике.

5.2.11. Начало и остановка оплаты автостоянки **Mobilly Automatic**.

5.2.11.1. Стоянки Mobilly Automatic можно оплачивать с помощью мобильного приложения Mobilly путем активации оплаты номера транспортного средства в своем Счете Mobilly или в Счете предприятия в разделе «Мои автомобили».

5.2.11.2. После активации Mobilly Automatic при въезде в любую зону с отметкой Automatic камера автостоянки считывает регистрационный номер транспортного средства, и Mobilly автоматически начнет оплату автостоянки со Счета Mobilly, к которому привязана оплата соответствующего транспортного средства. Если на въезде на автостоянку

установлен шлагбаум, он автоматически откроется. В мобильном приложении Mobilly в разделе «Автостоянки» появится визуализация циферблата оплаты.

5.2.11.3. При выезде из зоны автостоянки Mobilly Automatic камера считает регистрационный номер транспортного средства, Mobilly проверит остаток на Счете Mobilly Клиента и остановит оплату, и шлагбаум, если он есть, автоматически поднимется, позволяя выехать из зоны. Если на Счете Mobilly Клиента будет недостаточно денежных средств для оплаты автостоянки, однако к Счету Mobilly будет привязана банковская карта, недостающая сумма будет снята с банковской карты. Если к Счету Mobilly не будет привязана банковская карта, выехать из автостоянки будет возможно только после пополнения счета Mobilly.

5.3. Контроль Платных автостоянок осуществляют уполномоченные управляющие или контролеры Платных автостоянок.

5.4. Контролер следит и проверяет внесение Клиентом Mobilly предоплаты за использование Платной автостоянки.

5.5. Контролер проверяет оплату Платной автостоянки, используя специальное устройство, которое проверяет оплату по государственному номеру транспортного средства.

5.6. Если Клиент Mobilly не внес предоплату за использование Платной автостоянки с помощью Mobilly, то согласно обязательным правилам Рижской думы № 206 и/или внутренним правилам уполномоченного управляющего Платной автостоянкой контролер вправе выписать штрафную квитанцию. В этом случае Mobilly не несет никакой ответственности за ущерб.

5.7. Ответы на часто задаваемые вопросы об оплате автостоянки с помощью Mobilly Клиент может найти на интернет-странице Mobilly **здесь**: <https://mobilly.lv/ru/chasto-zadavaemye-voprosy/>

6. ПРОПУСК В ЮРМАЛУ

6.1. Чтобы оплатить дневной пропуск в Юрмалу с помощью SMS-сообщения, Клиент Mobilly до или после (до 23:59) въезда на территорию Юрмалы отправляет на информационный телефон Mobilly 1859 SMS-сообщение со следующим текстом: **START пробел AUTO пробел J, где:** AUTO – номер транспортного средства пользователя Mobilly, пробел – интервал, J – тарифная зона, соответствующая приобретению дневного пропуска в Юрмалу. ПРИМЕР: **STARTпробелAA1111пробелJ**. Если пользователь Mobilly желает оплатить услугу вместе со счетом оператора мобильного телефона, вместо слова START в тексте сообщения нужно использовать MSTART, например: **MSTARTпробелAA1111пробелJ**.

6.2. Чтобы купить дневной пропуск в Юрмалу в мобильном приложении Mobilly, Клиенту Mobilly необходимо в разделе «Автостоянки» выбрать зону J, в открытом представлении зоны указать номер транспортного средства, для которого он хочет приобрести дневной пропуск в Юрмалу, и нажать кнопку START. Если Клиент Mobilly желает оплатить услугу вместе со счетом оператора мобильного телефона, необходимо нажать кнопку «Добавить к счету ОПЕРАТОРА», где вместо слова ОПЕРАТОР указывается оператор номера мобильного телефона Клиента Mobilly.

6.3. После успешной оплаты пропуска в Юрмалу Клиент Mobilly получает автоматическое уведомление в формате SMS-сообщения, которое считается финансовой транзакцией и подтверждает успешную оплату пропуска с указанием срока его действия. ПРИМЕР: **Вы успешно приобрели дневной пропуск в Юрмалу для а/м AA1111, он действителен до 23:59 сегодняшнего дня без ограничения количества въездов.**

6.4. В соответствии с обязательными правилами №1 Юрмальской городской думы «О въезде транспортных средств в особую режимную зону административной территории города Юрмалы», единовременный сбор за въезд в Юрмалу составляет 2,00 евро (два евро 00 центов), сбор применяется в период с 1 апреля до 30 сентября календарного года. Стоимость финансовой транзакции Mobilly, для Клиента – физического лица составляет 0,11 евро. Стоимость финансовой транзакции Mobilly для Клиента – юридического лица составляет 0,13 евро, в т.ч. НДС 21%. Если Клиент выбирает оплату к счету мобильного оператора, то соответствующий мобильный оператор устанавливает свою комиссию за обслуживание.

6.5. Если на Счете Mobilly Клиента будет недостаточно денежных средств для оплаты пропуска в Юрмалу, однако к Счету Mobilly будет привязана банковская карта, недостающая сумма будет снята с банковской карты.

6.6. Клиент – физическое лицо в приложении Mobilly может выбрать функцию получения автоматических напоминаний об оплате пропуска в Юрмалу через Mobilly, подав заявку через бесплатное сообщение, которое отправляет Mobilly или внося изменения в настройках в мобильном приложении Mobilly в разделе «Мои авто».

6.7. Для пользования услугой, указанной в п.6.6., клиент – физическое лицо должен соответствовать следующим критериям: а) Клиент должен дать согласие на получение сообщений (push notifications) от Mobilly; б) номер автомашины Клиента должен быть добавлен только к одному Клиенту; в) Клиент должен использовать мобильное приложение Mobilly.

6.8. При выборе услуги, указанной в п.6.6., в случае, если клиент – физическое лицо при въезде/выезде из Юрмалы, не произвел оплату за пропуск в Юрмалу, после 19.00 часов Mobilly отправит Клиенту автоматическое напоминание об оплате пропуска в Юрмалу. Примечание: Mobilly не гарантирует отправления автоматического напоминания об оплате, в случае, если Клиент въехал на территорию Юрмалы после 23:30.

6.9. Первые 3 (три) автоматических напоминания об оплате пропуска в Юрмалу для клиента – физического лица, соответствующего критериям, указанным в п.6.7., бесплатные. Начиная с 4 (четвертого) раза, стоимость автоматического напоминания 0,50 евро (ноль евро, 50 центов), в т.ч. НДС 21%. В случае, если Клиент не выбрал услугу, указанную в п. 6.6., после получения 3 (трёх) бесплатных автоматических напоминаний, Клиент их больше получать не будет.

6.10. Клиент – физическое лицо может в любое время поменять (включить/выключить) функцию получения автоматических напоминаний от Mobilly об оплате пропуска в Юрмалу для своей автомашины, внося изменения в настройках в приложении Mobilly в разделе «Мои авто».

6.11. Клиент – юридическое лицо может выбрать автоматическую оплату пропуска в Юрмалу с Mobilly, предоставив Mobilly список пользователей, отправив на э-почту info@mobilly.lv или отметив в системе Mobilly mans.mobilly тех пользователей, которые будут пользоваться данной услугой. В рамках данной услуги, Mobilly в конце каждого дня (23:50) будет автоматически производить оплату пропуска в Юрмалу тех транспортных средств пользователей Клиента, которые въехали на территорию Юрмалы и оплата у которых не была произведена, за исключением случаев, когда пользователь Клиента въехал на территорию Юрмалы в период времени с 23:30 до 00:00 и не произвел оплату в этот период времени.

6.12. В случае, если пользователь из предоставленного Клиентом списка пользователей, при въезде на территорию Юрмалы, самостоятельно произвел оплату пропуска в Юрмалу с Mobilly, Клиент рассчитывается с Mobilly по стандартным тарифам. Mobilly не компенсирует Клиенту, т.е. не производит возврат средств за тех пользователей Клиента, которые въехали на территорию Юрмалы в период времени с 23:30 до 00:00 и самостоятельно произвели оплату в этот период времени.

6.13. Во избежание потенциального риска штрафа в случае неоплаты пропуска в Юрмалу, Mobilly может разрешить произвести оплату за пропуск в Юрмалу в случае, если определенный для Клиента-юридического лица лимит, почти достигнут или достигнут полностью.

6.14. Mobilly не берет на себя ответственность за полную точность данных и за любые убытки Клиента, в том числе, но не только, за административные нарушения, протоколы постоплаты, т.е. за случаи, когда возникает несовпадение в присланных данных после въезда автомашины на территорию Юрмалы и автоматической фиксации номера.

6.15. Ответы на часто задаваемые вопросы об оплате пропуска в Юрмалу с помощью Mobilly Клиент может найти на интернет-странице Mobilly здесь: https://mobilly.lv/question_types/par-iebrauksanu-jurmala/.

7. БИЛЕТ НА ПОЕЗД

7.1. Клиент Mobilly может приобрести билет на поезд следующими способами:

7.1.1. в мобильном приложении Mobilly, оплачивая своей банковской картой. За данную услугу дополнительная комиссия не взимается, и стоимость билета на поезд будет равняться цене поставщика услуг (в кассе). Заранее пополнять свой счет Mobilly нет необходимости; стоимость билета будет снята сразу с банковской карты.

7.1.2. на интернет-странице Mobilly, войдя в свой профиль. При покупке билета на поезд на интернет-странице Mobilly билет в формате PDF будет отправлен на указанный Клиентом Mobilly электронный адрес.

7.1.3. Клиенты LMT и Bite могут приобрести билет на поезд с оплатой со счетом за телефон, используя мобильное приложение Mobilly. В мобильном приложении Mobilly необходимо выбрать требуемый билет на поезд и нажать не «Купить билет», а «**Оплатить со счетом за телефон**», тогда сумма вместе с комиссионной платой в размере 0,25 евро будет добавлена к счету Клиента Mobilly за мобильный телефон.

7.1.4. С одного Счета Mobilly можно купить несколько билетов.

7.1.5. Купленный билет на поезд Mobilly отправляет на указанный Клиентом электронный адрес, либо билет сохраняется в мобильном приложении Mobilly.

7.2. Билет на поезд годен на одну поездку выбранным в момент покупки или следующим рейсом. Билет на поезд необходимо приобрести перед посадкой на поезд. Подробная информация: www.pv.lv.

7.3. Билеты на поездку в поезде можно приобрести в мобильном приложении Mobilly или на интернет-странице на рейсы в ближайшие 10 дней. Билет будет годен на выбранный рейс или следующий после него. Обратите внимание: нельзя купить билеты в вагоны повышенного класса комфорта и в поезда с нумерованными местами; кроме того, в вагонах повышенного комфорта невозможно доплатить за билет. Пока что Mobilly не позволяет приобретать бесплатные детские билеты.

7.4. В соответствии с изменениями в правилах Кабинета министров № 599 от 28 августа 2012 г. «Порядок предоставления и использования услуг общественного транспорта», которые вступили в силу 4 марта 2016 г., билет на **поезд** можно вернуть, если до отправления рейса осталось **больше** двух часов. Возвращаемая сумма составляет **75%** от стоимости билета.

7.5. Ответы на часто задаваемые вопросы о покупке билета на поезд с помощью Mobilly Клиент может найти на интернет-странице Mobilly **здесь**: https://mobilly.lv/question_types/par-vilcienu-biletem/

8. ОПЛАТА ТАКСИ

8.1. При оплате такси Mobilly перед поездкой необходимо предупредить об этом диспетчера или водителя такси.

8.2. Оплатить такси Mobilly после завершения поездки можно следующими способами:

8.2.1. отправить SMS-сообщение с текстом: **TX пробел СУММА пробел ID на номер 1859**, где СУММА – это стоимость поездки, ID – бортовой номер такси, который можно увидеть в салоне автомобиля, пример SMS-сообщения: TX 4.56 RT999. За SMS-сообщение может взиматься плата согласно тарифу, установленному мобильным оператором Клиента Mobilly, в зависимости от тарифного плана.

8.2.2. воспользоваться мобильным приложением Mobilly, где в разделе «Такси» выбрать: Red Cab или Baltic Taxi; указать бортовой номер такси; указать стоимость поездки. Стоимость поездки будет снята со Счета Mobilly Клиента.

8.3. За оплату такси Mobilly дополнительные комиссии не взимаются, и оплата осуществляется по счетчику такси.

8.4. Ответы на часто задаваемые вопросы об оплате такси с помощью Mobilly Клиент может найти на интернет-странице Mobilly **здесь**: https://mobilly.lv/question_types/par-taksometru-apmaksu/.

9. БИЛЕТЫ НА АВТОБУСЫ

9.1. Клиент Mobilly может приобрести билет на автобус следующими способами:

9.1.1. в мобильном приложении Mobilly, оплачивая своей банковской картой. За данную услугу удерживается комиссионная плата за обслуживание сделки. Заранее пополнять свой счет Mobilly нет необходимости; стоимость билета вместе с комиссией за обслуживание сделки будет снята сразу с банковской карты.

9.1.2. на интернет-странице Mobilly, войдя в свой профиль. При покупке билета на автобус на интернет-странице Mobilly билет в формате PDF будет отправлен на указанный Клиентом Mobilly электронный адрес.

9.1.3. Клиенты LMT и Bite, которым разрешается оплачивать услуги повышенной стоимости вместе со счетом за телефон, могут приобрести билет на автобус с оплатой со счетом за телефон, используя только мобильное приложение Mobilly.

9.2. Билет на автобус возможно приобрести не позднее чем за 30 минут до отъезда автобуса выбранного рейса. Купленный билет на автобус Mobilly отправляет на указанный Клиентом электронный адрес, либо билет сохраняется в мобильном приложении Mobilly.

9.3. При посадке в автобус водителю необходимо предъявить билет, который водитель сравнит с данными, указанными в сопроводительном письме к рейсу. Если тебе причитается скидка, необходимо предъявить шоферу свой документ (карта 3+, удостоверение инвалида и т.п.).

9.4. Если билет будет случайно удален из электронной почты, Клиент Mobilly может узнать действительный номер билета в мобильном приложении Mobilly.

9.5. Ответы на часто задаваемые вопросы о покупке автобусных билетов с помощью Mobilly Клиент может найти на интернет-странице Mobilly **здесь:** https://mobilly.lv/question_types/par-autobusu-biletem/.

10. ПОЖЕРТВОВАНИЯ

10.1. Делать пожертвования могут только Клиенты Mobilly, которые являются физическими лицами. Минимальная сумма пожертвования составляет 2,50 евро (два евро 50 центов), максимальная сумма пожертвования составляет 150,00 евро (сто пятьдесят евро 00 центов).

10.2. Информация о том, кому сейчас можно пожертвовать деньги с помощью Mobilly, опубликована **здесь:** <https://mobilly.lv/services/ziedot/>.

10.3. Жертвовать можно если на Счете Mobilly есть электронные деньги. Сумма пожертвования будет снята с принадлежащего Клиенту Счета Mobilly.

10.4. На Счет Mobilly не должны быть зачислены деньги – если на Счету Клиента Mobilly не будет денежных средств, сумма пожертвования будет снята с привязанной банковской карты.

11. КАРТА ЖИТЕЛЯ ОГРСКОГО КРАЯ

11.1. У жителя Огрского края есть возможность присоединить свою карту жителя Огрского края к счету электронных денег Mobilly.

11.2. Карту жителя Огрского края к счету электронных денег Mobilly можно присоединить следующим способом:

11.2.1. используя приложение Mobilly и выбрав раздел «Мои карты» и далее «Карта жителя Огре»;

11.2.2. на домашней странице www.ogre.lv.

11.3. У жителей Огрского края, которые присоединили карту жителя Огрского края в своему счету Mobilly, имеются следующие возможности расчетов:

11.3.1. возможность расчетов картой жителя Огрского края у конкретных торговцев;

11.3.2. возможность оплаты товаров и услуг Mobilly с счета электронных денег Mobilly; 11.3.3. возможность проведения перечислений (переводов) электронных денег другим жителям Огрского края, у которых открыт счет электронных денег Mobilly, при соблюдении лимитов Mobilly, определенных для перечислений электронных денег.

11.4. Если самоуправление Огрского края предоставило жителю Огрского края определенные льготы, например, льготы на проезд в общественном транспорте, оплачиваемые самоуправлением обеды в школьных столовых и т.д., то производя оплату картой жителя Огрского края, у Клиента со счета Mobilly будет сниматься часть сделки (платежа) при соблюдении

предоставленной Клиенту льготы. В истории сделок Mobilly будет отражаться только тот объем сделок, который оплачен со счета электронных денег Mobilly, при соблюдении предоставленных Клиенту льгот.

12. ОПЛАТА СЧЕТОВ SIA HAGBERG

12.1. Для отдельной группы клиентов, которые имеют договорные отношения с SIA Hagberg, которая обеспечивает полный сервис услуг по обихаживанию, доступна услуга – оплата счетов SIA Hagberg через Mobilly.

12.2. Выбрав в мобильном приложении Mobilly в разделе «Другие» подраздел «платежи Hagberg», у Клиента есть возможность получать данные хозяйственных счетов SIA Hagberg (номер счета, сумма к оплате и срок оплаты счета), производить оплату хозяйственных счетов SIA Hagberg. С правилами пользования услуг SIA Hagberg можно ознакомиться на домашней странице www.myhagberg.com

12.3. Если клиент SIA Hagberg, который не является клиентом Mobilly, желает произвести оплату счета через Mobilly, то он должен стать клиентом Mobilly в соответствии с условиями договоров и правил Mobilly. Надо принять во внимание, что клиент SIA Hagberg становится клиентом Mobilly автоматически, при выборе оплаты счета через Mobilly. После того, как клиент стал клиентом Mobilly, клиент SIA Hagberg, производя оплату счетов через Mobilly, должен соблюдать условия договора Mobilly об открытии и обслуживании счета электронных денег, а именно:

12.3.1. для возможности использования услуги оплаты счетов SIA Hagberg через Mobilly, Клиент Mobilly должен быть идентифицирован в соответствии с условиями договора Mobilly об открытии и обслуживании счета электронных денег. Клиент несет ответственность за достоверность_идентификационных данных;

12.3.2. для возможности использования услуги оплаты счетов SIA Hagberg через Mobilly, Клиент, как пользователь финансовых услуг, должен пройти мероприятия авторизации и аутентификации;

12.3.3. для возможности использования услуги оплаты счетов SIA Hagberg через Mobilly, Клиент должен соблюдать следующие требования и лимиты использования счета электронных денег Mobilly:

12.3.3.1. оплата счета, если общая сумма счета менее EUR 150 – платеж будет произведен сразу, путем снятия денег с электронного счета Mobilly. Если на счете Mobilly недостаточно средств, то в случае, если к счету Mobilly будет привязана платежная карта, полная сумма счета будет автоматически снята с платежной карты;

12.3.3.2. оплата счета, если общая сумма счета менее EUR 150, однако месячный баланс счета Mobilly достиг (или более) EUR 150 – будет произведена банковская аутентификация Клиента, она будет произведена один раз и в последующих случаях не будет производиться, также в случаях, если баланс счета Mobilly опять привысит EUR 150;

12.3.3.3. оплата счета, если общая сумма счета более EUR 150:

- Mobilly вправе затребовать у Клиента предоставить дополнительную информацию в соответствии с условиями договора Mobilly об открытии и обслуживании счета электронных денег;
- если аутентификация Клиента не была произведена, то Клиенту нужно будет произвести банковскую аутентификацию;
- Клиенту необходимо пройти процесс 3D Secure. Данное действие Клиент должен проходить каждый раз, когда сумма счета превышает EUR 150.

13. ОПЛАТА УСЛУГ АВТОМОЙКИ PUTO

13.1. услуги автомоек PUTO через Mobilly можно оплатить в таком порядке:

13.1.1. находясь в боксе автомойки, в мобильном приложении Mobilly в разделе «Другое» подразделе «автомойка PUTO», необходимо выбрать адрес и бокс соответствующей автомойки и бокс или отсканировать QR код в боксе автомойки. Производя оплату, Клиент должен убедиться, что он находится в правильном боксе;

13.1.2. выбрать сумму оплаты, которая не может быть менее 0,50 EUR (ноль евро, пятьдесят центов);

13.1.3.у Клиента есть возможность выбрать конкретную сумму или же вручную ввести сумму за услугу автомойки (стоимость шага EUR 0,50);

13.1.4. в случае, если Клиент использовал услугу за меньшее время, чем оплатил, оплаченная сумма не возвращается.

13.2. в рамках предоставленных автомойкой PUTO услуг, возможны различные акционные предложения для Клиентов. О чем Клиенты будут проинформированы отдельно.

14. ПРОЧИЕ УСЛУГИ

14.1. С другими услугами, которые можно оплачивать посредством Mobilly, Клиент может ознакомиться на интернет-странице Mobilly **здесь:** <https://www.mobilly.lv/pub/lv/category/pakalpojumi/>

15. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ MOBILLY И MOBILLY В ПРОЦЕССЕ ОПЛАТЫ

15.1. Сразу после отправки SMS-сообщения (или начала оплаты посредством Mobilly каким-либо другим путем) об оплате Платной автостоянки или какой-либо другой услуги со счета Клиента Mobilly или Учетного счета взимается минимальная плата за использование Платной автостоянки.

15.2. При начале и (или) прекращении оплаты услуги Клиент Mobilly обязан удостовериться в том, что оплата начата и (или) прекращена.

15.3. Время начала оплаты Платной автостоянки (START) и прекращения (STOP) фиксируется в момент получения Mobilly соответствующего запроса от Клиента Mobilly, а не в момент отправки Клиентом Mobilly соответствующего запроса Mobilly.

15.4. Если в мобильном приложении не появляется циферблат учета времени, считается, что оплата не началась. В этом случае Клиент Mobilly может связаться с Mobilly для устранения проблем.

15.5. Если Клиент Mobilly не дождался появления в мобильном приложении циферблата учета времени, это считается случаем, когда оплата Платной автостоянки не началась. Mobilly не несет ответственности за убытки Клиента Mobilly, возникшие в результате того, что он не дождался появления в мобильном приложении Mobilly циферблата учета времени.

15.6. Пользователь Платной автостоянки обязан немедленно отреагировать на полученное бесплатное предупреждающее SMS-сообщение от Mobilly, в случае необходимости обращаясь в Mobilly для выяснения причины отклонения. Mobilly не несет ответственности за ущерб, понесенный Клиентом Mobilly в результате игнорирования содержания предупреждающего сообщения.

15.7. Если остаток на Счете Mobilly во время использования Платной автостоянки достиг 0,00 евро, оплата Платной автостоянки останавливается, и Mobilly отправляет Клиенту Mobilly автоматическое предупреждающее уведомление в формате SMS-сообщения. Чтобы возобновить оплату Платной автостоянки, Клиент Mobilly должен пополнить счет Mobilly удобным для себя способом и начать новую сделку с новой оплатой.

15.8. Осуществляя оплату с помощью SMS-сообщения отдельных Услуг, за которые установлена конкретная сумма (например, оплата пропуска в Юрмале, зоны автостоянок, в которых известна единовременная сумма к оплате, и в зонах с отложенной оплатой), если на Счете Mobilly Клиента недостаточно денежных средств, но одновременно к Счету Mobilly привязана платежная карта, сумма к уплате автоматически снимается с платежной карты.

15.9. В случае, если клиент-физическое лицо в приложении Mobilly желает произвести оплату за любой товар или услугу Mobilly не со своего личного счета электронных денег, а как пользователь, со счета клиента-юридического лица, однако клиент-юридическое лицо установил пользователю ограничения на приобретение данных товаров или услуг или же использован весь лимит, оплата за выбранный товар или услугу автоматически будет произведена со счета электронных денег клиента-физического лиц.

16. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ MOBILLY И КЛИЕНТА MOBILLY

16.1. Клиент Mobilly обязан соблюдать условия заключенного Договора и следить за изменениями настоящих Правил.

16.2. Mobilly не несет ответственности за перебои в предоставлении услуг, вызванные перебоями в оказании услуг мобильных операторов, перебоями в работе устройств связи (мобильного телефона) Клиента Mobilly или каким-либо другими обстоятельствами, не зависящими от Mobilly, при которых Клиент Mobilly не получил на свой мобильный телефон подтверждение начала и (или) прекращения оплаты Платной автостоянки.

16.3. Mobilly вправе в одностороннем порядке внести изменения в Правила, а также изменить указанную в Правилах стоимость SMS-сообщений и других услуг, предварительно предупреждая об этом за две недели путем размещения информации на своей интернет-странице www.mobilly.lv.

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. Все разногласия, связанные с предоставлением услуг Mobilly, решаются между Mobilly и Клиентом Mobilly путем двусторонних переговоров. Если прийти к соглашению не удастся, спор рассматривается в судебных учреждениях в порядке, предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики.