



Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līguma noteikumi

1. Līgumā izmantotie termini un skaidrojumi

- 1.1. **Cenrādis** – “Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līguma” sadaļa, kurā ir norādīts Mobilly elektroniskās naudas konta pakalpojuma cenu apkopojums un aprēķina kārtība.
- 1.2. **Elektroniskās naudas atpirkšana** – Mobilly veiktā darbība, kuras laikā no Tirgotāja Mobilly elektroniskās naudas konta tiek noņemti elektroniskās naudas līdzekļi un šiem līdzekļiem atbilstošs reālās naudas apmērs tiek izmaksāts Tirgotājam.
- 1.3. **Elektroniskās naudas emisija** – Mobilly veiktā darbība, kuras laikā Mobilly Klienta elektroniskās naudas kontā tiek ieskaitīta iepriekš iemaksātās reālās naudas līdzekļiem atbilstošs elektroniskās naudas apmērs.
- 1.4. **Elektroniskās naudas maksājumi** – darbība, kuru uzsāk maksātājs un kuras mērķis ir veikt elektroniskās naudas pārvedumu par labu saņēmējam. Mobilly savā elektroniskās naudas informācijas sistēmā nodrošina šo maksājumu izpildi, neatkarīgi no maksātāja un saņēmēja savstarpējām tiesiskajām attiecībām.
- 1.5. **FKTK** – Finanšu un kapitāla tirgus komisija, adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050; tālr. +371 67774800, e-pasts: fktk@fktk.lv.
- 1.6. **Klienta identifikators** – unikāls Mobilly piešķirts identifikators Klientam, pēc kura Klients tiek identificēts Mobilly informācijas sistēmā.
- 1.7. **Klients** – fiziska persona, kurai ir atvērts Mobilly elektroniskās naudas konts un kas ir iegādājies Tirgotāja preces vai pakalpojumus.
- 1.8. **Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līgums jeb Līgums** - Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līgums un tā pielikums Nr.1 – “Tirgotāja Elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līguma noteikumi”.
- 1.9. **Līgumslēdzējs** – Mobilly vai Tirgotājs vai abi kopā Līgumslēdzēji.
- 1.10. **Mobilly** – sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Mobilly”, reģistrācijas numurs: 40003654405, juridiskā adrese: Rīga, Dzirnavu iela 91 k-3 – 20, e-pasts: info@mobilly.lv. Mobilly ir licencēta elektroniskās naudas iestāde ar tiesībām sniegt maksājumu pakalpojumus, reģistrēta Finanšu un kapitāla tirgus licenču reģistrā ar Nr. 06.12.04.415_528, kuras darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija.
- 1.11. **Mobilly elektroniskā nauda** – elektroniskā nauda, kuru emitē Mobilly apmaiņā pret reālo naudu un kura kalpokā norēķinu līdzeklis starp Mobilly Klientiem. Elektronisko naudu Mobilly atpērk apmaiņā pret reālo naudu. Mobilly elektroniskās naudas nominālvērtība ir pielīdzināta eiro un eiro centiem.
- 1.12. **Mobilly elektroniskās naudas konts** – Mobilly Uzskaites sistēmā esošs konts, kas tiek atvērts Mobilly klientam un tiek identificēts pēc Klienta tālruņa numura vai Tirgotājam piesaistīts elektroniskās naudas konts. Elektroniskās naudaskonts darbojas šajā Līgumā noteiktajā kārtībā, un tas tiek izmantots Mobilly elektroniskās naudas darījumu uzskaitē.
- 1.13. **Reklamācija** – Klienta vai Tirgotāja ierosinātā elektroniskās naudas darījuma apstrīdēšana.
- 1.14. **Tirgotājs** – Mobilly klients, kuram atvērts elektroniskās naudas konts un kurš izmanto Mobilly piedāvātās norēķinu iespējas savas saimnieciskās darbības ietvaros. Konkrētā līguma ietvaros Tirgotājs ir persona, kura dati ir norādīti “Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līguma” trešajā punktā.
- 1.15. **Uzskaites sistēma** – Mobilly izveidota pakalpojumu uzskaites sistēma, kurā tiek veikta Tirgotāju un to klientu savstarpējo darījumu un to būtisko sastāvdaļu reģistrācija.

2. Mobilly elektroniskās naudas konta atvēršana

- 2.1. Pirms elektroniskās naudas konta atvēršanas Latvijas Republikas likums “Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas novēršanas likums” nosaka pienākumu veikt Tirgotāja izpēti, tajā skaitā identificēt Tirgotāju un ar Tirgotāju saistītās personas (amatpersonas, īpašniekus, patiesos labuma guvējus). Lai Mobilly varētu atvērt Tirgotājam elektroniskās naudas kontu, Tirgotājam ir Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikts pienākums sniegt klienta izpētei nepieciešamo informāciju, tādā apjomā, lai Mobilly varētu gūt patiesu priekšstatu par Tirgotāja darbību, līdzekļu izcelsmi, personām, kuras saistītas ar Tirgotāju, tā patiesajiem labuma guvējiem un citu informāciju, kas noteikta Latvijas Republikas tiesību aktos, tai skaitā FKTK normatīvajos noteikumos, ieteikumos un vadlīnijās.
- 2.2. Atbilstoši “Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma” prasībām, Mobilly ir pienākums gan pirms elektroniskā naudas konta atvēršanas, gan tā apkalpošanas laikā veikt pasākumus, lai pārliecinātos, ka Tirgotājs vai ar to saistītās personas nav personas, pret kurām ieviestas sankcijas vai kuru darbību ierobežo spēkā esošās sankcijas, Tirgotājs neveic darījumus, kas pārkāpj spēkā esošās sankcijas. Izpildot minētā likuma un ar to saistīto tiesību aktu prasības, Mobilly ir tiesības pieprasīt papildus informāciju par Tirgotāju un Klientu veiktajiem

Pielikums Nr.1 pie Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līguma

- darījumiem.
- 2.3. Elektroniskās naudas konta atvēršanai, Tirgotājs iesniedz vai uzrāda Mobilly (klātienē vai elektroniski) vismaz šādus dokumentus vai ziņas:
 - 2.3.1. Dokumentu, kas apliecina juridiskas personas dibināšanu vai tiesisko reģistrāciju (vai līdzīgu dokumentu);
 - 2.3.2. Ziņas par juridisko adresi;
 - 2.3.3. Tirgotāja pārstāvja personu apliecinošu dokumentu;
 - 2.3.4. Ziņas par Tirgotāja patiesajiem labuma guvējiem;
 - 2.3.5. Sadarbības partnera anketu;
 - 2.3.6. Citus dokumentus pēc Mobilly pieprasījuma.
 - 2.4. Līgumslēdzēji vienojas, ka Mobilly ir tiesības iegūt Tirgotāja izpētes, tajā skaitā ziņas par Tirgotāja vai ar to saistīto personu identificējošo informāciju no publiski pieejamiem reģistriem un datubāzēm. Mobilly norāda, ka atbilstoši normatīvo aktu prasībām, Mobilly ir noteikts pienākums izgatavot uzrādīto vai iegūto dokumentu kopijas un glabāt tās atbilstoši prasībām, nodrošinot konfidencialitāti. Jebkuras Tirgotāja izpētes ziņas, dokumenti, to kopijas vai cita informācija tiek glabāta vismaz 5 (piecus) gadus pēc savstarpējo darījuma attiecību pilnīgas izbeigšanas vai ilgāku laiku pēc kompetento valsts iestāžu rīkojuma.
 - 2.5. Tirgotājs apņemas pēc Mobilly pieprasījuma sniegt iztrūkstošo informāciju, kā arī papildu dokumentus un ziņas kārtībā, kāda tā ir noteikta Latvijas Republikas normatīvajos aktos saistībā ar noziedzīgi iegūtu naudas līdzekļu legalizēšanas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanu, tajā skaitā Mobilly ir tiesības pieprasīt Tirgotājam un Tirgotājam ir pienākums iesniegt pieprasīto informāciju un dokumentus par veiktajiem darījumiem, kā arī par sevi un patiesajiem labuma guvējiem, par savu finansiālo stāvokli un patiesolabuma saņēmēju finansiālo stāvokli, saimniecisko vai personīgo darbību, finanšu līdzekļu izcelsmes avotiem.
 - 2.6. Tirgotājs apliecina, ka ir informēts par Latvijas normatīvajos aktos noteikto atbildību par izvairīšanos no identifikācijas un izpētes mērķiem pieprasītās informācijas sniegšanas.
 - 2.7. Tiklīdz Tirgotājs ir iesniedzis šajā Līgumā noteiktos vai Mobilly pieprasītos dokumentus un ziņas un Mobilly ir pārliecinājies par to atbilstību, Mobilly 3 (trīs) darba dienu laikā atver Tirgotājam elektroniskās naudas kontu, par to elektroniski paziņojot Tirgotājam. Ja elektroniskās naudas darījumu nodrošināšanai Mobilly ir jāveic papildus sistēmas konfigurācija vai jāveic sistēmas atjaunošana, elektroniskās naudas konta atvēršanas termiņš var tikt pagarināts uz laiku, kas nepieciešams sistēmas konfigurācijai vai atjaunošanai, bet ne vairāk kā uz 1 (vienu) mēnesi.
 - 2.8. Pēc elektroniskās naudas konta atvēršanas, Tirgotājs ir tiesīgs izmantot elektroniskās naudas kontu tikai šajā Līgumā paredzētajam mērķim.

3. Elektroniskā naudas konta darbība

- 3.1. Atvērtajā elektroniskās naudas kontā Tirgotājs var pieņemt maksājumus Mobilly elektroniskās naudas veidā no Klientiem - Tirgotāja pakalpojumu vai preču pircējiem.
- 3.2. Tirgotājam elektroniskās naudas kontā nav paredzēta elektroniskās naudas iegāde par reālo naudu. Tirgotāja elektroniskās naudas kontā nevar tikt ieskaitīta reālā nauda no citām personām.
- 3.3. Elektroniskās naudas maksājums no pakalpojumu vai preču pircēja elektroniskās naudas konta uz Tirgotāja elektroniskās naudas kontu notiek Mobilly Uzskaites sistēmā un Mobilly nodrošina šo maksājumu nekavējošu izpildi, tiklīdz preču vai pakalpojumu pircējs ir devis maksājuma rīkojumu.
- 3.4. Pēc Tirgotāja pieprasījuma, Mobilly var nodrošināt informācijas par elektroniskās naudas maksājumu (pakalpojuma vai preces iegādi) sniegšanu Tirgotājam tiešsaistes režīmā.
- 3.5. Ja Klienta iegādātā pakalpojuma maksa ir atkarīga no tā izmantošanas laika, Mobilly veic pakalpojuma laika uzskaiti un izpilda elektroniskās naudas maksājumu uz Tirgotāja kontu pēc tam, kad pakalpojuma laika uzskaitē ir beigusies. Ja Tirgotājam saimnieciskās darbības specifikai ir nepieciešama informācija par Klienta izmantotā pakalpojuma aktīvo statusu, Mobilly nodrošina šādas informācijas pieejamību. Detalizēta tehniskā informācijas apmaiņas kārtība var tikt noteikta Līgumslēdzējiem noslēdzot papildus vienošanos.
- 3.6. Tirgotāja kontā esošos elektroniskās naudas līdzekļus Mobilly atpērk vienu reizi mēnesī vai, tikai atsevišķos gadījumos vienu reizi nedēļā. Atpirkšana notiek nākamajā darba dienā pēc iepriekšējā mēneša pēdējās darba dienas Mobilly atpērk visus elektroniskās naudas līdzekļus, kas ieskaitīti Tirgotāja elektroniskās naudas kontā no iepriekšējā mēneša pirmās dienas plkst. 0.00 līdz pēdējai dienai plkst. 23.59.
- 3.7. Gadījumā, ja šis Līgums tiek izbeigts, ar izbeigšanas dienu tiek apturēti elektroniskās naudas maksājumi uz Tirgotāja elektroniskās naudas kontu, bet elektroniskās naudas konta atlikumu Mobilly atpērk kārtībā, kāda tā noteikta šā Līguma 3.6. punktā.
- 3.8. Elektroniskā nauda tiek atpirkta pēc tās nominālvērtības. Elektroniskās naudas atpiršanas maksa tiek

Pielikums Nr.1 pie Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līguma

- noteikta atbilstoši Cenrādim. Atpirkšanas maksa tiek ieturēta elektroniskās naudas atpirkšanas brīdī.
- 3.9. Tirgotāja naudas līdzekļus, kas iegūti no elektroniskās naudas atpirkšanas, līdz tekošā mēneša 15.datumam Mobilly pārskaita uz Tirgotāja norēķinu kontu, kas norādīts "Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un atvēršanas līgumā".
 - 3.10. Bankas komisijas maksu par naudas līdzekļu pārskaitījumu uz Tirgotāja norēķinu kontu maksā Mobilly.
 - 3.11. Tirgotājam nav atļauti elektroniskās naudas maksājumi citam Mobilly Klientam.
 - 3.12. Ja Mobilly Klients, kas, saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem tiek uzskatāms par patērētāju, iesniedz pamatotu Reklamāciju par elektroniskās naudas maksājumu, Mobilly 10 (desmit) dienu laikā no Reklamācijas iesniegšanas dienas atmaksā Klientam elektroniskās naudas līdzekļus, tos norakstot no Tirgotāja elektroniskās naudas konta. Ja Tirgotāja elektroniskās naudas kontā nav pietiekami līdzekļi Reklamācijas izpildei, Mobilly tos noraksta, tiklīdz tas ir iespējams vai sagatavo rēķinu, kurš Tirgotājam ir jāsamaksā rēķinā norādītajā termiņā. Nepamatotas Reklamācijas gadījumā Tirgotājam ir pienākums pierādīt pakalpojuma vai preces pārdošanu klientam un veikto maksājumu par to. Ja informācija par veikto darījumu ir tikai Mobilly rīcībā, Mobilly izvērtē darījumu, saskaņā ar savā rīcībā esošo informāciju un pieņem lēmumu par elektroniskās naudas līdzekļu atgriešanu Klientam vai Reklamācijas atteikumu. Klientu reklamācijas Mobilly pieņem tikai rakstveidā.
 - 3.13. Ja Mobilly ir atgriezis Klientam elektroniskās naudas līdzekļus saskaņā ar patērētāja Reklamāciju, bet Tirgotājs pierāda, ka darījums ir noticis un Tirgotāja klients ir saņēmis precīzi vai pakalpojumu pienācīgā kvalitātē un veidā, Mobilly atmaksā Tirgotājam līdzekļus par apstrīdēto darījumu, papildinot Tirgotāja elektroniskās naudas kontu.
 - 3.14. Par darījumiem elektroniskās naudas kontā Mobilly sagatavo Tirgotājam ieņēmumu kopsavilkumu un rēķinus, kas līdz tekošā mēneša piektajam datumam tiek darīti pieejami Tirgotājam. Ieņēmumu kopsavilkums tiek sagatavots par laika periodu no iepriekšējā mēneša pirmā dienas plkst. 0.00 līdz mēneša pēdējās dienas plkst. 23.59.
 - 3.15. Ieņēmumu kopsavilkumā tiek norādīta vismaz šāda informācija:
 - 3.15.1. Mobilly un Tirgotāja reģistrācijas dati un norēķinu rekvizīti;
 - 3.15.2. Veikto maksājumu kopsavilkums (pakalpojums, apjoms, periods u.c.), ciktāl tās ir zināmas Mobilly;
 - 3.15.3. Elektroniskās naudas darījumu ieņēmumi;
 - 3.15.4. Mobilly elektroniskās naudas atpirkšanas maksa;
 - 3.15.5. Cita būtiskā informācija.
 - 3.16. Gadījumos, ja Tirgotājs izmanto Mobilly piedāvātos papildu pakalpojumus, ieņēmumu kopsavilkumā ir norādīta arī informācija par papildu pakalpojumiem.
 - 3.17. Elektroniskās naudas kontā esošie līdzekļi, kā arī naudas līdzekļi, kas pienākas Tirgotājam pēc elektroniskās naudas atpirkšanas, netiek uzskatīti par noguldījumu un Mobilly nav tiesības aprēķināt vai maksāt procentus vai atlīdzību par šiem līdzekļiem. Elektroniskās naudas kontam un Tirgotāja līdzekļiem netiek piemērotas noguldījumu garantijas normas. Klientu līdzekļi tiek glabāti šķirti no Mobilly līdzekļiem un grāmatvedības uzskaitē tie tiek uzskaitīti atsevišķi no Mobilly līdzekļiem. Mobilly nodrošina tiesību aktos noteiktās klientu līdzekļu drošas un uzticamas glabāšanas prasības.

4. Autortiesības un intelektuālā īpašuma tiesības

- 4.1. Autortiesības uz Mobilly informācijas sistēmu, kurā notiek elektroniskās naudas apstrādes darījumu reģistrācija, un tajā izmantotajām datorprogrammām pieder Mobilly.
- 4.2. Mobilly Tirgotājam var nodot tiesības izmantot Mobilly sistēmu un/vai programmnodrošinājumu darījumu reģistrācijai vai pārbaudei. Pēc Līguma izbeigšanas Tirgotājam nav tiesības izmantot Mobilly sistēmu vai kādūtās daļu, vai sistēmā izmantotās datorprogrammas. Tirgotājam ir pienākums pēc Līguma izbeigšanas izdzēst visas ar Mobilly sistēmu saistītās datorprogrammas, kuras atrodas Tirgotāja datoros vai citās informācijas sistēmās.
- 4.3. Tirgotājam nav tiesību veikt jebkāda veida izmaiņas Mobilly sistēmā, tās programmnodrošinājumā, kā arī nav tiesības kopēt, pavairot, nodot trešajām personām vai citādi izplatīt sistēmu vai tās programmnodrošinājumu bez Mobilly rakstiskas piekrišanas.
- 4.4. Tirgotājam vai ar to saistītajām personām Līguma darbības laikā un 5 (piecus) gadus pēc tā izbeigšanas nav tiesības izveidot līdzīgu sistēmu un tās programmnodrošinājumu vai izmantot Mobilly izmantotos patentus vai zinātnību (*know-how*) bez Mobilly rakstiskas piekrišanas vai licences līguma.
- 4.5. Līgumslēdzēji patstāvīgi ir atbildīgi par sava programmnodrošinājuma vai citu datorprogrammu

Pielikums Nr.1 pie Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līguma

licencēšanu, atbilstoši to izstrādātāju prasībām.

5. Mārketings un reklāma

- 5.1. Mobilly, iepriekš saskaņojot ar Tirgotāju, ir tiesīgs izvietot reklāmas, informāciju vai informatīvos materiālus par iespējām veikt Mobilly elektroniskās naudas norēķinus ar Tirgotāju. Ja minētās informācijas sniegšanai ir nepieciešams izmantot Tirgotāja logo, preču zīmes vai citus reģistrētus atpazīšanas elementus, to izmantošanu Mobilly saskaņo ar Tirgotāju. Ja Tirgotājs vēlas ierobežot vai noteikt īpašu kārtību logo, preču zīmes vai citu reģistrētu atpazīšanas elementu publicēšanai, Mobilly un Tirgotājs par to noslēdz papildus vienošanos.
- 5.2. Tirgotājs apņemas informēt esošos un potenciālos klientus un darījumu partnerus par iespēju norēķināties par Tirgotāja pakalpojumiem vai precēm ar Mobilly elektronisko naudu, izvietojot informāciju pakalpojuma sniegšanas vai preces tirdzniecības/piegādes vietā. Ja Tirgotājs informē klientus par citiem samaksas veidiem, Tirgotājam ir jāsniedz informācija arī par iespēju veikt samaksu ar Mobilly elektronisko naudu. Tirgotājs nevar noteikt diskriminējošos noteikumus dažādiem samaksas veidiem un ierobežot kāda samaksas veida pieņemšanu. Gadījumā, ja sniedzot reklāmu vai informāciju, tajā skaitā, izvietojot informāciju sociālajos tīklos, tiek izmantots Mobilly logo vai preču zīme, vai citi reģistrētie atpazīšanas elementi, to izmantošana iepriekš ir jāaskaņo ar Mobilly. Mobilly ir tiesīgs noteikt īpašu logo, preču zīmes vai citu reģistrētu atpazīšanas elementu izmantošanu, noslēdzot papildus vienošanos.
- 5.3. Mobilly un Tirgotājam ir tiesības pieprasīt pārtraukt informācijas izvietošana vai sniegšanu, ja tā maldina esošos vai potenciālos klientus vai rada nepareizu priekšstatu par pakalpojuma būtību, vai aizskar otra Līgumslēdzēja tiesības vai reputāciju.
- 5.4. Līgumslēdzēji apņemas izmantot otra līgumslēdzēja logo un citus datus tikai šā Līguma ietvaros un nodrošināt, ka logo un citu dati netiek izmantoti aizskarošā, prettiesiskā vai kompromitējošā veidā.
- 5.5. Katrs no Līgumslēdzējiem ir patstāvīgi atbildīgs par saviem mārketinga un reklāmas izdevumiem.

6. Konfidencialitāte

- 6.1. Līgumslēdzēji apņemas aizsargāt, neizplatīt un bez iepriekšējās rakstiskas saskaņošanas nenodot trešajām personām pilnīgi vai daļēji ar šā Līguma izpildi saistītos dokumentus, to saturu; neizpaust informāciju, kas satur tehnisku, komerciālu un jebkādu cita rakstura informāciju par otra Līgumslēdzēja darbību vai šā Līguma saturu, kā arī jebkuru citu informāciju, kas kļuvusi tiem pieejama Līguma izpildes gaitā vai kas var tikt uzskatīta par komercnoslēpumu, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētos gadījumus.
- 6.2. Mobilly ir tiesīgs sniegt informāciju un dokumentus, kas saistīti ar Klientiem un šā Līguma izpildi FKTK pēc pieprasījuma.
- 6.3. Mobilly Klientu un to darījumu noslēpumu aizsargā „Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma” normas, tādēļ Mobilly ir tiesīgs Klientu datus sniegt tikai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Klientu datus, kurus Tirgotājam šā Līguma ietvaros tam nodod vai uzrāda Mobilly, Tirgotājam nav tiesības nodot tālāk saistītajām personām vai trešajām personām vai izmantot un lietot jebkādā citādā veidā, izņemot tikai iekšējai sniegto pakalpojumu vai pārdoto preču uzskaitē. Ja uzskaitē Tirgotājam nodrošina ārpuspakalpojuma sniedzējs, datu nodošanai Tirgotāja ārpuspakalpojuma sniedzējam ir jāsaņem Mobilly rakstiska piekrišana. Klientu datu konfidencialitātes noteikumi attiecas uz jebkuru informāciju, kas ir saistīta ar Klientu.
- 6.4. Ar Mobilly Klientiem – elektroniskās naudas lietotājiem – Tirgotājs komunicē tikai izmantojot Mobilly starpniecību un ar Mobilly piekrišanu. Tirgotājs, izpildot normatīvajos aktos noteiktos klientu informācijas un datu konfidencialitātes noteikumus, apņemas neveikt nekādas darbības vai pasākumus, lai tieši komunicētu, slēgtu darījumus vai sniegtu finanšu pakalpojumus citiem Mobilly klientiem.
- 6.5. Līgumslēdzēji ir savstarpēji mantiski atbildīgi un atlīdzina radušos tiešos zaudējumus par otram Līgumslēdzējam konfidencialitātes noteikumu pārkāpumu dēļ. Līgumslēdzēji apliecina, ka ir informēti par administratīvo vai kriminālatbildību par nepamatotu klientu datu izpaušanu.
- 6.6. Šajā 6. punktā noteiktie konfidencialitātes noteikumi ir spēkā neierobežotu laiku arī pēc šā Līguma izbeigšanas.

7. Līguma spēkā esamība

- 7.1. Līgums stājas spēkā, kad to ir parakstījuši abi Līgumslēdzēji un ir spēkā neierobežotu laiku.
- 7.2. Līguma spēkā stāšanās kārtība:
 - 7.2.1. Tirgotājs iepazīstas ar Līgumu, pakalpojumu izmantošanas noteikumiem un tehniskajām prasībām, kas nepieciešamas Mobilly elektroniskās naudas maksājumu integrēšanai Tirgotāja sistēmās;
 - 7.2.2. Tirgotājs paraksta Līgumu, līdz ar to uzņemoties pienākumu sniegt Klienta izpētei nepieciešamos dokumentus un informāciju;
 - 7.2.3. Mobilly izvērtē iesniegtos dokumentus un informāciju, nosakot to atbilstību tiesību aktos noteiktajām klientu izpētes prasībām;
 - 7.2.4. Mobilly pieņem lēmumu par darījumu attiecību nodibināšanu un paraksta Līgumu; atteikuma gadījumā Tirgotājam tiek paziņots par atteikumu.
- 7.3. Līgumslēdzēji ir tiesīgi uzteikt Līgumu, paziņojot to rakstveidā ne mazāk kā 30(trīsdesmit) dienas pirms plānotā uzteikuma datuma.
- 7.4. Līdz Līguma izbeigšanās brīdim Līgumslēdzēji veic visus savstarpējos norēķinus, kārtībā kāda tā ir noteikta šajā Līgumā. Ja elektroniskās naudas atpirkšanas termiņš ir garāks par noteikto paziņošanas termiņu, Līguma izbeigšanas termiņš tiek pagarināts līdz norēķinu brīdim. Līgums tiek izbeigts, kad Līgumslēdzēji ir pilnībā norēķinājušās.
- 7.5. Līgums var tikt izbeigts nekavējoties:
 - 7.5.1. ja Mobilly ir saņēmis kompetento iestāžu rīkojumu par aizliegumu sadarboties ar Tirgotāju, apkalpojot tā elektroniskās naudas kontu;
 - 7.5.2. Tirgotājs ir zaudējis tiesības sniegt pakalpojumus vai pārdot preces, kuras bija paredzētas Līgumā;
 - 7.5.3. ja Mobilly pieņem lēmumu par darījuma attiecību izbeigšanu, pamatojoties uz „Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma” normām;
 - 7.5.4. ja Mobilly konstatē, ka pret Tirgotāju vai pret to saistītajām personām ir noteiktas sankcijas vai Tirgotāja elektroniskās naudas kontā notiek darījumi, kas aizliegti ar “Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma” normām;
 - 7.5.5. ja Tirgotājs nesniedz vai izvairās sniegt informāciju, kas Mobilly kā finanšu iestādei ir jāiegūst klienta izpētes, tajā skaitā padziļinātās izpētes, vajadzībām;
 - 7.5.6. ja tiek pārtraukta Mobilly informācijas sistēmas darbība un Mobilly to neatjauno ilgāk kā 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā no sistēmas darbības pārtraukuma dienas;
 - 7.5.7. ja Tirgotājs nenodrošina vai nav spējīgs nodrošināt pakalpojumu sniegšanu vai preču tirdzniecību klientiem, kuri samaksājuši Tirgotājam ar Mobilly elektronisko naudu laika periodā, kas parasti nepieciešams preces piegādei vai pakalpojuma sniegšanai, vai vairāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no darījuma dienas;
 - 7.5.8. ja Tirgotāja darījumiem piemīt krāpšanas pazīmes vai tā darījumi rada aizdomas par likumpārkāpumiem;
 - 7.5.9. ja Reklamāciju apmērs, kas izteiktas par Tirgotāja darījumiem, pārsniedz 2% (divus procentus) no iepriekšējā mēneša kopējas darījumu summas un pēc Mobilly ieskatiem Tirgotājs neveic darbības Reklamāciju skaita un apjoma samazināšanai;
 - 7.5.10. ja Mobilly konstatē, ka Tirgotājs nesniedz pakalpojumu vai preču tirdzniecībai nepieciešamo būtisko informāciju un neatjauno šīs informācijas sniegšanu ilgāk kā 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā no pārtraukuma brīža.
- 7.6. Izbeidzot Līgumu, tiek pārtraukta pieeja Uzskaites sistēmai, iekārtām un tās programmnodrošinājumam.

8. Datu aizsardzība

- 8.1. Mobilly nenodod Tirgotājam datus par klientiem un lietotājiem, kuri iegādājušies Tirgotāja preces/pakalpojumus izmantojot Mobilly.
- 8.2. Mobilly apstrādā un uzglabā tos darījumu datus, kas nepieciešami šā Līguma un un Latvijas Republikas normatīvo aktu prasību izpildei.
- 8.3. Datu apstrādes principi, kā arī Mobilly kontaktinformācija saziņai par personas datu aizsardzības jautājumiem, ir noteikta Mobilly Privātuma politikā tīmekļa vietnē www.mobilly.lv.

9. Piemērojamie tiesību akti un strīdu izskatīšanas kārtība

- 9.1. Visos jautājumos, kas nav atrunāti šajā Līgumā, Līgumslēdzēji rīkojas atbilstoši rīkojas atbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktiem.
- 9.2. Jebkuras pretenzijas un prasības attiecībā uz elektroniskās naudas konta darījumiem, Tirgotāja un Mobilly savstarpējām attiecībām šā Līguma izpildes laikā Līgumslēdzēji risina sarunu ceļā. Ja Līgumslēdzējiem neizdodas panākt savstarpēji pieņemamu risinājumu strīds tiek nodots izskatīšanai tiesā atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

10. Atbildība

- 10.1. Mobilly nav atbildīgs par Tirgotāja rīcību, ja tas ir atteicies sniegt pakalpojumu vai pārdot preci klientam. Visas pretenzijas, kuras šādos gadījumos var rasties klientiem vai trešajām personām un kuras šajā sakarā tiek iesniegtas Mobilly, Mobilly nodod risināšanai Tirgotājam.
- 10.2. Tirgotāja pienākums ir izskatīt šīs pretenzijas un 60(sešdesmit) dienu laikā sniegt atbildi pēc būtības. Mobilly ir tiesības saņemt informāciju par pretenzijas izskatīšanas gaitu un sagatavotajām atbildēm.
- 10.3. Mobilly ir atbildīgs par neveiksmīgu pakalpojuma vai preces pārdošanu tikai tādā gadījumā, ja pakalpojuma vai preces pārdošanas darījums nav bijis iespējams Mobilly vainas dēļ. Mobilly atbildība šajā gadījumā tiek ierobežota ar tieši pierādāmiem zaudējumiem, kas radušies Tirgotājam Mobilly vainas dēļ.
- 10.4. Mobilly ir atbildīgs par pareizu elektroniskās naudas darījumu reģistrāciju Tirgotājam atvērtajā elektroniskās naudas kontā un to pareizu uzskaiti.
- 10.5. Tirgotājs ir atbildīgs par elektroniskās naudas darījuma atcelšanu (elektroniskās naudas līdzekļu atmaksu Klientam), ja Klienta iesniegtā Reklamācija ir pareiza un Tirgotājs nevar pierādīt pakalpojuma vai preces pārdošanu. Šis noteikums ir spēkā vismaz 1 (vienu) gadu no darījuma brīža, tajā skaitā arī gadījumā, ja Līgumsšī gada laikā ir izbeigts.
- 10.6. Līgumslēdzēji nav atbildīgi par iespējamajiem zaudējumiem, ja Tirgotājs pakalpojumu sniedz vai pārdod preci, izmantojot elektroniskos sakaru līdzekļus un to izmantošana nav bijusi iespējama sakaru pārtraukuma vai neesamības dēļ, vai citu, no Līgumslēdzējiem neatkarīgu, iemeslu dēļ.
- 10.7. Mobilly nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Tirgotājam, ja Tirgotājam piešķirtajām Mobilly informācijas sistēmām vai to pieejai Tirgotāja nolaidības vai neuzmanības dēļ ir piekļuvušas nepiederošas trešās personas.

11. Nepārvarama vara

- 11.1. Nevienam no Līgumslēdzējiem nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies nepārvaramas varas vai tamlīdzīgu apstākļu rezultātā vai Mobilly darbības neparedzētas pārtraukšanas gadījumā.
- 11.2. Par nepārvaramas varas apstākļiem tiek uzskatīti valsts varas iestāžu lēmumi vai pasākumi, karadarbība vai terora akti, sacelšanās vai nemieri; pasta darbības, automatiskās datu apstrādes, datu pārraides un citu elektronisko komunikācijas līdzekļu darbības vai elektroapgādes padeves pārtraukumi, kurus Mobilly nevar ietekmēt vai kontrolēt; automatiskās datu apstrādes kļūdas vai Mobilly sniegto pakalpojumu pārtraukums vai aizkavēšanās ugunsgrēka vai citu stihisku nelaimju dēļ; industriālas darbības, piemēram, streiki, lokauti, pandēmijas, boikoti un blokādes, neatkarīgi no tā, vai Līgumslēdzēji tajos piedalās.
- 11.3. Nepārvarama vara vai jebkurš no iepriekš minētajiem apstākļiem dod tiesības Mobilly līdz turpmākampaziņojumam pārtraukt savu pakalpojumu sniegšanu Tirgotājam un Klientiem, kā arī Tirgotājam dod tiesības pārtraukt pakalpojumu vai preču tirdzniecību klientiem.
- 11.4. Par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos ikviens no Līgumslēdzējiem paziņo otram Līgumslēdzējam, tiklīdz tas ir iespējams.
- 11.5. Ja Līgumslēdzēji konstatē, ka nepārvaramas varas apstākļi ieilgs vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas, tie vienojas par alternatīvu Līguma izpildi vai par tā izbeigšanu.

12. Citi noteikumi

- 12.1. Mobilly ir tiesīgs nodot elektroniskās naudas atpiršanas pienākumu savam pārstāvim, pirms tam saņemot Finanšu un kapitāla tirgus komisijas piekrišanu. Ja elektroniskās naudas atpiršanu veiks pārstāvis, Mobilly par to publicēs informāciju savā tīmekļa vietnē un iespēju robežās informēs Tirgotāju personīgi par šāda pārstāvjaesamību. Mobilly

Pielikums Nr.1 pie Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līguma

- informē, ka uz Līguma noslēgšanas brīdi, personas, kas būtu tiesīgas atpirkt Mobilly elektronisko naudu, nav noteiktas.
- 12.2. Tirgotājs nevar nodot tiesības izmantot elektroniskās naudas kontu trešajām personām. Ja kādu apstākļu dēļ (piemēram, Tirgotāja reorganizācija) mainās persona, kas izmanto elektroniskās naudas kontu, par to vismaz 2 (divas) nedēļas iepriekš ir jāpaziņo Mobilly. Elektroniskās naudas konta izmantotāja maiņa var notikt tikai pēcpilnīgas klienta izpētes procedūras paveikšanas.
 - 12.3. Tirgotājs apliecina, ka par jebkurām izmaiņām klienta izpētes, tajā skaitā identifikācijas, datus vai Klienta anketā norādītajā informācijā, Mobilly nekavējoties tiks informēts un tiks iesniegti dokumenti vai cita informācija, kas apliecina notikušās izmaiņas.
 - 12.4. Mobilly ir tiesīgs veikt izmaiņas Līgumā, tajā skaitā Līguma 1.pielikumā "Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līguma noteikumi", par to ne mazāk kā 2 (divas) nedēļas iepriekš paziņojot savā tīmekļa vietnē www.mobilly.lv un publicējot attiecīgā dokumenta jauno redakciju.
 - 12.5. Gadījumā, ja Tirgotājs nepiekrīt Mobilly ierosinātajiem grozījumiem, tam ir tiesības šo 2 (divu) nedēļu laikā uzteikt Līgumu, ievērojot šo Noteikumu 7.punktā "Līguma spēkā esamība" noteiktos termiņus. Ja Tirgotājs šo 2 (divu) nedēļu laikā nepaziņo par savu vēlmi uzteikt Līgumu, publicētie grozījumi tiek uzskatīti par akceptētiem un tie turpmāk regulē Līgumslēdzēju savstarpējās attiecības.
 - 12.6. Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līguma izmaiņas ir noformējamās rakstveidā. Līguma grozījumi stājas spēkā, tiklīdz tos ir parakstījuši Līgumslēdzēji.
 - 12.7. Visi grozījumi, papildinājumi un pielikumi ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas.

Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līguma noteikumi

Spēkā ar: *2022.gada 8.maijā*
Spēkā līdz: *Aktuālā versija.*