



TIRGOTĀJA ELEKTRONISKĀS NAUDAS KONTA ATVĒRŠANAS UN APKALPOŠANAS NOTEIKUMI

1. Noteikumus izmantotie termini un skaidrojumi

- 1.1. **Cenrādis** – Līguma sadaļa, kurā ir norādīta Elektroniskās naudas konta pakalpojumu cena un aprēķina kārtība.
- 1.2. **Elektroniskās naudas atpirkšana** – Mobilly veiktā darbība, kuras laikā no Tirgotāja Elektroniskās naudas konta tiek noņemti elektroniskās naudas līdzekļi un šiem līdzekļiem atbilstošs reālās naudas apmērs tiek izmaksāts Tirgotājam.
- 1.3. **Elektroniskās naudas emisija** – Mobilly veiktā darbība, kuras laikā Mobilly Klienta elektroniskās naudas kontā tiek ieskaitīts iepriekš iemaksātās reālās naudas līdzekļiem atbilstošs elektroniskās naudas apmērs.
- 1.4. **Elektroniskās naudas konts** – Mobilly Uzskaites sistēmā esošs konts, kas tiek atvērts Klientam vai Tirgotājam un tiek izmantots Mobilly elektroniskās naudas darījumu uzskaitē šajā Līgumā noteiktajā kārtībā.
- 1.5. **Elektroniskās naudas maksājumi** – darbība, kuru uzsāk Klients un kuras mērķis ir veikt elektroniskās naudas pārvedumu par labu Tirgotājam. Mobilly savā elektroniskās naudas informācijas sistēmā nodrošina šo maksājumu izpildi, neatkarīgi no Klienta un Tirgotāja savstarpējām tiesiskajām attiecībām.
- 1.6. **Latvijas Banka** – Latvijas Banka, adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga; tālr. +371 67022300, e-pasts: info@bank.lv.
- 1.7. **Klients** – fiziska persona, kurai ir atvērts Elektroniskās naudas konts un kas ir iegādājies Tirgotāja preces vai pakalpojumus.
- 1.8. **Līgums** – Tirgotāja elektroniskās naudas konta apkalpošanas un maksājumu pakalpojuma sniegšanas līgums.
- 1.9. **Līgumslēdzējs** – Mobilly vai Tirgotājs vai abi kopā Līgumslēdzēji.
- 1.10. **Mobilly** – sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Mobilly", reģistrācijas numurs: 40003654405, juridiskā adrese: Rīga, Dzirnau iela 91 k-3 – 20, e-pasts: info@mobilly.lv. Mobilly ir licencēta elektroniskās naudas iestāde ar tiesībām sniegt maksājumu pakalpojumus, reģistrēta Latvijas Bankas licenču reģistrā ar Nr.06.12.04.415_528, kuras darbības uzraudzību veic Latvijas Banka.
- 1.11. **Mobilly elektroniskā nauda** – elektroniskā nauda, kuru emitē Mobilly apmaiņā pret reālo naudu un kura kalpo kā norēķinu līdzeklis starp Klientiem un Tirgotājiem. Elektronisko naudu Mobilly atpērk apmaiņā pret reālo naudu. Mobilly elektroniskās naudas nominālvērtība ir pielīdzināta eiro un eiro centiem.
- 1.12. **Noteikumi** – Šie Tirgotāja elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas noteikumi.
- 1.13. **Reklamācija** – Klienta vai Tirgotāja ierosinātā elektroniskās naudas darījuma apstrīdēšana.
- 1.14. **Tirgotājs** – Līgumslēdzējs, kas noslēdzis Līgumu par elektroniskās naudas konta apkalpošanas un maksājumu pakalpojuma sniegšanu, un kurš izmanto Mobilly piedāvātās norēķinu iespējas savas saimnieciskās darbības ietvaros.
- 1.15. **Uzskaites sistēma** – Mobilly uzturēta darījumu uzskaites un kontroles sistēma, kurā tiek veikta Tirgotāja un Klientu savstarpējo darījumu reģistrācija.
- 1.16. **Tīmekļa vietne** – www.mobilly.lv.

2. Elektroniskās naudas konta atvēršana

- 2.1. Pirms Elektroniskās naudas konta atvēršanas Tirgotājs sniedz Mobilly pieprasīto un normatīvajos aktos paredzēto informāciju, kas ļauj Mobilly veikt Tirgotāja izpēti, tajā skaitā identificēt Tirgotāju un ar Tirgotāju saistītās personas (amatpersonas, īpašniekus, patiesos labuma guvējus), gūt patiesu priekšstatu par Tirgotāja un ar to saistīto personu saimniecisko darbību, līdzekļu izcelsmi, finansiālo stāvokli un pārliecināties par Tirgotāja vai ar to saistīto personu iekļaušanu starptautisko sankciju sarakstos.
- 2.2. Tirgotājs apņemas arī Līguma darbības laikā nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā, sniegt Mobilly pieprasīto informāciju, kas nepieciešama, lai pārliecinātos par Tirgotāja iepriekš sniegtās informācijas pareizību vai izpildītu normatīvajos aktos paredzētos Mobilly pienākumus.
- 2.3. Tirgotājs iesniedz vai uzrāda Mobilly (klātienē vai elektroniski) vismaz šādus dokumentus vai ziņas:
 - 2.3.1. Dokumentu, kas apliecina juridiskas personas dibināšanu vai tiesisko reģistrāciju (vai līdzīgu dokumentu);
 - 2.3.2. Ziņas par juridisko adresi;
 - 2.3.3. Tirgotāja pārstāvja personu apliecinošu dokumentu;
 - 2.3.4. Ziņas par Tirgotāja patiesajiem labuma guvējiem;
 - 2.3.5. Korekti aizpildītu Mobilly Sadarbības partnera anketu;
 - 2.3.6. Citus dokumentus pēc Mobilly pieprasījuma.
- 2.4. Tirgotāja un ar to saistīto personu izpētes vajadzībām Mobilly ir tiesības iegūt ziņas par Tirgotāja vai ar to saistīto personu identificējošo informāciju no publiski pieejamiem reģistriem un datubāzēm. Mobilly norāda, ka atbilstoši normatīvo aktu prasībām, Mobilly ir noteikts pienākums izgatavot uzrādīto vai iegūto dokumentu kopijas un glabāt tās atbilstoši normatīvo aktu prasībām, nodrošinot informācijas konfidencialitāti. Jebkuras Tirgotāja izpētes ziņas, dokumenti, to kopijas vai cita informācija tiek glabāta vismaz 5 (piecus) gadus pēc savstarpējo darījuma attiecību pilnīgas izbeigšanas vai ilgāku laiku pēc kompetento valsts iestāžu rīkojuma.
- 2.5. Tirgotājs apliecina, ka ir informēts par normatīvajos aktos noteikto atbildību par izvairīšanos no identifikācijas un izpētes mērķiem pieprasītās informācijas sniegšanas.
- 2.6. Tiklīdz Tirgotājs ir iesniedzis šajā Līgumā noteiktos vai Mobilly pieprasītos dokumentus un ziņas, un Mobilly pārliecinās par to atbilstību, Mobilly 3 (trīs) darba dienu laikā atver Tirgotājam Elektroniskās naudas kontu, par to elektroniski paziņojot Tirgotājam. Ja elektroniskās naudas darījumu nodrošināšanai Mobilly ir jāveic papildus sistēmas konfigurācija vai jāveic sistēmas atjaunošana, Elektroniskās naudas konta atvēršanas termiņš var tikt pagarināts uz laiku, kas nepieciešams sistēmas konfigurācijai vai atjaunošanai, bet ne vairāk kā uz 1 (vienu) mēnesi.
- 2.7. Pēc Elektroniskās naudas konta atvēršanas Tirgotājs ir tiesīgs izmantot Elektroniskās naudas kontu tikai Līgumā paredzētajam mērķim.

3. Elektroniskā naudas konta darbība

- 3.1. Elektroniskās naudas kontā Tirgotājs var pieņemt maksājumus Mobilly elektroniskās naudas veidā no Klientiem - Tirgotāja pakalpojumu vai preču pircējiem.
- 3.2. Tirgotājam atvērtais Elektroniskās naudas konts nav paredzēts elektroniskās naudas iegādei, izmantojot reālu naudu. Tirgotāja Elektroniskās naudas kontā nevar tikt ieskaitīta reālā nauda no citām personām. Ar Tirgotāja Elektroniskās naudas kontu nav iespējams veikt maksājumu uz citu Elektroniskās naudas kontu.
- 3.3. Elektroniskās naudas maksājums no Klienta Elektroniskās naudas konta uz Tirgotāja Elektroniskās naudas kontu notiek Uzskaites sistēmā, un Mobilly nodrošina šo maksājumu nekavējošu izpildi, tiklīdz Klients ir devis maksājuma rīkojumu.
- 3.4. Pēc Tirgotāja pieprasījuma, Mobilly var nodrošināt informācijas par Elektroniskās naudas maksājumu (pakalpojuma vai preces iegādi) sniegšanu Tirgotājam tiešsaistes režīmā.
- 3.5. Ja Klienta iegādātā pakalpojuma maksa ir atkarīga no tā izmantošanas laika, Mobilly veic pakalpojuma laika uzskaiti un izpilda Elektroniskās naudas maksājumu uz Tirgotāja kontu pēc tam, kad pakalpojuma laika uzskaitē ir beigusies. Ja Tirgotājam, ņemot vērā tā saimnieciskās darbības specifiku, ir nepieciešama informācija par Klienta izmantotā pakalpojuma aktīvo statusu, Mobilly nodrošina šādas informācijas pieejamību. Detalizēta tehniskā informācija apmaiņas kārtība var tikt noteikta Līgumslēdzējiem noslēdzot papildus vienošanos.
- 3.6. Tirgotāja kontā esošos Elektroniskās naudas līdzekļus Mobilly atpērk no Tirgotāja vienu reizi mēnesī vai, tikai atsevišķos gadījumos, vienu reizi nedēļā. Atpirkšana notiek nākamajā darba dienā pēc iepriekšējā mēneša pēdējās darba dienas. Mobilly atpērk visus elektroniskās naudas līdzekļus, kas ieskaitīti Tirgotāja Elektroniskās

- naudas kontā no iepriekšējā mēneša pirmās dienas plkst.0.00 līdz mēneša pēdējās dienas plkst.23.59.
- 3.7. Gadījumā, ja šis Līgums tiek izbeigts, ar izbeigšanas dienu tiek apturēti Mobilly elektroniskās naudas maksājumi uz Tirgotāja Elektroniskās naudas kontu, bet Elektroniskās naudas konta atlikumu Mobilly atpērk kārtībā, kāda tā noteikta šo Noteikumu 3.6.punktā.
 - 3.8. Elektroniskā nauda tiek atpirkta pēc tās nominālvērtības. Elektroniskās naudas atpirkšanas maksa tiek noteikta atbilstoši Cenrādim. Atpirkšanas maksa tiek ieturēta elektroniskās naudas atpirkšanas brīdī.
 - 3.9. Tirgotāja naudas līdzekļus, kas iegūti no Elektroniskās naudas atpirkšanas, Mobilly Līgumā noteiktajā termiņā pārskaita uz Tirgotāja bankas norēķinu kontu, kas norādīts Līgumā.
 - 3.10. Bankas komisijas maksu par naudas līdzekļu pārskaitījumu uz Tirgotāja bankas norēķinu kontu sedz Mobilly.
 - 3.11. Ja Mobilly Klients, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem uzskatāms par patērētāju, iesniedz pamatotu Reklamāciju par Elektroniskās naudas maksājumu, Mobilly 10 (desmit) dienu laikā no Reklamācijas saņemšanas dienas atmaksā Klientam Elektroniskās naudas līdzekļus, tos atskaitot no Tirgotāja Elektroniskās naudas konta. Ja Tirgotāja Elektroniskās naudas kontā nav pietiekami līdzekļi Reklamācijas izpildei, Mobilly tos atskaita no Tirgotāja Elektroniskās naudas konta, tiklīdz tas ir iespējams, vai sagatavo un iesniedz Tirgotājam rēķinu, kas Tirgotājam ir jāsamaksā rēķinā norādītajā termiņā. Nepamatotas Reklamācijas gadījumā Tirgotājam ir pienākums pierādīt pakalpojuma vai preces pārdošanu Klientam un veikto maksājumu par to. Ja informācija par veikto darījumu ir tikai Mobilly rīcībā, Mobilly izvērtē darījumu saskaņā ar savā rīcībā esošo informāciju un pieņem lēmumu par Elektroniskās naudas līdzekļu atgriešanu Klientam vai Reklamācijas atteikumu. Klientu reklamācijas Mobilly pieņem tikai rakstveidā.
 - 3.12. Ja Mobilly ir atgriezis Klientam Elektroniskās naudas līdzekļus, pamatojoties uz Reklamāciju, bet Tirgotājs pierāda, ka darījums ir noticis un Klients ir saņēmis precīzi vai pakalpojumu pienācīgā kvalitātē un veidā, Mobilly atskaita Tirgotājam līdzekļus par apstrīdēto darījumu, papildinot Tirgotāja Elektroniskās naudas kontu.
 - 3.13. Par darījumiem Elektroniskās naudas kontā Mobilly sagatavo Tirgotājam ieņēmumu kopsavilkumu un rēķinus, kas līdz tekošajam mēneša piektajam datumam tiek darīti pieejami Tirgotājam. Ieņēmumu kopsavilkums tiek sagatavots par laika periodu no iepriekšējā mēneša pirmās dienas plkst. 0.00 līdz mēneša pēdējās dienas plkst. 23.59.
 - 3.14. Ieņēmumu kopsavilkumā tiek norādīta vismaz šāda informācija:
 - 3.14.1. Mobilly un Tirgotāja reģistrācijas dati un norēķinu rekvizīti;
 - 3.14.2. Veikto maksājumu kopsavilkums (pakalpojums, apjoms, periods u.tml.), ciktāl tas ir zināms Mobilly;
 - 3.14.3. Elektroniskās naudas darījumu ieņēmumi;
 - 3.14.4. Mobilly elektroniskās naudas atpirkšanas maksa;
 - 3.14.5. Cita būtiskā informācija.
 - 3.15. Gadījumos, ja Tirgotājs izmanto Mobilly piedāvātos papildu pakalpojumus, Ieņēmumu kopsavilkumā ir norādīta arī informācija par papildu pakalpojumiem.
 - 3.16. Elektroniskās naudas kontā esošie līdzekļi, kā arī naudas līdzekļi, kas pienākas Tirgotājam pēc elektroniskās naudas atpirkšanas, netiek uzskatīti par noguldījumu un Mobilly nav tiesības aprēķināt vai maksāt procentus vai atlīdzību par šiem līdzekļiem. Elektroniskās naudas kontam un Tirgotāja līdzekļiem netiek piemērotas noguldījumu garantijas normas. Klientu un Tirgotāju līdzekļi tiek glabāti šķirti no Mobilly līdzekļiem, un grāmatvedības uzskaitē tie tiek uzskatīti atsevišķi no Mobilly līdzekļiem. Mobilly nodrošina tiesību aktos noteiktās klientu līdzekļu drošas un uzticamas glabāšanas prasības.

4. Autortiesības un blakustiesības

- 4.1. Autortiesības uz Mobilly Uzskaites sistēmu un tajā izmantotajām datorprogrammām pieder Mobilly.
- 4.2. Tirgotājam var tikt nodotas tiesības izmantot Mobilly Uzskaites sistēmu vai programmnodrošinājumu tikai šajā Līgumā noteiktajiem mērķiem. Pēc Līguma izbeigšanas Tirgotājam nav tiesību izmantot Uzskaites sistēmu vai kādu tās daļu vai sistēmā izmantotās datorprogrammas. Tirgotājam ir pienākums pēc Līguma izbeigšanas izdzēst visas ar Uzskaites sistēmu saistītās datorprogrammas, kuras atrodas Tirgotāja datoros vai citās informācijas sistēmās.
- 4.3. Tirgotājam nav tiesību veikt jebkāda veida izmaiņas Uzskaites sistēmā, tās programmnodrošinājumā, kā arī nav tiesības kopēt, pavairot, nodot trešajām personām vai citādi izplatīt Uzskaites sistēmu vai tās programmnodrošinājumu bez Mobilly rakstiskas piekrišanas.
- 4.4. Tirgotājam vai ar to saistītajām personām Līguma darbības laikā un piecus gadus pēc tā izbeigšanas nav tiesības izveidot līdzīgu Uzskaites sistēmu un tās programmnodrošinājumu vai izmantot Mobilly izmantotos patentus vai zinātību (know-how) bez Mobilly rakstiskas piekrišanas vai licences līguma.
- 4.5. Līgumslēdzēji patstāvīgi ir atbildīgi par sava programmnodrošinājuma vai citu datorprogrammu licencēšanu, atbilstoši to izstrādātāju prasībām.

5. Mārketingu un reklāma

- 5.1. Mobilly, iepriekš saskaņojot ar Tirgotāju, ir tiesības informēt Klientus un sadarbības partnerus, izvietot publiskas reklāmas, informāciju vai informatīvos materiālus par iespējām veikt Tirgotāja preču vai pakalpojumu iegādi izmantojot Mobilly starpniecību. Ja minētās informācijas sniegšanai ir nepieciešams izmantot Tirgotāja logo, preču zīmes vai citus reģistrētus atpazīšanas elementus, to izmantošanu Mobilly saskaņo ar Tirgotāju. Ja Tirgotājs vēlas ierobežot vai noteikt īpašu kārtību logo, preču zīmes vai citu reģistrētu atpazīšanas elementu publicēšanai, Mobilly un Tirgotājs par to noslēdz papildus vienošanos.
- 5.2. Tirgotājs nevar noteikt diskriminējošos noteikumus dažādiem samaksas veidiem un ierobežot kāda samaksas veida pieņemšanu. Tirgotājs apņemas informēt esošos un potenciālos Klientus un darījumu partnerus par iespēju iegādāties Tirgotāja pakalpojumus vai preces, izmantojot Mobilly pakalpojumus, izvietojot informāciju pakalpojuma sniegšanas vai preces tirdzniecības/piegādes vietā (vai vietā, kurā Tirgotāja pārstāvji vai aģenti piedāvā Tirgotāja preces vai pakalpojumus) vai sociālajos tīklos. Tirgotājam ir tiesības šiem mērķiem izmantot Mobilly logo, preču un tirdzniecības zīmes un Mobilly identitātes datus (adresi, reģistrācijas datus, u.c. informāciju), iepriekš saskaņojot to ar Mobilly. Ja Mobilly vai Tirgotājs vēlas vienoties par īpašiem informācijas izplatīšanas noteikumiem, Līgumslēdzēji par to noslēdz papildus vienošanos.
- 5.3. Mobilly vai Tirgotājam ir tiesības pieprasīt pārtraukt informācijas izvietojumu vai sniegšanu, ja tā maldina esošos vai potenciālos Klientus vai rada nepareizu priekšstatu par pakalpojuma būtību, vai aizskar otra Līgumslēdzēja tiesības vai reputāciju.
- 5.4. Līgumslēdzēji apņemas izmantot otra Līgumslēdzēja logo un citus datus tikai šī Līguma ietvaros un nodrošināt, ka logo un citu dati netiek izmantoti aizskarošā, prettiesiskā vai kompromitējošā veidā.
- 5.5. Katrs no Līgumslēdzējiem ir patstāvīgi atbildīgs par saviem mārketinga un reklāmas izdevumiem.

6. Konfidencialitāte

- 6.1. Līgumslēdzēji apņemas aizsargāt, neizplatīt un bez iepriekšējās rakstiskas saskaņošanas nenodot trešajām personām pilnīgi vai daļēji ar šī Līguma izpildi saistītos dokumentus, to saturu; neizpaust informāciju, kas satur tehnisku, komerciālu un jebkādu cita rakstura informāciju par otra Līgumslēdzēja darbību vai šī Līguma saturu, kā arī jebkuru citu informāciju, kas kļuvusi tiem pieejama Līguma izpildes gaitā vai kas var tikt uzskatīta par komercnoslēpumu, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētos gadījumus.
- 6.2. Mobilly ir tiesīga sniegt informāciju un dokumentus, kas saistīti ar Klientiem un šī Līguma izpildi, Latvijas Bankai pēc tās pieprasījuma.
- 6.3. Klientu un to darījumu noslēpumu aizsargā „Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma” normas, tādēļ Mobilly ir tiesīga Klientu datus sniegt tikai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Klientu datus, kurus Tirgotājam šī Līguma ietvaros tam nodod vai uzrāda Mobilly, Tirgotājam nav tiesības nodot tālāk saistītajām personām vai trešajām personām vai izmantot un lietot jebkādā citādā veidā, izņemot tikai iekšējai sniegto pakalpojumu vai pārdoto preču uzskaitē.

Ja uzskaiti Tirgotājam nodrošina ārpakalpojuma sniedzējs, datu nodošanai Tirgotāja ārpakalpojuma sniedzējam ir jāsaņem Mobilly rakstiska piekrišana. Klientu datu konfidencialitātes noteikumi attiecas uz jebkuru informāciju, kas ir saistīta ar Klientu.

- 6.4. Ar Mobilly Klientiem – Elektroniskās naudas lietotājiem – Tirgotājs komunicē tikai izmantojot Mobilly starpniecību un ar Mobilly piekrišanu. Tirgotājs, izpildot normatīvajos aktos noteiktos klientu informācijas un datu konfidencialitātes noteikumus, apņemas neveikt nekādas darbības vai pasākumus, lai tieši komunicētu, slēgtu darījumus vai sniegtu finanšu pakalpojumus citiem Klientiem.
- 6.5. Līgumslēdzēji ir savstarpēji mantiski atbildīgi un atbildzina tiešos zaudējumus, kas radušies otram Līgumslēdzējam konfidencialitātes noteikumu pārkāpumu dēļ, kā arī apliecina, ka ir iepazīstināti ar administratīvo vai kriminālatbildību par nepamatotu Klientu datu izpaušanu.
- 6.6. Šīs nodaļas noteikumi ir spēkā neierobežotu laiku arī pēc šī Līguma izbeigšanas.

7. Spēkā stāšanās un spēkā esamība

- 7.1. Līgums stājas spēkā, kad to ir parakstījuši abi Līgumslēdzēji, un ir spēkā neierobežotu laiku.
- 7.2. Līguma spēkā stāšanās kārtība:
 - 7.2.1. Tirgotājs iepazīstas ar Līgumu un Noteikumiem un tehniskajām prasībām, kas nepieciešamas Elektroniskās naudas maksājumu integrēšanai Tirgotāja sistēmās;
 - 7.2.2. Tirgotājs paraksta Līgumu, līdz ar to uzņemas pienākumu sniegt Tirgotāja izpētei nepieciešamos dokumentus un informāciju;
 - 7.2.3. Mobilly izvērtē iesniegtos dokumentus un informāciju, nosakot to atbilstību normatīvajos aktos noteiktajām izpētes prasībām;
 - 7.2.4. Mobilly pieņem lēmumu par darījumu attiecību nodibināšanu un paraksta Līgumu; atteikuma gadījumā Tirgotājam tiek paziņots par atteikumu.
- 7.3. Katrs no Līgumslēdzējiem ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu paziņojot to otram Līgumslēdzējam rakstiski vismaz 60 (sešdesmit) kalendārās dienas iepriekš.
- 7.4. Līdz Līguma izbeigšanās brīdim, Līgumslēdzējiem ir pienākums savstarpēji norēķināties.
- 7.5. Līgums var tikt izbeigts nekavējoties, nosūtīt otram Līgumslēdzējam rakstveida paziņojumu šajā Līgumā noteiktajā kārtībā, ja:
 - 7.5.1. Mobilly ir saņēmis valsts pārvaldes iestāžu rīkojumu par aizliegumu sadarboties ar Tirgotāju, apkalpojot tā elektroniskās naudas kontu;
 - 7.5.2. Mobilly pieņem lēmumu par darījuma attiecību izbeigšanu, pamatojoties uz „Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma” normām;
 - 7.5.3. Mobilly konstatē, ka pret Tirgotāju vai pret tā saistītajām personām ir noteiktas starptautiskas sankcijas, kas neļauj turpināt savstarpējo sadarbību, vai Tirgotājs veic darījumus, kas pārkāpj noteiktās starptautiskās sankcijas;
 - 7.5.4. Tirgotājs nesniedz Mobilly informāciju, kas tai nepieciešama, lai izpildītu normatīvajos aktos paredzētos izpētes pienākumus;
 - 7.5.5. Tirgotājs ir zaudējis tiesības sniegt pakalpojumus vai pārdot preces, kuras bija paredzētas Līgumā;
 - 7.5.6. Tirgotāja vai tā pārstāvju dēļ Klientiem, kas veikuši samaksu ar Elektronisko naudu, preces piegāde vai pakalpojuma sniegšana netiek nodrošināta laika periodā, kas parasti nepieciešams preces piegādei vai pakalpojuma sniegšanai, vai vairāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no darījuma dienas;
 - 7.5.7. Reklamāciju apmērs, kas saņemts par Tirgotāja darījumiem, pārsniedz 2% (divus procentus) no iepriekšējā mēneša kopējās darījumu summas un pēc Mobilly ieskatiem Tirgotājs neveic darbības Reklamāciju apjoma samazināšanai;
 - 7.5.8. Mobilly vairāk kā 45 (četrdesmit piecas) dienas kavē Noteikumu 7.3.punktā noteikto termiņu par Tirgotāja līdzekļu pārskaitīšanu;
 - 7.5.9. Mobilly ir pārtraucis Uzskaites sistēmas darbību un to neatjauno ilgāk kā 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā no Uzskaites sistēmas darbības pārtraukuma;
 - 7.5.10. Tirgotājs nesniedz pakalpojumu vai preču tirdzniecībai nepieciešamo būtisko informāciju vai neatjauno nepieciešamo informāciju ilgāk kā 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā no pārtraukuma brīža.
- 7.6. Izbeidzot Līgumu, tiek pārtraukta pieeja Uzskaites sistēmai, iekārtām un tās programmnodrošinājumam.

8. Datu aizsardzība

- 8.1. Mobilly nenodod Tirgotājam datus par Klientiem, kuri iegādājušies Tirgotāja preces/pakalpojumus izmantojot Mobilly.
- 8.2. Mobilly apstrādā un uzglabā tos darījumu datus, kas nepieciešami Līguma un Latvijas Republikas normatīvo aktu prasību izpildei.
- 8.3. Datu apstrādes principi, kā arī Mobilly kontaktinformācija saziņai par personas datu aizsardzības jautājumiem, ir noteikta Mobilly Privātuma Politikā, kas ir pieejama Timekļa vietnē.

9. Piemērojamie tiesību akti un strīdu izskatīšanas kārtība

- 9.1. Visos jautājumos, kas nav atrunāti šajā Līgumā, Līgumslēdzēji rīkojas atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 9.2. Jebkuras pretenzijas un prasības attiecībā uz elektroniskās naudas konta darījumiem vai Līgumslēdzēju savstarpējām attiecībām šī Līguma izpildes laikā Līgumslēdzēji risina sarunu ceļā. Ja Līgumslēdzējiem neizdodas panākt savstarpēji pieņemamu risinājumu, strīdstiek nodots izskatīšanai tiesā atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

10. Atbildība

- 10.1. Mobilly nav atbildīga par Tirgotāja rīcību, ja tas ir atteicies sniegt pakalpojumu vai pārdot preci Klientam. Visas pretenzijas, kuras šādos gadījumos var rasties Klientiem vai trešajām personām un kuras šajā sakarā tiek iesniegtas Mobilly, Mobilly nodod risināšanai Tirgotājam.
- 10.2. Tirgotāja pienākums ir izskatīt šīs pretenzijas un 30 (trīsdesmit) dienu laikā sniegt atbildi pēc būtības. Mobilly ir tiesības saņemt informāciju par pretenzijas izskatīšanas gaitu un sagatavotajām atbildēm.
- 10.3. Mobilly ir atbildīga par neveiksmīgu pakalpojuma vai preces pārdošanu tikai tādā gadījumā, ja pakalpojuma vai preces pārdošanas darījums nav bijis iespējams Mobilly vainas dēļ. Mobilly atbildība šajā gadījumā tiek ierobežota ar tieši pierādāmiem zaudējumiem, kas radušies Tirgotājam Mobilly vainas dēļ.
- 10.4. Mobilly ir atbildīga par pareizu elektroniskās naudas darījumu reģistrāciju Tirgotāja Elektroniskās naudas kontā un to pareizu uzskaiti.
- 10.5. Tirgotājs ir atbildīgs par elektroniskās naudas darījuma atcelšanu (elektroniskās naudas līdzekļu atmaksu Klientam), ja Klienta iesniegtā Reklamācija ir pamatota un Tirgotājs nevar pierādīt pakalpojuma vai preces pārdošanu. Šis noteikums ir spēkā vismaz 1 (vienu) gadu no darījuma brīža, tajā skaitā arī gadījumā, ja Līgums šī gada laikā ir izbeigts.
- 10.6. Līgumslēdzēji nav atbildīgi par iespējamajiem zaudējumiem, ja Tirgotājs pakalpojumu sniedz vai pārdod preci, izmantojot elektroniskos sakaru līdzekļus un to izmantošana nav bijusi iespējama sakaru pārtraukuma vai neesamības dēļ, vai citu, no Līgumslēdzējiem neatkarīgu, iemeslu dēļ.
- 10.7. Mobilly nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Tirgotājam, ja Tirgotājam piešķirtajām Mobilly informācijas sistēmām vai to pieejai Tirgotāja nolaidības vai neuzmanības dēļ ir piekļuvušas nepiederošas trešās personas.

11. Nepārvarama vara

- 11.1. Neviens no Līgumslēdzējiem nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies nepārvaramas varas vai tamlīdzīgu apstākļu rezultātā vai Mobilly sniegto pakalpojumu darbības neparedzētas pārtraukšanas gadījumā.
- 11.2. Par nepārvaramas varas apstākļiem tiek uzskatīti valsts varas iestāžu lēmumi vai pasākumi, karadarbība vai terora akti, sacelšanās vai nemieri; pasta darbības,

automātiskās datu apstrādes, datu pārraides un citu elektronisko komunikācijas līdzekļu darbības vai elektroapgādes padeves pārtraukumi, kurus Mobilly nevar ietekmēt vai kontrolēt; automātiskās datu apstrādes kļūdas vai Mobilly sniegto pakalpojumu pārtraukums vai aizkavēšanās ugunsgrēka vai citu stihisku nelaimju dēļ; industriālas darbības, piemēram, streiki, lokauti, pandēmijas, boikoti un blokādes, neatkarīgi no tā, vai Līgumslēdzēji tajos piedalās.

- 11.3. Nepārvarama vara vai jebkurš no iepriekš minētajiem apstākļiem dod tiesības Mobilly līdz turpmākam paziņojumam pārtraukt savu pakalpojumu sniegšanu Tirgotājam un Klientiem, kā arī Tirgotājam dod tiesības pārtraukt pakalpojumu vai preču tirdzniecību Klientiem.
- 11.4. Par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos ikviens no Līgumslēdzējiem paziņo otram Līgumslēdzējam, tiklīdz tas ir iespējams.
- 11.5. Ja Līgumslēdzēji konstatē, ka nepārvaramas varas apstākļi ietilpst vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas, tie vienojas par alternatīvu Līguma izpildi vai par tā izbeigšanu.

12. Citi noteikumi

- 12.1. Mobilly ir tiesīgs nodot elektroniskās naudas atpiršanas pienākumu savam pārstāvim, pirms tam saņemot Latvijas Bankas piekrišanu. Ja elektroniskās naudas atpiršanu veiks pārstāvis, Mobilly par to publicēs informāciju savā tīmekļa vietnē un iespēju robežās informēs Tirgotāju personīgi par šāda pārstāvja esamību. Mobilly informē, ka uz Līguma noslēgšanas brīdi, personas, kas būtu tiesīgas atpirkt Mobilly elektronisko naudu, nav noteiktas.
- 12.2. Tirgotājs nevar nodot tiesības izmantot Elektroniskās naudas kontu trešajām personām. Ja kādu apstākļu dēļ (piemēram, Tirgotāja reorganizācija) mainās persona, kas izmanto Elektroniskās naudas kontu, par to vismaz 2 (divas) nedēļas iepriekš ir jāpaziņo Mobilly. Elektroniskās naudas konta izmantotāja maiņa var notikt tikai pēc pilnīgas izpētes procedūras paveikšanas.
- 12.3. Tirgotājs apliecina, ka par jebkurām izmaiņām sniegtajos izpētes, tajā skaitā identifikācijas, datus vai Mobilly Sadarbības partnera anketā norādītajā informācijā, Mobilly nekavējoties tiks informēts un tiks iesniegti dokumenti vai cita informācija, kas apliecina notikušās izmaiņas.
- 12.4. Līgumslēdzējiem ir tiesības nodot Līgumā noteiktās saistības vai tiesības trešajai personai, pirms saistību vai tiesību nodošanas to saskaņojot ar otru Līgumslēdzēju.
- 12.5. Katram Līgumslēdzējam ir pienākums nekavējoties paziņot otram Līgumslēdzējam par izmaiņām Līguma 1.dalā norādītajos adresu, sakaru līdzekļu un norēķinu rekvizītos un citas būtiskās informācijas izmaiņām, kas var ietekmēt Līguma pienācīgu izpildi.
- 12.6. Līgumslēdzēji patstāvīgi aprēķina un veic nodokļu, tajā skaitā pievienotās vērtības nodokļa samaksu.
- 12.7. Mobilly ir tiesīgs veikt izmaiņas Līgumā, tajā skaitā šajos Noteikumos, par to ne mazāk kā 2 (divas) nedēļas iepriekš, paziņojot Tīmekļa vietnē un publicējot attiecīgā dokumenta jauno redakciju. Gadījumā, ja Tirgotājs nepiekrīt Mobilly ierosinātajiem grozījumiem, tam ir tiesības šo 2 (divu) nedēļu laikā uzteikt Līgumu, ievērojot 7.nodaļā "Spēkā stāšanās un spēkā esamība" noteiktos termiņus. Ja Tirgotājs šo 2 (divu) nedēļu laikā nepaziņo par savu vēlmi uzteikt Līgumu, publicētie grozījumi tiek uzskatīti par akceptētiem un tie turpmāk regulē Līgumslēdzēju savstarpējās attiecības.
- 12.8. Citas Līguma izmaiņas ir noformējamās rakstveidā kā Līguma grozījumi, un tie stājas spēkā, tiklīdz tos ir parakstījuši Līgumslēdzēji.
- 12.9. Visi grozījumi, papildinājumi un pielikumi ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas.

Spēkā ar: 2023.gada 1.februārī

Spēkā līdz: Aktuālā versija.