



## MOBILLY ELEKTRONISKĀS NAUDAS KONTA ATVĒRŠANAS UN APKALPOŠANAS LĪGUMS

Versija 6 Spēkā no: 01.02.2023.

### 1. LĪGUMĀ IZMANTOTIE TERMINI UN TO SKAIDROJUMS

- 1.1. **Mobilly** – Latvijas Republikas licencētā elektroniskās naudas iestāde – sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Mobilly” (vienotais reģistrācijas Nr. 40003654405, adrese: Dzirnāvu iela 91, k-3, Rīga, LV-1011), kuras kā elektroniskās naudas emitenta darbību uzrauga Latvijas Banka (K. Valdemāra iela 2A, Rīga; tālr. +371 67022300, e-pasts: info@bank.lv), un kura ir reģistrēta Latvijas Bankas uzturētajā elektroniskās naudas iestāžu reģistrā.
- 1.2. **Klients** – fiziska persona, kurai ir atvērts Elektroniskās naudas konts.
- 1.3. **Elektroniskā nauda** – elektroniskā nauda, kuru emitē Mobilly apmaiņā pret reālo naudu un kura kalpo kā norēķinu līdzeklis starp Klientiem un Tirgotājiem. Elektronisko naudu Mobilly atpērk apmaiņā pret reālo naudu. Elektroniskās naudas nominālvērtība ir pielīdzināta eiro un centiem.
- 1.4. **Elektroniskās naudas emisija** – Mobilly veiktā darbība, kuras laikā Mobilly klienta elektroniskās naudas kontā tiek ieskaitīts reālās naudas līdzekļiem atbilstošs elektroniskās naudas apmērs.
- 1.5. **Elektroniskās naudas atpiršana** – Mobilly veiktā darbība, kuras laikā no Mobilly klienta elektroniskās naudas konta tiek noņemti elektroniskās naudas līdzekļi un šiem līdzekļiem atbilstošs reālās naudas apmērs tiek izmaksāts klientam.
- 1.6. **Elektroniskās naudas konts** – Mobilly sistēmā esošs konts, kas tiek identificēts pēc klienta tālruņa numura, darbojas šajā Līgumā noteiktajā kārtībā, un kas tiek izmantots Elektroniskās naudas darījumu uzskaitē.
- 1.7. **Mobilly sistēma** – Publiskai pieejai slēgtā Mobilly tīmekļa vietnes (www.mobilly.lv) daļa, kurā Klients var iepazīties ar Elektroniskās naudas konta stāvokli un veiktajiem darījumiem, kā arī dot rīkojumus Elektroniskās naudas emisijai, atpiršanai vai pārskaitījumam Tirgotājam vai citam Klientam. Mobilly sistēma ir pieejama, izmantojot tikai Klientam izsniegtu pieejas lietotājevārdu un paroli.
- 1.8. **Klienta identifikators** – unikāls Mobilly piešķirts identifikators Klientam, pēc kura tas tiek identificēts Mobilly sistēmā.
- 1.9. **Tirgotājs** – komersants, kurš pārdod preces vai sniedz pakalpojumus un ar Mobilly starpniecību saņem naudas līdzekļus par pārdotajām precēm vai sniegtajiem pakalpojumiem.
- 1.10. **Reklamācija** – Klienta ierosinātā elektroniskās naudas darījuma apstrīdēšana.
- 1.11. **Cenrādis** – Mobilly pakalpojumu cenu apkopojums un to aprēķina kārtība. Cenrādis var būt ietverts šajā Līgumā vai ietverts Mobilly Pakalpojumu lietošanas noteikumos. Jebkurā gadījumā Cenrādis ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.12. **Personu apliecinātais dokuments** – pase vai personas apliecinātais dokuments.

### 2. LĪGUMA PUSES UN TĀ NOSLĒGŠANA

- 2.1. Šis Līgums tiek noslēgts starp Mobilly un Klientu, izmantojot distances saziņas līdzekļus. Mobilly uzaicinājums slēgt šo Līgumu ir izteikts publiski, Mobilly tīmekļa vietnē un Mobilly reklāmas materiālos publicējot piedāvājumu kļūt

par Klientu un šo Līgumu. Klienta beznosacījumu piekrišana šim Līgumam tiek izteikta tiklīdz Klients ir nosūtījis mobilā tālruņa īsziņu uz numuru 1859, mobilajā lietotnē ievadījis savu telefona numuru, piezvanījis uz 1859 vai (+371) 22001859 un izteicis vēlmi kļūt par Mobilly klientu vai reģistrējies Mobilly tīmekļa vietnē. Minētās darbības tiek uzskatītas par Klienta beznosacījumu piekrišanu Mobilly publiski izteiktam piedāvājumam. Līgums stājas spēkā ar brīdi, tiklīdz Klients ir piekritis Līgumam, tomēr atsevišķi Līguma noteikumi tiek piemēroti pēc Klienta veiktajām papildus darbībām.

- 2.2. Izsakot vēlmi noslēgt šo Līgumu, Klients apliecina, kas ir iepazinies ar Mobilly Pakalpojumu lietošanas noteikumiem, kas ir neatņemama šī Līguma sastāvdaļa un atrodami Mobilly tīmekļa vietnē [www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv). Nesakritību gadījumā starp Līguma un Mobilly Pakalpojumu lietošanas noteikumiem noteicošie ir Mobilly Pakalpojumu lietošanas nosacījumi.
- 2.3. Mobilly akceptē tikai tādu Klienta piekrišanu šim Līgumam, kura izteikta vai reģistrēta izmantojot tikai Eiropas Savienības vai Ukrainas operatoru tālruņu numurus.

### **3. LĪGUMA PRIEKŠMETS**

- 3.1. Mobilly atver Klientam Elektroniskās naudas kontu un apmaiņā pret Klienta naudas līdzekļiem emitē (ieskaita) šajā kontā Elektronisko naudu. Elektroniskās naudas kontā esošā Elektroniskā nauda ir Klienta īpašums, un Klients Elektroniskās naudas līdzekļus var izmantot preču iegādei vai pakalpojumu saņemšanai no Tirgotājiem, kuri kā samaksu pieņem Elektronisko naudu, vai pārskaitīt Elektroniskās naudas līdzekļus citam Mobilly klientam. Atsevišķiem pakalpojumiem Mobilly var noteikt ierobežojumus, kuri var tikt atcelti pēc Mobilly ieskatiem vai Klientam papildus izpildot Mobilly noteiktos pienākumus.
- 3.2. Pēc Klienta pieteikuma Mobilly šajā Līgumā noteiktajā kārtībā atpērk Elektronisko naudu, pārskaitot Klientam reālās naudas līdzekļus.
- 3.3. Par sniegtajiem pakalpojumiem Klients piekrīt maksāt Mobilly Cenrādī noteikto pakalpojuma maksu.

### **4. MOBILLY ELEKTRONISKĀS NAUDAS KONTA ATVĒRŠANA UN KLIENTA IDENTIFICĒŠANA**

- 4.1. Klients izsaka savu vēlmi noslēgt Līgumu un piekrišanu Līguma nosacījumiem kādā no turpmāk minētajiem veidiem:
  - 4.1.1. nosūtīt īsziņu ar tekstu JAUNS uz tālruņa numuru 1859;
  - 4.1.2. ievadot savu mobilā tālruņa numuru Mobilly mobilajā lietotnē;
  - 4.1.3. piezvanot uz tālruņa numuru 1859 vai (+371) 22001859 no sava mobilā tālruņa numura un reģistrējoties ar Mobilly operatora palīdzību;
  - 4.1.4. reģistrējoties Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)).
- 4.2. Tiklīdz Mobilly ir saņēmis Klienta piekrišanu šī Līguma noteikumiem, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis šā Līguma noteikumiem un Mobilly Pakalpojumu lietošanas noteikumiem, un Līgums stājas spēkā. Ar Līguma spēkā stāšanās brīdi Mobilly atver Klientam Elektroniskās naudas kontu, kura identifikators (konta nr.) ir Klienta mobilā tālruņa numurs.
- 4.3. Pēc Elektroniskās naudas konta atvēršanas Mobilly Klientam nosūta pieejas datus Mobilly sistēmai (lietotājvārds, kas ir Lietotāja mobilā tālruņa numurs un sākotnējā pieejas parole), kurus Klients izmanto, lai pabeigtu reģistrāciju Mobilly sistēmā un varētu izmantot atvērto Elektroniskās naudas kontu.
- 4.4. Pirms Elektroniskās naudas konta pirmās izmantošanas reizes Klientam ir pienākums sniegt par sevi šādu informāciju:
  - 4.4.1. vārds un uzvārds;
  - 4.4.2. Latvijas Republikas rezidenti – personas kods;
  - 4.4.3. Latvijas Republikas nerezidenti – dzimšanas datums un nodokļu rezidences valsts;

- 4.4.4. Informāciju par politiski nozīmīgas personas statusu;
  - 4.4.5. Piekrišanu Līguma noteikumiem;
  - 4.4.6. Maksājumu kartes vai bankas konta datus;
  - 4.4.7. Citas ziņas, ja tās pieprasa Mobilly.
- 4.5. Mobilly informē Klientu, ka iepriekšējā punktā noteiktās ziņas Mobilly ir jāiegūst atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām, kuri reglamentē finanšu iestāžu darbu, t.sk., bet ne tikai Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likums un Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums un ar šiem likumiem saistītie normatīvie akti.
  - 4.6. Klients piekrīt sniegt Mobilly pieprasītās papildus ziņas vai dokumentus, ja tādi ir nepieciešami saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma un ar to saistīto normatīvo aktu prasībām.
  - 4.7. Gadījumā, ja Klients ir atvēris Elektroniskās naudas kontu par labu citai personai un šī cita persona izmanto Elektroniskās naudas kontu, Klientam ir pienākums par to nekavējoties paziņot Mobilly, zvanot uz tālruna numuru 1859 vai (+371) 22001859 vai nosūtot Elektroniskās naudas konta faktiskā lietotāja identitātes datus uz Mobilly e-pasta adresi: [info@mobilly.lv](mailto:info@mobilly.lv). Mobilly informē Klientu, ka tādā gadījumā šī cita persona tiks uzskatīta par Elektroniskās naudas konta faktisko īpašnieku – patieso labuma guvēju.
  - 4.8. Mobilly un Klients vienojas, ka Mobilly ir tiesības veikt Klienta norādīto identitātes datu pārbaudi datu reģistros un pieejamās datu bāzēs. Klients ir informēts un piekrīt, ka Klienta sniegtos datus un Mobilly veikto pārbažu rezultātus Mobilly glabā Latvijas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
  - 4.9. Gadījumā, ja Klienta Elektroniskās naudas konta bilance (atlikums) sasniedz 150,00 EUR (viens simts piecdesmit eiro) vai, ja kalendārā mēneša laikā Klients iegādājas Elektronisko naudu kopsummā par vismaz 150,00 EUR (viens simts piecdesmit eiro), Mobilly ir tiesīgs pieprasīt un Klientam tādā gadījumā ir pienākums iesniegt Mobilly savu Personu apliecināšanu dokumentu, no kura Mobilly ir tiesīgs izgatavot kopiju vai norakstu. Mobilly jebkurā brīdī var pieprasīt Klientam apliecināt reģistrācijas brīdī sniegtos personas datus, iegādājoties Elektronisko naudu ar pārskaitījumu no konta, kas uz Klienta vārda atvērts Latvijas kredītiestādē, ar noteikumu, ka saņemtais maksājuma rīkojums satur Klienta identitātes datus.
  - 4.10. Gadījumā, ja Elektroniskās naudas konta apgrozījums (Elektroniskās naudas iegāde vai saņemšana no cita klienta) jebkurā 12 (divpadsmit) mēnešu periodā ir vismaz 2500,00 EUR (divi tūkstoši pieci simti eiro), Klientam ir pienākums pēc Mobilly pieprasījuma uzrādīt Mobilly pārstāvim Klienta Personu apliecināšanu dokumentu un iesniegt dokumentu, kas apliecina Klienta faktisko adresi. Mobilly ir tiesības izgatavot uzrādīto dokumentu kopijas.
  - 4.11. Iesniedzot pieteikumu Mobilly par Elektroniskās naudas atpirkšanu, Klients tiek identificēts, pieteikumu parakstot attālināti ar drošu elektronisko parakstu vai personīgi - Klientam uzrādot Personu apliecināšanu dokumentu. Ja Klients iepriekš nav iesniedzis Mobilly dokumentu, kas apliecina Klienta dzīvesvietu, Klientam ir pienākums iesniegt dzīvesvietas adresi apliecināšanu dokumentu. Mobilly ir tiesības izgatavot uzrādīto dokumentu kopijas.
  - 4.12. Gadījumā, ja Klients nav norādījis vai ir norādījis nepatiesus identitātes datus, Mobilly ir tiesības atteikt Elektroniskās naudas konta atvēršanu vai apturēt konta izmantošanu.
  - 4.13. Klients piekrīt, ka Klienta identifikācijai Mobilly sistēmā un Tirgotājiem sniedzamajos datos Mobilly var izmantot patstāvīgi izveidotu Klienta identifikatoru un neiebilst pret šāda identifikatora nodošanu Tirgotājiem. Mobilly apņemas pēc Klienta pieprasījuma sniegt izziņu par izveidotā identifikatora piederību Klientam.
  - 4.14. Mobilly, izpildot Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasības, ir tiesības pieprasīt Klientam, un Klientam ir pienākums sniegt informāciju un dokumentus par darījumu būtību un mērķi, informāciju un dokumentus par Klienta līdzekļu un turības izcelsmi, informāciju par

personu, kura faktiski ir Elektroniskās naudas konta īpašnieks vai kuras labā un interesēs tiek veikti darījumi Elektroniskās naudas kontā un citu informāciju, kuru Mobilly ir tiesīgs pieprasīt saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

## 5. MOBILLY ELEKTRONISKĀ NAUDA

- 5.1. Pēc Elektroniskās naudas konta atvēršanas Klients ir tiesīgs, veicot priekšapmaksu, iegādāties Elektronisko naudu. Elektroniskā nauda tiek uzskaitīta Klientam atvērtajā Elektroniskās naudas kontā, un Klients var pārliecināties par Elektroniskās naudas kontā notikušajiem darījumiem un Elektroniskās naudas konta stāvokli Mobilly sistēmā.
- 5.2. Elektroniskās naudas kontu Klients var papildināt kādā no turpmāk norādītajiem veidiem:
  - 5.2.1. izmantojot Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Krievijas Federācijas kredītiestādes vai finanšu iestādes izdotu maksājumu karti, manuāli ievadot kartes informāciju Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)) sadaļā [mans.mobilly.lv](http://mans.mobilly.lv) vai Mobilly mobilajā lietotnē;
  - 5.2.2. ja Elektroniskās naudas kontam piesaistīta Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Krievijas Federācijas kredītiestādes vai finanšu iestādes izdota maksājumu karte, sūtot īsziņu TOP X uz 1859 (X vietā norādot summu, par kuru vēlas papildināt Elektroniskās naudas kontu). Summa, par kuru tiek papildināts Elektroniskās naudas konts, tiks noskaitīta no piesaistītās maksājumu kartes.
  - 5.2.3. izmantojot atbalstīto interneta banku savienojumus, no savas interneta bankas.
- 5.3. Elektroniskās naudas kontam tiek noteikti šādi limiti:
  - 5.3.1. maksimālais Elektroniskās naudas konta papildināšanas limits ir 150,00 EUR (viens simts piecdesmit eiro);
  - 5.3.2. maksimālais pieļaujamais Elektroniskās naudas konta atlikums ir 150,00 EUR (viens simts piecdesmit eiro).
- 5.4. Gadījumā, ja Klients veic Elektroniskās naudas konta papildinājumu par summu, kas pārsniedz maksimālo papildināšanas limitu vai, ja Elektroniskās naudas konta atlikums pēc papildināšanas pārsniedz pieļaujamo Elektroniskās naudas konta atlikumu, Mobilly ir tiesības neakceptēt Klienta veikto pārskaitījumu un atgriezt reālās naudas līdzekļus uz kontu, no kura tie ir maksāti.
- 5.5. Ja Klients ir iegādājies Elektronisko naudu, izmantojot vienīgi maksājumu karti, un Elektroniskās naudas konta apgrozījums kalendārā mēneša laikā ir 150,00 EUR (viens simts piecdesmit eiro) vai vairāk, Mobilly ir tiesīgs pieprasīt Klientam veikt Elektroniskās naudas iegādi, izmantojot uz Klienta vārda atvērtu kontu Latvijas vai Eiropas Savienības kredītiestādē (izmantojot interneta bankas pieslēgumu vai vienojoties par citu alternatīvu risinājumu). Līdz brīdim, kad Klients nav veicis Elektroniskās naudas iegādi, izmantojot kontu kredītiestādē, Mobilly ir tiesības atteikt Klientam veikt Elektroniskās naudas iegādi izmantojot maksājumu karti.
- 5.6. Līguma iepriekšējā punktā noteiktajā gadījumā, ja Klientam nav iespējams veikt bankas pārskaitījumu vai izmantot interneta banku, Klients var sazināties ar Mobilly Klientu atbalsta dienestu pa tālruni 1859 vai (+371) 22001859 vai [info@mobilly.lv](mailto:info@mobilly.lv) un vienojoties par alternatīvu risinājumu.
- 5.7. Elektronisko naudu Klients var izmantot maksājot par Tirgotāju precēm vai pakalpojumiem. Preču vai pakalpojumu iegāde var notikt fiziskā tirdzniecības vietā vai tīmeklī. Par preču tirdzniecības vai pakalpojumu sniegšanas noteikumiem Klients vienojas ar Tirgotāju klātienē vai izsaka savu piekrišanu darījumam, izmantojot distances saziņas līdzekļus. Klienta dotais rīkojums Mobilly veikt Elektroniskās naudas pārskaitījumu par labu Tirgotājam nozīmē, ka Klients ir piekritis Tirgotāja piedāvājumam darījuma slēgšanai un ir uzskatāms par Klienta beznosacījumu piekrišanu Tirgotāja piedāvājumam.
- 5.8. Klienta un Tirgotāja attiecības preču vai pakalpojumu iegādei regulē to savstarpējais līgums, tādēļ Klients un Tirgotājs ir savstarpēji atbildīgi par normatīvo aktu piemērošanu (nodokļi, distances līguma prasības, patērētāju tiesību aizsardzības prasības, u.c.). Mobilly šajās attiecībās ir finanšu starpnieks, kura pienākumi aprobežojas tikai ar finanšu pakalpojuma sniegšanu un darījuma informācijas precīzu nodošanu, tādēļ Mobilly neatbild par Klienta

un Tirgotāja savstarpējo darījumu un tā noteikumiem, izņemot, ja Mobilly ir tieši iesaistīts kādā no darījuma sastāvdaļām.

- 5.9. Klientam ir pienākums veikt samaksu (Elektroniskās naudas pārvedumu Tirgotājam) pirms preces vai pakalpojuma saņemšanas vai tās laikā, izņemot ja Tirgotājs nav noteicis citādu samaksas kārtību. Autostāvvietu izmantošanas gadījumā tiek piemērota maksa, kas ir atkarīga no stāvvietas izmantošanas laika, tādēļ Klientam ir jāievēro Mobilly pakalpojumu lietošanas noteikumi un citas prasības, kas ir publicētas Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)).
- 5.10. Gadījumos, ja Klients maksā par pakalpojumu, kas ir atkarīgs no patērētā laika, Mobilly ir tiesīgs samazināt Elektroniskās naudas konta atlikumu par summu, kas ir nepieciešama minimālā pakalpojuma laika (soļa) apmaksai. Ja Klients neizmanto visu minimālā pakalpojuma laiku (soli), atlikums netiek atgriezts.
- 5.11. Tirgotāja piedāvātās preces vai pakalpojuma saņemšana un norēķināšanās par to, izmantojot Elektronisko naudu, veicama nosūtot īsziņu, izmantojot mobilo lietotni vai Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mans.mobilly.lv](http://www.mans.mobilly.lv)).
- 5.12. Klientam ir tiesības veikt Elektroniskās naudas pārskaitījumu (pārvedumu) citam Mobilly klientam – Elektroniskās naudas konta īpašniekam. Pārskaitījums tiek veikts nosūtot īsziņu, izmantojot mobilo lietotni vai Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mans.mobilly.lv](http://www.mans.mobilly.lv)). Šāda pārskaitījuma summai ir jābūt tādai, lai saņēmēja Elektroniskās naudas konta atlikums pēc Elektroniskās naudas saņemšanas nepārsniegtu 150,00 EUR (viens simts piecdesmit eiro). Ja saņēmēja Elektroniskās naudas konta atlikums pārskaitījuma rezultātā pārsniedz 150,00 EUR (viens simts piecdesmit eiro), Mobilly atsaka darījuma izpildi un informē Klientu par atteikuma iemesliem, nosūtot tam automātisko paziņojumu, ko Klients saņem SMS formātā. Pakalpojums var nebūt pieejams visiem Klientiem. Lai varētu veikt Elektroniskās naudas pārskaitījumu (pārvedumu), Klientam ir jābūt identificētam: Mobilly sistēmā ir jābūt šā Līguma 4.4. punktā norādītajai informācijai par Klientu, kā arī pēc Mobilly pieprasījuma ir jāiesniedz personu apliecinošs dokuments un adresi apliecinošs dokuments. Mobilly ir tiesīgs izgatavot uzrādīto dokumentu kopijas.
- 5.13. Klientam ir tiesības pieprasīt Mobilly Elektroniskās naudas kontā esošo līdzekļu atpirkšanu. Elektroniskās naudas līdzekļu kontā esošos līdzekļus, kas nepārsniedz 250,00 EUR (divi simti piecdesmit eiro) gada laikā, Mobilly atpērk pamatojoties uz rakstisku Klienta pieprasījumu, pārskaitot naudas līdzekļus uz Klientam norādīto un piederošu norēķinu kontu kredītiestādē. Mobilly atpērk Elektronisko naudu pēc tās nominālvērtības. Mobilly ir tiesības piemērot Elektroniskās naudas atpirkšanas maksu 4% (četrus procentus) apmērā no atpērkamās summas, bet ne mazāk kā 1,50 EUR (viens eiro, piecdesmit centi). Pieņemot Klienta pieteikumu, Mobilly identificē Klientu pēc viņa personu apliecinoša dokumenta vai saņemot no Klienta pieteikumu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu. Gadījumā, ja pieteikuma iesniedzēja personas dati nesakrīt ar Mobilly sistēmā norādītajiem Klienta datiem, Mobilly ir tiesības atteikt Elektroniskās naudas atpirkšanas pieteikuma izskatīšanu un atstāt to bez izpildes.
- 5.14. Ja Klients vēlas pieprasīt Mobilly Elektroniskās naudas kontā esošās Elektroniskās naudas atpirkšanu kopsummā virs 250,00 EUR (divi simti piecdesmit eiro) gada laikā vai vēlas atpirkšanas rezultātā iegūtos reālās naudas līdzekļus saņemt uz citu maksājumu instrumentu, Mobilly ir tiesīgs pieprasīt un Klientam ir pienākums sniegt Mobilly papildu informāciju, t.sk. pierādījumus par maksājuma instrumenta piederību. Šajā gadījumā Mobilly var izpildīt atpirkšanas rīkojumu tikai uz pašam Klientam piederošu maksājuma karti vai norēķinu kontu. Ja pieteikuma iesniedzēja personas dati nesakrīt ar Mobilly sistēmā norādītajiem Klienta datiem, vai Klients atsakās sniegt Mobilly papildu informāciju, Mobilly ir tiesības atteikt Elektroniskās naudas atpirkšanas pieteikuma izskatīšanu un atstāt to bez izpildes.
- 5.15. Klientam nav tiesību prasīt Mobilly tādas Elektroniskās naudas atpirkšanu, kuru Klients tieši vai netieši (piemēram, saņemot Elektronisko naudu no cita Klienta) ir ieguvis Mobilly rīkotas akcijas, loterijas rezultātā vai Mobilly sadarbības partneru rīkoto lojalitātes programmu ietvaros.

5.16. Ja Klients 12 (divpadsmit) mēnešu laikā ne reizi neveic darījumu Elektroniskās naudas kontā, Mobilly ir tiesīgs Elektroniskās naudas kontu slēgt. Ja Elektroniskās naudas kontā ir pozitīvs naudas atlikums, tad sākot ar 13. (trīspadsmito) mēnesi no Klienta Elektroniskās naudas konta tiek iekasēta ikmēneša Elektroniskās naudas konta apkalpošanas maksa 4,00 EUR (četri eiro) apmērā par katru mēnesi, kurā Elektroniskās naudas konts netiek izmantots. Elektroniskās naudas konts tiek slēgts tiklīdz tā atlikums ir nulle eiro. Ja pēc Elektroniskās naudas konta slēgšanas Klients vēlas izmantot Mobilly pakalpojumus, Klientam atkārtoti ir jāveic darbības jauna Elektroniskās naudas konta atvēršanai.

## 6. REKLAMĀCIJAS UN SŪDZĪBAS

- 6.1. Klientam ir tiesības pieteikt reklamāciju (apstrīdēt veikto darījumu), ja Klients nav autorizējis (atļāvis) Elektroniskās naudas darījumu un pārskaitījums ir veikts bez Klienta ziņas. Mobilly ir pienākums 10 (desmit) darba dienu laikā izvērtēt Klienta iesniegumu un pārliecināties vai apstrīdēto darījumu ir veicis Klients. Ja Klienta reklamācija ir pamatota (Klients nav devis rīkojumu personīgi, ar mobilā tālruņa īsziņu, izmantojot mobilo lietotni vai izmantojot Mobilly tīmekļa vietni un pieejas kodus), Mobilly Klientam atgriež nepareizi (kļūdaini) noņemto Elektronisko naudu.
- 6.2. Klientam ir tiesības pieteikt reklamāciju (apstrīdēt veikto darījumu), ja Tirgotājs, kurš ir saņēmis Elektronisko naudu, rīkojas negodīgi (nepārdod precī, nesniedz pakalpojumu par ko ir samaksāts) vai ir krāpnieciski piesavinājis Klienta līdzekļus. Šādā gadījumā Klientam ir pienākums vispirms sazināties ar Tirgotāju un iesniegt tam pretenziju (pieprasījumu) par preces piegādi vai pakalpojuma saņemšanu vai naudas līdzekļu atgriešanu. Ar reklamācijas pieteikumu vērsties pie Mobilly, Klientam vienlaicīgi ir jāiesniedz pierādījumi, ka Klients ir prasījis līgumsaistību izpildi no Tirgotāja, un ka Tirgotājs nav izpildījis savas saistības. Ja Tirgotāja negodprātīgā rīcība tiek apstiprināta, Mobilly atgriež Elektronisko naudu no Tirgotāja Elektroniskās naudas konta Klientam. Reklamāciju šajā punktā noteiktajos gadījumos Klientam ir jāpiesaka ne vēlāk kā 8 (astoņu) nedēļu laikā no darījuma dienas. Šā punkta noteikumi neattiecas uz Elektroniskās naudas līdzekļu pārvedumiem citam Mobilly klientam.
- 6.3. Gadījumā, ja Klienta Reklamācijas pieteikums ir nepatīss un Klients ir devis Elektroniskās naudas pārveduma rīkojumu vai Tirgotājs ir izpildījis savas saistības pret Klientu, Mobilly no Klienta Elektroniskās naudas konta ietur komisiju par nepatiesu Reklamāciju 10,00 EUR (desmit eiro) apmērā.
- 6.4. Ja Mobilly ir atgriezis Klientam Elektroniskās naudas līdzekļus saskaņā ar Reklamāciju, bet Tirgotājs pierāda, ka darījums tomēr ir noticis un atbilst Klienta un Tirgotāja savstarpējam līgumam, Mobilly attiecīgos līdzekļus noņem no Klienta Elektroniskās naudas konta un atgriež Tirgotājam, vienlaicīgi no Klienta konta ieturot komisiju par nepatiesu Reklamāciju 10,00 EUR (desmit eiro) apmērā. Ja Klienta Elektroniskās naudas kontā nav pietiekamu līdzekļu Tirgotājam atgrieztās summas un komisijas apmērā, Mobilly šos līdzekļus noņem no Elektroniskās naudas konta tiklīdz tas ir iespējams vai uzsāk parādu piedziņas procesu.
- 6.5. Klients ir tiesīgs pieteikt sūdzību Mobilly par Elektroniskās naudas norēķiniem. Sūdzību klients var iesniegt personiski vai nosūtīt uz Mobilly e-pastu info@mobilly.lv. Mobilly informē Klientu, ka Mobilly ir izstrādāta Klientu sūdzību izskatīšanas kārtība un sūdzības tiek izskatītas atbilstoši šai kārtībai. Mobilly sniedz atbildes uz sūdzībām par elektroniskās naudas iestādes darbību 30 (trīsdesmit) dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas. Informācija par sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību ir pieejama Mobilly tīmekļa vietnē (www.mobilly.lv).

## 7. ELEKTRONISKĀS NAUDAS KONTA PIEEJA UN MAKSĀJUMU AUTORIZĀCIJA

- 7.1. Klients sistēmā tiek identificēts un Elektroniskās naudas darījumi tiek autorizēti šādos veidos:
  - 7.1.1. Nosūtot īsziņu no Mobilly sistēmā reģistrētā Klienta mobilā tālruņa, kura numurs atbilst Klienta Elektroniskās naudas konta identifikatoram, uz tālruņa numuru 1859;
  - 7.1.2. Nosūtot komandu no Mobilly mobilās lietotnes, kurā Klients autorizējas ar mobilā tālruņa numuru un paroli;

7.1.3. Autorizējoties Mobilly tīmekļa vietnē mans.mobilly.lv ar mobilā tālruņa numuru un paroli.

- 7.2. Visi maksājumi, maksājumu uzdevumi, rīkojumi, iesniegumi, līgumi, kā arī citas nodomu deklarācijas, kas iesniegtas izmantojot autorizāciju, kāda tā noteikta iepriekšējā punktā, tiek uzskatītas par Klientam saistošām, un ir pielīdzināma Klienta brīvi izteiktai, nepārprotamai un tiešai gribai veikt attiecīgas darbības Mobilly sistēmā.
- 7.3. Klients apņemas rūpīgi glabāt un aizsargāt no izpaušanas pieejas datus Mobilly sistēmai. Klientam ir jāpieliek visas pūles, lai novērstu nesankcionētu pieejas datu, kā arī Klienta mobilā tālruņa vai tā SIM kartes nonākšanu trešo personu rīcībā, kā rezultātā šīm trešajām personām būtu iespējams veikt nesankcionētus darījumus vai izmantot Elektroniskās naudas kontu.
- 7.4. Klients piekrīt, ka telefoniskā saziņā Mobilly identificēs Klientu pēc tā tālruņa numura, no kura Klients zvanīs (un pēc izsniegtās paroles). Klients apņemas nekavējoties ziņot Mobilly pa tālruni 1859 vai (+371) 22001859, ja trešajām personām ir kļuvusi pieejama Klienta pieejas parole, mobilais tālrunis vai tā SIM karte, kā rezultātā varētu tikt veiktas nesankcionētas darbības ar Klienta Elektroniskās naudas kontu. Klients pats veic visas nepieciešamās darbības, lai nomainītu Klienta pieejas paroli.
- 7.5. Klients uzņemas atbildību par jebkuriem zaudējumiem, uzņemtajām saistībām vai citām darbībām, kuras veiktas līdz brīdim, iekams Mobilly ir brīdināts par Līguma iepriekšējā punktā minētajiem gadījumiem, kā arī laikā, iekams Mobilly ir bloķējis pieeju Elektroniskās naudas kontam.
- 7.6. Klients piekrīt tam, ka pieejas datu, mobilā tālruņa, tā SIM kartes nozaudēšanas vai paviršanas to glabāšanas gadījumā, Mobilly neatbild par nekādām no tā izrietošajām sekām un iespējamajiem zaudējumiem.
- 7.7. Klientam ir pienākums, mainot Mobilly sistēmā reģistrēto mobilā tālruņa numuru, slēgt atvērto Elektroniskās naudas kontu un pārskaitīt Elektroniskās naudas konta atlikumu (ja tād ir) uz savu jauno Elektroniskās naudas kontu.
- 7.8. Klientam ir pienākums reģistrēties Mobilly sistēmā, izmantojot tikai savu personīgo informāciju un savus personas datus. Klients ir atbildīgs par viņa sniegto un Mobilly sistēmā ievadīto datu pareizību.

## 8. ELEKTRONISKĀS NAUDAS KONTA IZMANTOŠANAS IZMAKSAS

- 8.1. Mobilly pakalpojumi tiek sniegti saskaņā ar šajā Līgumā un Mobilly Pakalpojumu lietošanas noteikumos netiktajām pakalpojumu sniegšanas maksām. Mobilly Pakalpojumu lietošanas noteikumi pieejami Mobilly tīmekļa vietnē [www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv).
- 8.2. Klients norēķinās par precēm un pakalpojumiem pēc Tirgotāja noteiktas attiecīgās preces vai pakalpojuma cenas. Gadījumā, ja Tirgotājs vai Mobilly piemēro papildu maksu, pievieno nodevas vai nodokļus, par to Mobilly informē Klientu Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)) vai Mobilly mobilajā lietotnē pie konkrētā pakalpojuma apraksta.
- 8.3. Atgādinājuma un atbildes paziņojuma, ko Klients saņem no Mobilly SMS formātā vai kā pašpiegādes paziņojumu (*push notification*) Mobilly mobilajā lietotnē, maksa ir 0.11 EUR (nulle eiro, vienpadsmit centi). Tā tiek ieturēta no Klienta Elektroniskās naudas konta. Klients, noslēdzot Līgumu ar Mobilly, piekrīt atgādinājuma un atbildes paziņojumu saņemšanai no Mobilly un piekrīt šajā punktā minētajai paziņojumu maksai. Klients nevar atteikties no atgādinājumu vai atbildes paziņojumu saņemšanas. Klients var izvēlēties atgādinājuma paziņojuma saņemšanas periodiskumu, veicot izmaiņas savā profilā Mobilly tīmekļa vietnē, Mobilly mobilajā lietotnē vai piezvanot uz Mobilly informatīvo numuru 1859. Maksimālais iespējamais atgādinājuma perioda ilgums nevar pārsniegt 24 (divdesmit četras) stundas.
- 8.4. Brīdinājuma un informatīvie paziņojumi, ko Klients saņem no Mobilly pašpiegādes paziņojuma (*push notification*) formā, ir bezmaksas.



## 9. MOBILLY TIESĪBAS, PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA

- 9.1. Mobilly apņemas, saņemot no Klienta reģistrētā mobilā tālruņa numura īsziņu vai mobilās lietotnes komandu, vai Klienta rīkojumu ar komandu Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)) veikt maksājumu Tirgotājam par precī vai pakalpojumu vai pārskaitīt Klienta Elektroniskās naudas kontā esošos naudas līdzekļus uz citu Mobilly sistēmā esošu Elektroniskās naudas kontu, izpildīt Klienta rīkojumu un nosūtīt Elektronisko naudu norādītajam adresātam. Mobilly nepilda tādus rīkojumus, kuru izpildei Klienta Elektroniskās naudas kontā nepietiek līdzekļu.
- 9.2. Tiklīdz Klients ir nosūtījis rīkojumu, izmantojot reģistrētā mobilā tālruņa numura īsziņu vai mobilās lietotnes komandu, vai Klienta rīkojumu Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)), tas tiek uzskatīts par beznosacījumu piekrišanu darījumam un naudas līdzekļu pārskaitījumam, un tiek uzskatīts par Elektroniskās naudas maksājuma autorizāciju. Īsziņu komandas ir norādītas Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)), kā arī Mobilly Pakalpojumu lietošanas noteikumos.
- 9.3. Klients ir atbildīgs par to, lai Elektroniskās naudas kontā būtu pietiekams Elektroniskās naudas atlikums maksājumu veikšanai. Ja Elektroniskās naudas atlikums nav pietiekams, vai ja Klienta rīkojumā norādītā informācija nav pietiekama, vai arī ja maksājuma summa pārsniedz maksimālo vai ir mazāka par minimālo maksājumu limitu, ja tāds ir noteikts, vai arī ja maksājuma uzdevums kāda cita iemesla dēļ nav piemērots maksājuma veikšanai ar Mobilly sistēmas palīdzību, Mobilly ir tiesības neizpildīt maksājumu. Mobilly nav atbildīgs par zaudējumiem vai kaitējumu, kas šajā sakarā radies Klientam.
- 9.4. Mobilly nodrošina Klientu ar pārskatu par Elektroniskās naudas kontā veiktajiem darījumiem. Pārskati ir pieejami Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)) pēc Klienta pieejas datu ievadīšanas.
- 9.5. Mobilly neatbild par Tirgotāju piedāvāto preču un pakalpojumu kvalitāti. Visas pretenzijas par preču vai pakalpojumu saņemšanu, to kvalitāti vai atbilstību līguma noteikumiem Klientam ir jāiesniedz preču vai pakalpojumu Tirgotājiem.
- 9.6. Mobilly neatbild par Tirgotāju noteiktām preču un pakalpojumu cenām, to izmaiņām. Ja iespējams, tad Mobilly izvieto informāciju par Tirgotāju noteikto cenu izmaiņām savā tīmekļa vietnē ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)).
- 9.7. Ja Elektroniskās naudas konta atlikums ir mazāks, kā šajā Līgumā noteiktā samaksa par Mobilly nosūtītajiem automātiskajiem atgādinājuma un atbildes paziņojumiem, ko Klients saņem SMS formātā, Mobilly ir tiesības Klientam tās nesūtīt.
- 9.8. Mobilly neatbild par nenotikušu darījumu, nesaņemtu pakalpojumu vai precī kādas trešās personas vainas dēļ, tajā skaitā, bet neaprobežojoties ar mobilā tālruņa numura operatora tehniskajām problēmām.
- 9.9. Gadījumā, ja Mobilly prettiesiskas darbības rezultātā tiek nodarīti zaudējumi Klientam, Mobilly atlīdzina tiešos zaudējumus, kas Klientam radušies saistībā ar Elektroniskās naudas līdzekļu zudumu no Elektroniskās naudas konta. Zaudējumu atlīdzības lielums ir ierobežots ar Elektroniskās naudas kontā esošo līdzekļu apmēru, kas pastāvējis līdz brīdim, kad nodarīti zaudējumi Klientam.
- 9.10. Mobilly vienpusēji, bez iepriekšējas paziņošanas Klientam, ir tiesības apturēt Elektroniskās naudas konta darbību gadījumā, ja Klients ir pārkāpis šā Līguma noteikumus, vai ir radušās aizdomas, ka Elektroniskās naudas konts tiek lietots nelegāli, prettiesiski, krāpnieciskos nolūkos vai lai legalizētu noziedzīgā ceļā iegūtus naudas līdzekļus. Pamatotu aizdomu gadījumā Mobilly ir tiesīgs pārtraukt šo Līgumu vai slēgt Elektroniskās naudas kontu, kā arī tam pašam Klientam piederošos citus Elektroniskās naudas kontus, un ziņot tiesībsargājošajām iestādēm.
- 9.11. Elektroniskās naudas atpirkšanas rīkojuma iesniegšanas gadījumā, pirms tā izpildes, Mobilly ir tiesības pieprasīt jebkādu informāciju, kas Mobilly ir nepieciešama, lai identificētu Klientu un noteiktu viņa saistību ar Elektroniskās



naudas kontu. Mobilly izpilda Elektroniskās naudas atpirkšanas rīkojumu un pārskaita naudas līdzekļus tikai pēc tam, kad Mobilly ir pārliecinājies par Klienta identitāti un Elektroniskās naudas konta piederību Klientam.

- 9.12. Mobilly ir tiesības, izpildot šo Līgumu, apstrādāt Klienta personas datus, iegūt un glabāt Klienta personu apliecinošus dokumentus vai to kopijas, Klienta maksājumu kartes un norēķinu kontu datus, kā arī citu informāciju, kas Mobilly ir nepieciešama un iegūstama šā Līguma un normatīvo aktu izpildei.
- 9.13. Mobilly apstrādās Klienta datus vienīgi, lai nodrošinātu kvalitatīvu un tiesisku Līguma darbību un izpildītu normatīvo aktu prasības. Mobilly neizpauž šos datus trešajām personām bez rakstiskas Klienta piekrišanas, izņemot šajā Līgumā un normatīvajos aktos noteiktajos gadījumus. Mobilly nodrošinās Klienta datu drošu glabāšanu.
- 9.14. Saņemot Klienta piekrišanu, Mobilly ir tiesības informēt Klientu, izmantojot Mobilly rīcībā esošos Klienta kontaktinformāciju (tālruna numuru, e-pasta adresi, faktisko adresi) par izmaiņām, uzlabojumiem un citiem jautājumiem, kas saistīti ar Mobilly pakalpojumiem. Klienta dotā piekrišana ir spēkā līdz tās atsaukšanai.
- 9.15. Saņemot Klienta piekrišanu, Mobilly ir tiesības savā vārdā sūtīt Klientam komerciālus paziņojumus par Mobilly pakalpojumiem un izdevīgiem piedāvājumiem. Klienta dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukšanai.
- 9.16. Mobilly ir tiesības noteikt papildus ierobežojumus Elektroniskās naudas iegādei vai pārskaitījumiem, par to informējot klientu pie attiecīgā pakalpojuma apraksta Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)).

## **10. KLIENTA TIESĪBAS, PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA**

- 10.1. Klients ir atbildīgs par Mobilly sniegtās informācijas, tajā skaitā pārveduma rīkojuma, precizitāti, kā arī par zaudējumiem un kaitējumu, kas nodarīts sakarā ar kļūdainas vai nepietiekamas informācijas sniegšanu Mobilly. Maksājuma uzdevumi, rīkojumi un pieteikumi tiek izpildīti, pamatojoties uz Klienta sniegto informāciju. Mobilly nav atbildīgs par Klienta nepareizi sniegtās informācijas pareizības nodrošināšanu vai paplašināšanu.
- 10.2. Klients piekrīt, ka noslēdzot šo Līgumu, ievēros visus Līgumā noteiktos pienākumus un ir informēts par visām šajā Līgumā noteiktajām Mobilly tiesībām. Īsziņas, ko Mobilly nosūta Klientam, nav uzskatāmas par priekšnoteikumu šajā Līgumā noteikto Mobilly tiesību vai Klienta pienākumu realizācijai.
- 10.3. Klients apliecina un piekrīt tam, ka viņš ir brīdināts par to, ka gadījumā, ja tiks konstatēts, ka Klients izmanto Elektroniskās naudas kontu krāpnieciskos nolūkos, nelikumīgi iegūtas naudas legalizācijai, terorisma finansēšanai vai jebkurām citām prettiesiskām darbībām, tad Mobilly veiks visas nepieciešamās un no Mobilly atkarīgās darbības, lai Klients tiktu saukts pie administratīvās vai kriminālatbildības, atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 10.4. Klientam ir pienākums sekot līdzi sava Elektroniskās naudas konta atlikumam. Gadījumā, ja Klienta Elektroniskās naudas kontā līdzekļi nav pietiekami, Mobilly ir tiesības nepildīt Klienta rīkojumus un atteikt darījumu apstiprināšanu. Gadījumā, ja Elektroniskās naudas kontā esošie līdzekļi tiek iztērēti brīdī, kad tiek sniegts pakalpojums, kuram piemēro apmaksu atkarībā no laika uzskaites, šāda pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta.
- 10.5. Klients piekrīt, ka Mobilly ir tiesības pēc Tirgotāja pamatota pieprasījuma sniegt informāciju par Klienta veiktajiem darījumiem saistībā ar šī Tirgotāja sniegto pakalpojumu vai piegādāto preču apmaksu, kā arī Klients piekrīt, ka Mobilly bez iepriekšējas brīdināšanas, nepieciešamības gadījumā, ir tiesības nodot informāciju par Klienta parāda saistībām pret Mobilly un Klienta parāda saistību piedziņas tiesības trešajām personām.
- 10.6. Klients ir informēts, ka Mobilly, izpildot šo Līgumu, ir tiesīgs apstrādāt Klienta personas datus, iegūt un glabāt Klienta personu apliecinošus dokumentus vai to kopijas, Klienta maksājumu kartes un norēķinu kontu datus, kā arī citu informāciju, kas Mobilly ir nepieciešama un iegūstama šā Līguma un normatīvo aktu izpildei. Klients ir

iepazīnies ar Mobilly Privātuma politiku, kā arī ir informēts, ka Privātuma politika var tikt vienpusēji mainīta no Mobilly puses. Aktuālā Privātuma politikas redakcija tiek izvietota Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)).

10.7. Klients piekrīt, ka Mobilly ir tiesīgs ierakstīt un saglabāt visu informāciju (t.sk. telefona sarunas bez iepriekšēja brīdinājuma), kas ir nodota, lietojot Mobilly pakalpojumus, un reģistrēt Klienta veiktās darbības Elektroniskās naudas kontā, un, ja nepieciešams, izmantot šos ierakstus veikto darījumu pamatošanai un pierādīšanai.

10.8. Klientam ir pienākums uzturēt aktuālus Mobilly sniegtos identitātes datus, tajā skaitā kontaktinformāciju un adresi. Izmaiņu gadījumā Klientam ir pienākums nekavējoties par izmaiņām informēt Mobilly. Klients izmaiņas var reģistrēt Mobilly sistēmā vai iesniegt Mobilly personīgi.

## **11. LĪGUMA GROZĪŠANA UN IZBEIGŠANA**

11.1. Mobilly ir tiesības vienpusējā kārtībā grozīt šo Līgumu. Mobilly par visiem grozījumiem Līgumā informē Lietotāju, publicējot Līguma grozījumu tekstu Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)) divas nedēļas pirms Līguma grozījumu stāšanās spēkā. Ja Klients nav atkāpies no Līguma vienpusējā kārtā un ar Līguma grozījumu spēkā stāšanos turpina izmantot Mobilly pakalpojumus vai, ja ar grozījumu spēkā stāšanās dienu Elektroniskās naudas kontā atrodas līdzekļi, uzskatāms, ka Klients ir pieņēmis Līguma grozījumus un tiem ir piekritis.

11.2. Klientam un Mobilly ir tiesības vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma, par to paziņojot otrai Pusei. Gadījumā, ja Klients atkāpjas no Līguma, viņam ir pienākums iesniegt pieteikumu Elektroniskās naudas kontā esošo līdzekļu atpirkšanai tādā kārtībā, kādā noteikta šajā Līgumā.

11.3. Ja Klienta Elektroniskās naudas konta atlikums ir vienāds ar nulli vai nepārsniedz €1.50 (viens euro, piecdesmit euro centi), Klientam ir tiesības ielogojoties savā profilā Mobilly tīmekļa vietnē, pieteikt Elektroniskās naudas konta slēgšanu elektroniski, nosūtot Mobilly pieprasījumu par Elektroniskās naudas konta slēgšanu. Slēdzot Elektroniskās naudas kontu elektroniski, summa, kas nepārsniedz €1.50 (viens euro, piecdesmit euro centi) tiek iekasēta kā Elektroniskās naudas konta apkalpošanas komisija. Ja atlikums Elektroniskās naudas kontā pārsniedz €1.50 (viens euro, piecdesmit euro centi), Elektroniskās naudas konts var tikt slēgts pēc elektroniskās naudas atpirkšanas atbilstoši Līguma 5.13. noteikumiem.

11.4. Šis Līgums ir uzskatāms par izbeigtu, kad tiek slēgts Elektroniskās naudas konts un Mobilly un Klients ir savstarpēji norēķinājušies, un starp tiem nepastāv prasības vienam pret otru.

11.5. Mobilly ir tiesības vienpusēji pārtraukt sniegt pakalpojumus Klientam un izbeigt Līgumu gadījumos, kad Klients vai tā pārstāvis rupji vai cieņu aizskarošā veidā izturas pret Mobilly darbiniekiem vai kā citādi ar savām darbībām traucē Mobilly darbību. Šādā gadījumā Mobilly par pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu informē Klientu, bet Klientam ir pienākums 2 (divu) mēnešu laikā veikt nepieciešamās darbības (Elektroniskās naudas atpirkšanu, informācijas sniegšanu par kontu, uz kuru jāpārskaita Elektroniskās naudas kontā esošā nauda u.tml.), lai atgūtu Elektroniskās naudas kontā esošos līdzekļus un slēgtu Elektroniskās naudas kontu.

## **12. PIEMĒROJAMIE NORMATĪVIE AKTI UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA**

12.1. Visos citos jautājumos, kas nav atrunāti šajā Līgumā, Puses rīkojas atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, īpaši Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma un Patērētāju tiesību aizsardzības likuma normām.

12.2. Jebkuras pretenzijas un prasības attiecībā uz Elektroniskās naudas konta darījumiem un Klienta un Mobilly savstarpējām attiecībām šī Līguma izpildes laikā ir risināmas savstarpēju sarunu ceļā. Ja Pusēm neizdodas panākt savstarpēji pieņemamu risinājumu, strīds tiek nodots izskatīšanai tiesā atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

12.3. Mobilly informē Klientu, ka Mobilly kā licencētās elektroniskās naudas iestādes darbu uzrauga Latvijas Banka (tīmekļa vietne [www.bank.lv](http://www.bank.lv)). Jautājumos, kas saistīti ar Klienta, kā patērētāja, tiesību aizsardzību, uzraudzības iestāde ir Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (tīmekļa vietne: [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)).

### 13. NEPĀRVARAMA VARA

13.1. Mobilly nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies nepārvaramas varas vai tamlīdzīgu apstākļu rezultātā vai Mobilly darbības neparedzētas pārtraukšanas gadījumā.

13.2. Par nepārvaramas varas apstākļiem tiek uzskatīti valsts varas iestāžu lēmumi vai pasākumi, karadarbība vai terora akti, sacelšanās vai nemieri; pasta darbības, automātiskās datu apstrādes, datu pārraides un citu elektronisko komunikācijas līdzekļu darbības vai strāvas padeves pārtraukumi, kurus Mobilly nevar kontrolēt; automātiskās datu apstrādes kļūdas vai Mobilly sniegto pakalpojumu pārtraukums vai aizkavēšanās ugunsgrēka vai citu stihisku nelaimju dēļ; industriālas darbības, piemēram, streiki, lokauti, boikoti un blokādes, neatkarīgi no tā, vai Mobilly tajās piedalās.

13.3. Nepārvarama vara vai jebkurš no iepriekš minētajiem apstākļiem dod tiesības Mobilly līdz turpmākam paziņojumam pārtraukt savu pakalpojumu sniegšanu.

13.4. Par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos Mobilly paziņo tiklīdz tas ir iespējams.

### 14. IZMANTOJAMĀ VALODA

14.1. Šis Līgums ir sastādīts un ir pieejams latviešu valodā.

14.2. Visa savstarpējā komunikācija un saziņa starp Klientu un Mobilly notiks latviešu valodā.

### 15. LĪGUMA STĀŠANĀS SPĒKA

15.1. Šis Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad Mobilly ir saņēmis Klienta piekrišanu šī Līguma noteikumiem kādā no 4.1.punktā norādītajiem veidiem.

15.2. Nosūtot reģistrācijas īsziņu JAUNS uz 1859, zvanot uz 1859 vai +317 22001859, reģistrējoties Mobilly sistēmā, izmantojot mobilo lietotni vai Mobilly tīmekļa vietni ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)) Klients apliecina, ka ir izlasījis šo Līgumu un Mobilly Pakalpojumu lietošanas noteikumus, ir pilnībā sapratis šī Līguma noteikumus un beznosacījumu kārtībā tos ir pieņēmis un apņemas tos pildīt. Klients apliecina un piekrīt, ka šis Līgums (vai tā turpmākās redakcijas, kurām Klients ir piekritis) tiks uzskatīts par rakstveida pierādījumu tiesiski noslēgtam darījumam, un būs spēkā esošs kā juridisks pamatojums savstarpēju jautājumu risināšanā starp Klientu un Mobilly, kā arī var kalpot kā pierādījums Klienta un Tirgotāja un Mobilly un Tirgotāja savstarpējās attiecībās.

15.3. Līgums tiek noslēgts un ir spēkā uz nenoteiktu laiku.

### 16. CITI NOTEIKUMI

16.1. Elektroniskās naudas iegāde (emisija), atpirkšana un tās pārvedumi ir finanšu pakalpojumi, uz kuriem saskaņā ar Latvijas normatīvajiem aktiem netiek attiecinātas distances līguma prasības.

16.2. Preču vai pakalpojumu iegāde no Tirgotāja, izmantojot mobilo tālruni, ir darījumi, uz kuriem attiecināmas Latvijas normatīvajos aktos noteiktās distances līguma prasības. Klienta informēšana par distances līgumā norādāmo informāciju un Klienta tiesībām ir Tirgotāja pienākums, un Mobilly nav atbildīgs par jebkādu patērētājiem norādāmās informācijas neesamību Tirgotāja dokumentos un piedāvājumā. Gadījumā, ja Klients vēlas izmantot atteikuma tiesības vai citas normatīvajos aktos noteiktās tiesības, Klientam ir pienākums vērsties tieši pie Tirgotāja. Mobilly apņemas iespēju robežās sadarboties ar Klientu tā likumīgo tiesību aizstāvībai.

16.3. Mobilly ir tiesīgs nodot Elektroniskās naudas emisijas vai atpirkšanas pienākumu savam aģentam, pirms tam saņemot Latvijas Bankas piekrišanu. Ja Mobilly izmantos šādus aģentus, informācija par tiem tiks publicēta Mobilly tīmekļa vietnē ([www.mobilly.lv](http://www.mobilly.lv)) un Latvijas Bankas tīmekļa vietnē ([www.bank.lv](http://www.bank.lv)) sadaļā „Tirgus dalībnieki”. Citas personas, izņemot likumīgi noteiktos aģentus, nav tiesīgas jebkādā veidā emitēt vai atpirkt Elektronisko naudu.

Mobilly elektroniskās naudas konta atvēršanas un apkalpošanas līgums / Līguma versija spēkā no 01.02.2023.