

Pielikums Nr.2 Maksājumu pakalpojuma noteikumi

pie Tirgotāja elektroniskās naudas konta apkalpošanas un maksājumu pakalpojuma sniegšanas līguma



MAKSĀJUMU PAKALPOJUMU NOTEIKUMI

1. Noteikumos izmantotie termini un skaidrojumi

- 1.1. **Cenrādis** – Līguma sadaļa, kurā ir norādīta komisija par maksājumu pakalpojumu, tās aprēķina un piemērošanas kārtība.
- 1.2. **Latvijas Banka** – Latvijas Banka, adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga; tālr. +371 67022300, e-pasts: info@bank.lv.
- 1.3. **Klients** – juridiska persona vai juridisks veidojums, kas izmanto Mobilly pakalpojumus, lai iegādātos Tirgotāja preces vai pakalpojumus.
- 1.4. **Līgums** – Tirgotāja elektroniskās naudas konta apkalpošanas un maksājumu pakalpojuma sniegšanas līgums.
- 1.5. **Līgumslēdzējs** – Mobilly vai Tirgotājs vai abi kopā Līgumslēdzēji.
- 1.6. **Mobilly** – sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Mobilly", reģistrācijas numurs: 40003654405, juridiskā adrese: Rīga, Dzirnau iela 91 k-3 – 20, e-pasts: info@mobilly.lv. Mobilly ir licencēta elektroniskās naudas iestāde ar tiesībām sniegt maksājumu pakalpojumus, reģistrēta Latvijas Bankas licenču reģistrā ar Nr.06.12.04.415_528, kuras darbības uzraudzību veic Latvijas Banka.
- 1.7. **Noteikumi** – šie maksājumu pakalpojumu noteikumi Tirgotājam, kas nosaka kārtību kā Mobilly savā vārdā un Tirgotāja interesēs, sniedz Tirgotāja klientiem informāciju par Tirgotāja pārdotajiem pakalpojumiem vai precēm, nodrošina šo izmantoto pakalpojumu vai iegādāto preču uzskaiti, rēķinu sagatavošanu un Tirgotājam pienākošās maksas saņemšanu no Klientiem.
- 1.8. **Reklamācija** – Klienta iesniegta sūdzība par darījumu vai maksājumu vai tā apstrīdēšana.
- 1.9. **Tirgotājs** – Līgumslēdzējs, kurš izmanto Mobilly piedāvātās maksājumu pakalpojumu iespējas savas saimnieciskās darbības ietvaros. Maksājuma pakalpojuma līguma ietvaros, Tirgotājs ir juridiska persona, kuras dati ir norādīti Līguma trešajā punktā.
- 1.10. **Uzskaites sistēma** – Mobilly uzturēta maksājumu pakalpojumu uzskaites un kontroles sistēma, kurā tiek veikta Tirgotāja un Klientu savstarpējo darījumu reģistrācija.
- 1.11. **Timekļa vietne** – www.mobilly.lv vai <http://mans.mobilly.lv>.
- 1.12. **Lietotne** – Mobilly mobilā lietotne.

2. Maksājumu pakalpojumi

- 2.1. Tirgotājs pārdod un Mobilly pērk Tirgotāja sniegtos pakalpojumus vai preces ar mērķi, lai Mobilly tos tālāk savā vārdā, bet Tirgotāja interesēs, pārdotu Klientiem, izmantojot Mobilly Uzskaites sistēmu.
- 2.2. Mobilly sniedz Tirgotājam šādus pakalpojumus:
 - 2.2.1. Dod iespēju Klientiem iegādāties Tirgotāja pakalpojumus vai preces, izmantojot Uzskaites sistēmu;
 - 2.2.2. Tirgotāja uzdevumā veic Klientu iegādāto preču vai pakalpojumu uzskaiti, sagatavot pārskatus un atskaites par iegādāto preču vai pakalpojumu veidu un daudzumu;
 - 2.2.3. Savā vārdā un Tirgotāja uzdevumā sagatavo rēķinus Klientiem, kuri iegādājušies Tirgotāja preces vai pakalpojumus un saņem Tirgotājam pienākošos naudas līdzekļus no Klientiem atbilstoši sagatavotajiem rēķiniem.
- 2.3. Tirgotājs par Mobilly sniegtajiem pakalpojumiem samaksā Līguma 6.punktā noteikto komisiju.
- 2.4. Mobilly sniegtā Maksājuma pakalpojuma ietvaros Tirgotāja preces vai pakalpojumi tiek piedāvāti Klientiem un to darbiniekiem.
- 2.5. Norēķini par maksājumu pakalpojumiem nav elektroniskās naudas maksājumi un tie netiek norādīti Tirgotāja elektroniskās naudas konta izrakstā, ja tāds Tirgotājam ir atvērts.
- 2.6. Līgumslēdzēju attiecības šī Līguma ietvaros atbilstoši Latvijas Republikas Civillikuma normām atbilst atvietojamā vietnieka (Tirgotājs) un klusā vietnieka (Mobilly) attiecībām, proti, Mobilly Tirgotāja interesēs, bet savā vārdā, iesaistās pakalpojuma sniegšanā vai preču pārdošanā.

3. Maksājumu pakalpojumu darbības teritorija

- 3.1. Tirgotājs pilnvaro Mobilly veikt šajos Noteikumos norādīto iespēju Klientiem iegādāties Tirgotāja preces un pakalpojumus Latvijā un ārpus tās pēc Mobilly ieskatiem.
- 3.2. Tādos gadījumos, ja pakalpojuma sniegšanai vai preču tirdzniecībai ārpus Latvijas teritorijas ir nepieciešami papildus līdzekļi (sūtījumu izmaksas, pakalpojumu nodrošināšanas izmaksas) no Tirgotāja puses, Tirgotājs var ierobežot pakalpojuma piedāvājuma teritoriju.

4. Mobilly tiesības un pienākumi

- 4.1. Tirgotājs pilnvaro Mobilly Tirgotāja vārdā izplatīt Klientiem pakalpojumus vai preces, kas noteiktas Līguma 5.1.punktā.
- 4.2. Mobilly ir tiesības Tirgotāja vārdā slēgt civiltiesiskos darījumus ar Klientiem par pakalpojumu vai preču piegādi.
- 4.3. Mobilly ir pienākums patstāvīgi veikt pakalpojuma sniegšanas vai preču tirdzniecības uzskaiti Uzskaites sistēmā.
- 4.4. Mobilly ne retāk kā reizi mēnesī apkopo Uzskaites sistēmā reģistrētos pakalpojumu vai preču tirdzniecības darījumus un informē par tiem Tirgotāju, sagatavojot leņģemumu kopsavilkumu (savstarpējās ieskautes akts) un rēķinus. Ieņģemumu kopsavilkums Tirgotājam tiek sagatavots līdz kārtējā mēneša 5. datumam par iepriekšējo mēnesi. Minimālā informācija, kas norādāma Ieņģemumu kopsavilkumā ir šāda:
 - 4.4.1. Mobilly un Tirgotāja reģistrācijas dati un norēķinu rekvizīti;
 - 4.4.2. Pakalpojuma vai preces veids, ilgums vai daudzums u.tml. dati;
 - 4.4.3. Pakalpojuma vai preces summa;
 - 4.4.4. Komisija par maksājumu pakalpojumu.

- 4.5. Mobilly ir tiesības ne retāk kā reizi mēnesī līdz kārtējā mēneša 10. datumam par iepriekšējo mēnesi Mobilly vārdā un Tirgotāja labā sagatavot Klientiem viņu veikto darījumu pārskatu un rēķinu par saņemtajiem pakalpojumiem vai precēm. Sagatavoto pārskatu un rēķinu Mobilly patstāvīgi iesniedz Klientam.
- 4.6. Par pakalpojumiem vai precēm, kuras Klients iegādājies no Tirgotāja, izmantojot Mobilly pakalpojumus, Klients, pamatojoties uz sagatavotajiem rēķiniem, samaksā tieši Mobilly.
- 4.7. Mobilly ir pienākums Tirgotājam pienākošos saņemtos Klientu naudas līdzekļus pārskaitīt uz Tirgotāja norēķinu kontu, pirms tam ieturot noteikto maksu par maksājumu pakalpojumu, Noteikumu 7.punktā norādītajā termiņā.
- 4.8. Tirgotājs pilnvaro Mobilly, un Mobilly ir tiesības patstāvīgi organizēt debitoru parādu piedziņu no Klientiem, kuri ir nokavējuši samaksas termiņu.
- 4.9. Ja Mobilly samaksā Tirgotājam Klienta vietā, tādā gadījumā visas prasījuma tiesības pret Klientu ieskaitot nokavējuma maksu, procentus un līgumsodu, ar samaksas brīdi tiek nodotas (cedētas) Mobilly. Šādā gadījumā par samaksas brīdi tiek uzskatīts brīdis, kad no Mobilly norēķinu konta bankā tiek norakstīti naudas līdzekļi par labu Tirgotājam.
- 4.10. Tirgotāja labā izplatot pakalpojumus vai preces, Mobilly ir pienākums ievērot Tirgotāja intereses un veikt savus pienākumus ar krietna komersanta rūpību.
- 4.11. Mobilly ir pienākums paziņot Tirgotājam par apstākļiem, kas ierobežo vai dara neiespējamu maksājumu pakalpojumu sniegšanu, tai skaitā veikto darījumu uzskaiti vai sagatavoto rēķinu apmaksu, ciktāl šie apstākļi ir zināmi Mobilly vai ir atkarīgi no Mobilly. Mobilly nav atbildīga pret Klientiem, ja pakalpojuma vai preču tirdzniecības darījums netiek sniegts Tirgotāja vainas dēļ.
- 4.12. Mobilly ir tiesības uz laiku, kas nav ilgāks par 6 (sešām) stundām mēnesī, pārtraukt pakalpojuma vai preču izplatīšanu vai darījumu slēgšanu vai uzskaiti, lai veiktu Uzskaites sistēmas tehniskos uzlabojumus. Mobilly par to informē Tirgotāju vismaz 24 (divdesmit četras) stundas iepriekš. Ārkārtas gadījumos Mobilly informē Tirgotāju, tiklīdz tas ir iespējams.
- 4.13. Mobilly ir tiesības pieprasīt no Tirgotāja un Tirgotājam ir pienākums sniegt Mobilly darījumu slēgšanai nepieciešamo informāciju, ja šī informācija ir nepieciešama Klientiem pakalpojuma vai preču tirdzniecības nodrošināšanai. Informācija tiek sniegta ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā. Informācija, kuru Tirgotājs sniedz tiešsaistes režīmā (on-line) tiek darīta pieejama Mobilly nekavējoties.
- 4.14. Mobilly ir tiesības nodot Tirgotājam Klientu sūdzības par pakalpojuma vai preču iegādes darījumiem, šo darījumu spēkā esamību, pārbaudes kārtību u.tml., un Tirgotājs patstāvīgi izskata un risina Klientu sūdzības. Mobilly ir pienākums sadarbīties ar Tirgotāju sūdzību izskatīšanā un sniegt Tirgotājam nepieciešamo informāciju par pakalpojuma vai preču iegādi, uzskaiti vai norēķiniem par tām.
- 4.15. Mobilly ir tiesības izskatīt Klienta pieteikto Reklamāciju un atgriezt Klientam samaksātos līdzekļus, ja: (i) Mobilly vai Tirgotājs nevar pierādīt, ka Klients ir saņēmis pakalpojumu vai preci; (ii) Tirgotājs nenodrošina pakalpojuma vai preces atbilstību; (iii) Klients izmanto normatīvajos aktos paredzētās atteikuma tiesības, tajā skaitā no distances līguma izrietošās atteikuma tiesības.

5. Tirgotāja tiesības un pienākumi

- 5.1. Tirgotājam ir pienākums sniegt pakalpojumu Klientam vai nodot tam iegādāto preci saskaņā ar darījumu, kura noslēgšanā, ir piedalījies Mobilly. Tirgotājs nav tiesīgs vienpusēji atkāpties no darījuma.
- 5.2. Tirgotājam ir pienākums nekavējoties paziņot Mobilly par sava PVN (pievienotās vērtības nodokļa) maksātāja reģistrācijas statusa izmaiņām.
- 5.3. Tirgotājam ir pienākums nekavējoties paziņot Mobilly par atteikšanos sniegt pakalpojumu vai pārdot preci Klientam, ja darījums ir ticis noslēgts ar Mobilly starpniecību.
- 5.4. Tirgotājam ir tiesības apstrīdēt ieņēmumu kopsavilkuma darījumu/(-us) 5 (piecu) darba dienu laikā no pārskata sagatavošanas brīža, iesniedzot rakstisku pretenziju.
- 5.5. Tirgotājam ir pienākums nodot Mobilly pakalpojuma vai preču pārdošanai nepieciešamo informāciju un dokumentus (darījumu noteikumus, cenrāžus, reklāmas materiālus, u.c.), ja to pieprasa Mobilly vai tas ir nepieciešams pēc darījuma būtības.
- 5.6. Tirgotājam ir pienākums samaksāt Cenrādī noteikto komisiju par maksājumu pakalpojumu.
- 5.7. Tirgotājam ir pienākums izskatīt un risināt Klientu sūdzības par pakalpojuma vai preču iegādes darījumiem. Tirgotājam ir tiesības saņemt no Mobilly nepieciešamo informāciju par pakalpojumu vai preču iegādi, uzskaiti un norēķiniem par tiem.
- 5.8. Līguma darbības laikā, Tirgotājam ir tiesības pēc pieprasījuma saņemt informāciju par Noteikumiem, kā arī Noteikumus papīra formā vai izmantojot citu pastāvīgu informācijas nesēju.
- 5.9. Tirgotājam ir tiesības sniegt tikai Līguma 5.1.punktā norādītos pakalpojumus. Gadījumā, ja Tirgotājs pārkāpj šo punktu un sniedz pakalpojumus, kas nav norādīti Līguma 5.1. punktā, Tirgotājs apņemas kompensēt Mobilly un/vai jebkuram Mobilly Klientam radušos zaudējumus.

6. Informācija ēdināšanas pakalpojumu sniedzējiem

- 6.1. Ja Tirgotājs sniedz ēdināšanas pakalpojumus Klientu darbiniekiem, izmantojot Mobilly pakalpojumus, šādiem darījumiem, kā darba devēja apmaksātiem darbinieku ēdināšanas pakalpojumiem, saskaņā ar likuma "Par iedzīvotāju ienākuma nodokli" 8.panta 15.dalā noteikto, uzņēmumi var nepiemērot algas nodokļus, pamatojoties uz Mobilly personificēto darījumu uzskaiti. Šajā punktā minēto nodokļu atvieglojumu Klients piemēro patstāvīgi.

7. Samaksa un norēķinu kārtība

- 7.1. Tirgotājs maksā Mobilly komisiju atbilstoši Līguma 6.punktā noteiktajam Cenrādī. Cenrādī noteikta maksa par maksājumu pakalpojumu un citas maksas par Mobilly pakalpojumiem, ja Tirgotājs un Mobilly par to vienojušies.
- 7.2. Mobilly sagatavotajā ieņēmumu kopsavilkumā Tirgotājam tiek norādīti Klientu darījumi par iepriekšējo mēnesi (no iepriekšējā mēneša pirmā datuma plkst. 0.00, līdz mēneša pēdējam datumam plkst. 23.59) un to maksa. Ieņēmumu kopsavilkumā tiek norādīta aprēķinātā Mobilly komisija atbilstoši Cenrādī.
- 7.3. Ieņēmumu kopsavilkumā norādīto kopsummu, no tās atņemot Reklamāciju summu (ja tādas ir) un komisiju par maksājumu pakalpojumu, Mobilly pārskaita uz Tirgotāja norēķinu kontu līdz kārtējā mēneša 15. datumam.

8. Autortiesības un blakustiesības

- 8.1. Visas intelektuālā īpašuma tiesības, kas pieder kādam no Līgumslēdzējiem, turpina tam piederēt. Līgums nemaina un neatceļ intelektuālā īpašuma tiesības.
- 8.2. Autortiesības uz Mobilly Lietotni, Tīmekli, Uzskaites sistēmu un tajā izmantotajām datorprogrammām pieder Mobilly.
- 8.3. Tirgotājam var tikt nodotas tiesības izmantot Mobilly Uzskaites sistēmu vai programmnodrošinājumu tikai šajā Līgumā noteiktajiem mērķiem. Pēc Līguma izbeigšanas Tirgotājam nav tiesību izmantot Uzskaites sistēmu vai kādu tās daļu vai sistēmā izmantotās datorprogrammas. Tirgotājam ir pienākums pēc Līguma izbeigšanas izdzēst visas ar Uzskaites sistēmu saistītās datorprogrammas, kuras atrodas Tirgotāja datoros vai citās informācijas sistēmās.
- 8.4. Tirgotājam nav tiesību veikt jebkāda veida izmaiņas Uzskaites sistēmā, tās programmnodrošinājumā, kā arī nav tiesības kopēt, pavairot, nodot trešajām personām vai citādi izplatīt Uzskaites sistēmu vai tās programmnodrošinājumu bez Mobilly rakstiskas piekrišanas.
- 8.5. Tirgotājam vai ar to saistītajām personām Līguma darbības laikā un piecus gadus pēc tā izbeigšanas nav tiesības izveidot līdzīgu Uzskaites sistēmu un tās programmnodrošinājumu vai izmantot Mobilly izmantotos patentus vai zinātību (know-how) bez Mobilly rakstiskas piekrišanas vai licences līguma.
- 8.6. Līgumslēdzēji patstāvīgi ir atbildīgi par sava programmnodrošinājuma vai citu datorprogrammu licencēšanu, atbilstoši to izstrādātāju prasībām.

9. Informācija par pakalpojumiem, mārketingu un reklāmu

- 9.1. Tirgotāja pakalpojumi, kurus var apmaksāt ar Mobilly Lietotnē vai Tīmeklī, ir redzami Mobilly pēc saviem ieskatiem izveidotajās pakalpojumu sadaļās. Galvenie parametri pēc kuriem tiek noteikts ranžējums (i) pēc pakalpojuma veida, (ii) pakalpojumu pieejamības (ģeogrāfiskās lokācijas vieta vai maršruts), (ii) alfabēta secībā (par pamatu ņemot pakalpojuma apzīmējuma burtus vai pakalpojuma nosaukumu), (iii) pēc pakalpojumu apmaksas aktivitātes; iv) jaunākie pakalpojumi, ivv) pēc nejausības principa.
- 9.2. Mobilly, iepriekš saskaņojot ar Tirgotāju, ir tiesības informēt Klientus un sadarbības partnerus, izvietot publiskas reklāmas, informāciju vai informatīvos materiālus par iespējām veikt Tirgotāja preču vai pakalpojumu iegādi izmantojot Mobilly starpniecību. Ja minētās informācijas sniegšanai ir nepieciešams izmantot Tirgotāja logo, preču zīmes vai citus reģistrētus atpazīšanas elementus, to izmantošanu Mobilly saskaņo ar Tirgotāju. Ja Tirgotājs vēlas ierobežot vai noteikt īpašu kārtību logo, preču zīmes vai citu reģistrētu atpazīšanas elementu publicēšanai, Mobilly un Tirgotājs par to noslēdz papildus vienošanos.
- 9.3. Tirgotājs aņņemas informēt esošos un potenciālos Klientus un darījumu partnerus par iespēju iegādāties Tirgotāja pakalpojumus vai preces, izmantojot Mobilly pakalpojumus, izvietojot informāciju pakalpojuma sniegšanas vai preces tirdzniecības/piegādes vietā (vai vietā, kurā Tirgotāja pārstāvji vai aģenti piedāvā Tirgotāja preces vai pakalpojumus) vai sociālajos tīklos. Tirgotājam ir tiesības šiem mērķiem izmantot Mobilly logo, preču un tirdzniecības zīmes un Mobilly identitātes datus (adresi, reģistrācijas datus, u.c. informāciju), iepriekš saskaņojot to ar Mobilly. Ja Mobilly vai Tirgotājs vēlas vienoties par īpašiem informācijas izplatīšanas noteikumiem, Līgumslēdzēji par to noslēdz papildus vienošanos.
- 9.4. Mobilly vai Tirgotājam ir tiesības pieprasīt pārtraukt informācijas izvietojumu vai sniegšanu, ja tā maldina esošos vai potenciālos Klientus vai rada nepareizu priekšstatu par pakalpojuma būtību, vai aizskar otra Līgumslēdzēja tiesības vai reputāciju.
- 9.5. Līgumslēdzēji aņņemas izmantot otra Līgumslēdzēja logo un citus datus tikai šī Līguma ietvaros un nodrošināt, ka logo un citu dati netiek izmantoti aizskarošā, prettiesiskā vai kompromitējošā veidā.
- 9.6. Katrs no Līgumslēdzējiem ir patstāvīgi atbildīgs par saviem mārketinga un reklāmas izdevumiem.

10. Konfidencialitāte

- 10.1. Līgumslēdzēji aņņemas aizsargāt, neizplatīt un bez iepriekšējas rakstiskas saskaņošanas nenodot trešajām personām pilnīgi vai daļēji ar šī Līguma izpildi saistītos dokumentus, to saturu; neizpaust informāciju, kas satur tehnisku, komerciālu un jebkādu cita rakstura informāciju par otra Līgumslēdzēja darbību vai šī Līguma saturu, kā arī jebkuru citu informāciju, kas kļuvusi tiem pieejama Līguma izpildes gaitā vai kas var tikt uzskatīta par komercnoslēpumu, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētos gadījumus.
- 10.2. Mobilly ir tiesīga sniegt informāciju un dokumentus, kas saistīti ar Klientiem un šī Līguma izpildi, Latvijas Bankai pēc tās pieprasījuma.
- 10.3. Klientu datus, kurus Tirgotājam šī Līguma ietvaros tam nodod vai uzrāda Mobilly, Tirgotājam nav tiesības nodot tālāk saistītajām personām vai trešajām personām vai izmantot un lietot jebkādā citādā veidā, izņemot tikai iekšējai sniegto pakalpojumu vai pārdoto preču uzskaitē. Ja uzskaitē Tirgotājam nodrošina ārpuspakalpojuma sniedzējs, datu nodošanai Tirgotāja ārpuspakalpojuma sniedzējam ir jāsaņem Mobilly rakstiska piekrišana. Klientu datu konfidencialitātes noteikumi attiecas uz jebkuru informāciju, kas ir saistīta ar Klientu.
- 10.4. Līgumslēdzēji ir savstarpēji mantiski atbildīgi un atlīdzina tiešos zaudējumus, kas radušies otram Līgumslēdzējam konfidencialitātes noteikumu pārkāpumu dēļ, kā arī apliecinā, ka ir iepazīstināti ar administratīvo vai kriminālatbildību par nepamatotu Klientu datu izpaušanu.
- 10.5. Šīs nodaļas noteikumi ir spēkā neierobežotu laiku arī pēc šī Līguma izbeigšanas.

11. Spēkā stāšanās, darbība un spēkā esamība

- 11.1. Līgums stājas spēkā, kad to ir parakstījuši abi Līgumslēdzēji, un ir noslēgts uz neierobežotu laiku. Līgums ir spēkā līdz saistību, kas izriet no Līguma, pilnīgai izpildei.
- 11.2. Līguma spēkā stāšanās kārtība:
 - 11.2.1. Tirgotājs iepazīstas ar Līgumu un Noteikumiem un tehniskajām prasībām, kas nepieciešamas integrēšanai Tirgotāja sistēmās;
 - 11.2.2. Tirgotājs paraksta Līgumu, līdz ar to uzņemoties pienākumu sniegt Tirgotāja izpētei nepieciešamos dokumentus un informāciju;
 - 11.2.3. Mobilly izvērtē iesniegtos dokumentus un informāciju, nosakot to atbilstību normatīvajos aktos noteiktajām izpētes prasībām;
 - 11.2.4. Mobilly pieņem lēmumu par darījumu attiecību nodibināšanu un paraksta Līgumu; atteikuma gadījumā Tirgotājam tiek paziņots par atteikumu.
- 11.3. Katrs no Līgumslēdzējiem ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu paziņojot to otram Līgumslēdzējam rakstiski vismaz 60 (sešdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Šajā punktā noteiktajā kārtībā Līgumslēdzējiem ir tiesības pārtraukt maksājumu pakalpojuma saņemšanu/sniegšanu, atstājot spēkā Līgumu un turpinot saņemt/sniegt pakalpojumu, kas saistīts ar elektroniskās naudas konta atvēršanu un apkalpošanu, ja tāds bijis nolīgts, izņemot Noteikumu 11.5. punktu un 16.4. punktu.
- 11.4. Izbeidzot Līgumu, Līgumslēdzējiem ir pienākums savstarpēji norēķināties ne vēlāk kā līdz Noteikumu 7.3. punktā norādītajam termiņam. Mobilly ir jāpārskaita Tirgotāja naudas līdzekļi, bet Tirgotājam ir jāsamaksā Mobilly komisija par maksājumu pakalpojumu. Mobilly ir tiesīgs izmantot aizturējuma tiesības un Tirgotāja saistību apmērā nepārskaitīt tam naudas līdzekļus, iekams Tirgotājs nav norēķinājies ar Mobilly par maksājumu pakalpojumiem.
- 11.5. Līgums var tikt izbeigts nekavējoties, nosūtot otram Līgumslēdzējam rakstveida paziņojumu šajā Līgumā noteiktajā kārtībā, ja:
 - 11.5.1. Mobilly ir saņēmis valsts pārvaldes iestāžu rīkojumu par aizliegumu sadarboties ar Tirgotāju pakalpojumu un preču izplatīšanā;
 - 11.5.2. Tirgotāja vai tā pārstāvju dēļ preces piegāde vai pakalpojuma sniegšana netiek nodrošināta laika periodā, kas parasti nepieciešams preces piegādei vai pakalpojuma sniegšanai, vai vairāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no darījuma dienas;

- 11.5.3. Mobilly vairāk kā 45 (četrdesmit piecas) dienas kavē Noteikumu 7.3.punktā noteikto termiņu par Tirgotāja līdzekļu pārskaitīšanu;
- 11.5.4. Mobilly ir pārtraucis Uzskaites sistēmas darbību un to neatjauno ilgāk kā 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā no Uzskaites sistēmas darbības pārtraukuma;
- 11.5.5. Tirgotājs nesniedz pakalpojumu vai preču tirdzniecībai nepieciešamo būtisko informāciju vai neatjauno nepieciešamo informāciju ilgāk kā 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā no pārtraukuma brīža.
- 11.6. Izbeidzot Līgumu, tiek pārtraukta pieeja Uzskaites sistēmai, iekārtām un tās programmnodrošinājumam.

12. Datu aizsardzība

- 12.1. Mobilly nenodod Tirgotājam datus par Klientiem un to darbiniekiem, kuri iegādājušies Tirgotāja preces/pakalpojumus izmantojot Mobilly.
- 12.2. Mobilly apstrādā un uzglabā tos darījumu datus, kas nepieciešami Līguma un normatīvo aktu prasību izpildei.
- 12.3. Datu apstrādes principi, kā arī Mobilly kontakinformācija saziņai par personas datu aizsardzības jautājumiem, ir noteikta Mobilly Privātuma Politikā, kas ir pieejama Tīmekļa vietnē.

13. Piemērojamie tiesību akti un strīdu izskatīšanas kārtība

- 13.1. Visos jautājumos, kas nav atrunāti šajā Līgumā, Līgumslēdzēji rīkojas atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 13.2. Jebkuras pretenzijas un prasības attiecībā uz maksājumu pakalpojumu šī Līguma izpildes laikā Līgumslēdzēji risina sarunu ceļā. Mobilly sniedz atbildi uz Tirgotāja rakstisku sūdzību saskaņā ar Mobilly Klientu sūdzību izskatīšanas kārtība noteikto, kas pieejami Tīmeklī. Ja Līgumslēdzējiem neizdodas panākt savstarpēji pieņemamu risinājumu, strīds tiek nodots izskatīšanai tiesā atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

14. Atbildība

- 14.1. Mobilly nav atbildīga par Tirgotāja rīcību, ja tas ir atteicies sniegt pakalpojumu vai pārdot preci Klientam. Visas pretenzijas, kuras šādos gadījumos var rasties Klientiem vai trešajām personām un kuras šajā sakarā tiek iesniegtas Mobilly, Mobilly nodod risināšanai Tirgotājam.
- 14.2. Tirgotāja pienākums ir izskatīt šīs pretenzijas un 30 (trīsdesmit) dienu laikā sniegt atbildi pēc būtības. Mobilly ir tiesības saņemt informāciju par pretenzijas izskatīšanas gaitu un sagatavotajām atbildēm.
- 14.3. Mobilly ir atbildīga par neveiksmīgu pakalpojuma vai preces pārdošanu tikai tādā gadījumā, ja pakalpojuma vai preces pārdošanas darījums nav bijis iespējams Mobilly vainas dēļ. Mobilly atbildība šajā gadījumā tiek ierobežota ar tieši pierādāmiem zaudējumiem, kas radušies Tirgotājam Mobilly vainas dēļ.
- 14.4. Mobilly ir atbildīga par pareizu darījumu uzskaiti Tirgotāja Uzskaites kontā.
- 14.5. Tirgotājs ir atbildīgs par naudas līdzekļu atmaksu Klientam, ja Klienta iesniegtā Reklamācija ir pareiza un Tirgotājs nevar pierādīt pakalpojuma vai preces pārdošanu. Šis noteikums ir spēkā vismaz 1 (vienu) gadu no darījuma brīža, tajā skaitā arī gadījumā, ja Līgums šī gada laikā ir izbeigts.
- 14.6. Līgumslēdzēji nav atbildīgi par iespējamajiem zaudējumiem, ja Tirgotājs pakalpojumu sniedz vai pārdod preci, izmantojot elektroniskos sakaru līdzekļus un to izmantošana nav bijusi iespējama sakaru pārtraukuma vai neesamības dēļ, vai citu, no Līgumslēdzējiem neatkarīgu, iemeslu dēļ.
- 14.7. Mobilly nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Tirgotājam, ja Tirgotājam piešķirtajām Mobilly informācijas sistēmām vai to pieejai Tirgotāja nolaidības vai neuzmanības dēļ ir piekļuvušas nepiederošas trešās personas.

15. Nepārvarama vara

- 15.1. Neviens no Līgumslēdzējiem nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies nepārvaramas varas vai tamlīdzīgu apstākļu rezultātā vai Mobilly sniegto pakalpojumu darbības neparedzētas pārtraukšanas gadījumā.
- 15.2. Par nepārvaramas varas apstākļiem tiek uzskatīti valsts varas iestāžu lēmumi vai pasākumi, karadarbība vai terorā akti, sacelšanās vai nemieri; pasta darbības, automātiskās datu apstrādes, datu pārraides un citu elektronisko komunikācijas līdzekļu darbības vai elektroapgādes padeves pārtraukumi, kurus Mobilly nevar ietekmēt vai kontrolēt; automātiskās datu apstrādes kļūdas vai Mobilly sniegto pakalpojumu pārtraukums vai aizkavēšanās, ugunsgrēka vai citu stihisku nelaimju dēļ; industriālas darbības, piemēram, streiki, lokauti, pandēmijas, boikoti un blokādes, neatkarīgi no tā, vai Līgumslēdzēji tajos piedalās.
- 15.3. Nepārvarama vara vai jebkurš no iepriekš minētajiem apstākļiem dod tiesības Mobilly līdz turpmākam paziņojumam pārtraukt savu pakalpojumu sniegšanu Tirgotājam un Klientiem, kā arī Tirgotājam dod tiesības pārtraukt pakalpojumu vai preču tirdzniecību Klientiem.
- 15.4. Par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos ikviens no Līgumslēdzējiem paziņo otram Līgumslēdzējam, tiklīdz tas ir iespējams.
- 15.5. Ja Līgumslēdzēji konstatē, ka nepārvaramas varas apstākļi ieilgs vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas, tie vienojas par alternatīvu Līguma izpildi vai par tā izbeigšanu.

16. Citi noteikumi

- 16.1. Līgumslēdzējiem ir tiesības nodot Līgumā noteiktās saistības vai tiesības trešajai personai, pirms saistību vai tiesību nodošanas to saskaņojot ar otru Līgumslēdzēju.
- 16.2. Katram Līgumslēdzējam ir pienākums nekavējoties paziņot otram Līgumslēdzējam par izmaiņām Līguma 1.dajā norādītajos adresu, sakaru līdzekļu un norēķinu rekvizītos un citas būtiskās informācijas izmaiņām, kas var ietekmēt Līguma pienācīgu izpildi.
- 16.3. Līgumslēdzēji patstāvīgi aprēķina un veic nodokļus, tajā skaitā pievienotās vērtības nodokļa samaksu.
- 16.4. Mobilly ir tiesīgs veikt izmaiņas Līgumā, tajā skaitā šajos Noteikumos, par to ne mazāk kā 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš, paziņojot Tīmekļa vietnē un publicējot attiecīgā dokumenta jauno redakciju. Gadījumā, ja Tirgotājs nepiekrīt Mobilly ierosinātajiem grozījumiem, tam ir tiesības šo 15 (piecpadsmit) dienu laikā uzteikt Līgumu, un šajā gadījumā Līguma darbība izbeidzas līdz attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienai. Ja Tirgotājs šo 15 (piecpadsmit) dienu laikā nepaziņo par savu vēlmi uzteikt Līgumu, publicētie grozījumi tiek uzskatīti par akceptētiem un tie turpmāk regulē Līgumslēdzēju savstarpējās attiecības.
- 16.5. Citas Līguma izmaiņas ir noformējamās rakstveidā kā Līguma grozījumi, un tie stājas spēkā, tiklīdz tos ir parakstījuši Līgumslēdzēji.
- 16.6. Visi grozījumi, papildinājumi un pielikumi ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas.

Stājas spēkā: 2024. gada 23. septembrī

Spēkā līdz: Aktuālā versija.